

STANDARD DI QUALITA' GARANTITI					
2018					
SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA					
ATTIVITA'		FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD DI QUALITA'	%
Ammissione, accoglienza ed inserimento	1	Personalizzazione ed informazione	ore	Colloquio di ingresso ad ogni nuovo ospite, con consegna della Carta dei Servizi e di documentazione informativa, almeno 3 ore prima del suo inserimento in struttura	90
	2	Prevenzione dei rischi da immobilizzazione e delle piaghe da decubito	Programmazione Scritta	Per gli ospiti con rischio di piaghe, effettuazione delle manovre di movimentazione ogni tre ore nell'arco delle 24 ore	90
Servizio assistenza alla Persona	3	Personalizzazione	documentazione	Presenza in carico da parte dell'Operatore Socio Sanitario mediante redazione ed aggiornamento della documentazione assistenziale nel fascicolo socio sanitario informatico entro tre giorni dall'ingresso finalizzata alla redazione del Piano assistenziale individualizzato	90
	4	Assistenza prevenzione e gestione dell'incontinenza	documentazione	Accompagnamento al bagno ad orari prestabiliti	
Servizio di assistenza sanitaria	5	Personalizzazione/disponibilità	giorni	Colloquio con i parenti entro 30 giorni dall'ingresso dell'ospite per condividere e presentare gli obiettivi del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato)	90
	6	Controllo periodico della salute	giorni	Rilevazione dei parametri vitali (pressione, polso ecc.) a tutti gli ospiti entro 30 giorni dal precedente, salvo diversa esigenza individuale	
	7		anno	Rilevazione dei valori emato-chimici di routine ed elettro-cardiogramma a tutti gli ospiti una volta all'anno salvo necessità	
	8	Tempestività	giorni	Visita medica completa al nuovo ospite entro 1 giorno lavorativo dall'entrata	
Riabilitazione	9	Tempestività della presa in carico dei pazienti	giorni	valutazione neuro-cognitiva e motoria tempestiva del residente entrato entro 5 giorni lavorativi dall'ingresso	90
	10		giorni	Presenza in carico tempestiva di residenti con patologie prioritarie: utenti nuovi entrati o dimessi da strutture ospedaliere, che presentano un certo grado di disautonomia motoria e necessitano di trattamento fisioterapico intensivo per il ripristino dell'autonomia motoria pre-morbosa, entro 5 giorni dalla richiesta	90
ALTRI SERVIZI ALLA PERSONA					
ATTIVITA'		FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD DI QUALITA'	%
Servizio di Animazione	11	Personalizzazione e presa in carico	giorni	Compilazione scheda biografica in fase di ingresso per instaurare buone relazioni entro 30 giorni lavorativi dall'ingresso in coincidenza di presentazione del primo PAI	90
	12	Varietà proposte animative	numero offerte	Settimanalmente vengono offerte almeno 5 attività animative diverse	
Sostegno psicologico	13	Interiorità	Numero incontri	Opportunità di sostegno psicologico per i residenti e familiari a richiesta	100
Servizio di ristorazione	14	Informazione	Documentazione	Comunicazione giornaliera/settimanale del menù ai residenti	90
	15	Personalizzazione		Preparazione di diete personalizzate previa valutazione delle esigenze sanitarie espresse dal medico curante entro 2 giorni lavorativi	
RAPPORTI CON L'ESTERNO					
ATTIVITA'		FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD DI QUALITA'	%
Opportunità incontro con la Comunità	16	Socialità	Numero incontri	Organizzazione di almeno 15 incontri annui con associazioni locali	90
Attenzione istituzionale alla persona	17	Socialità	Numero incontri	Incontri con i Residenti, Familiari e i Responsabili dell'Azienda (almeno 3)	90