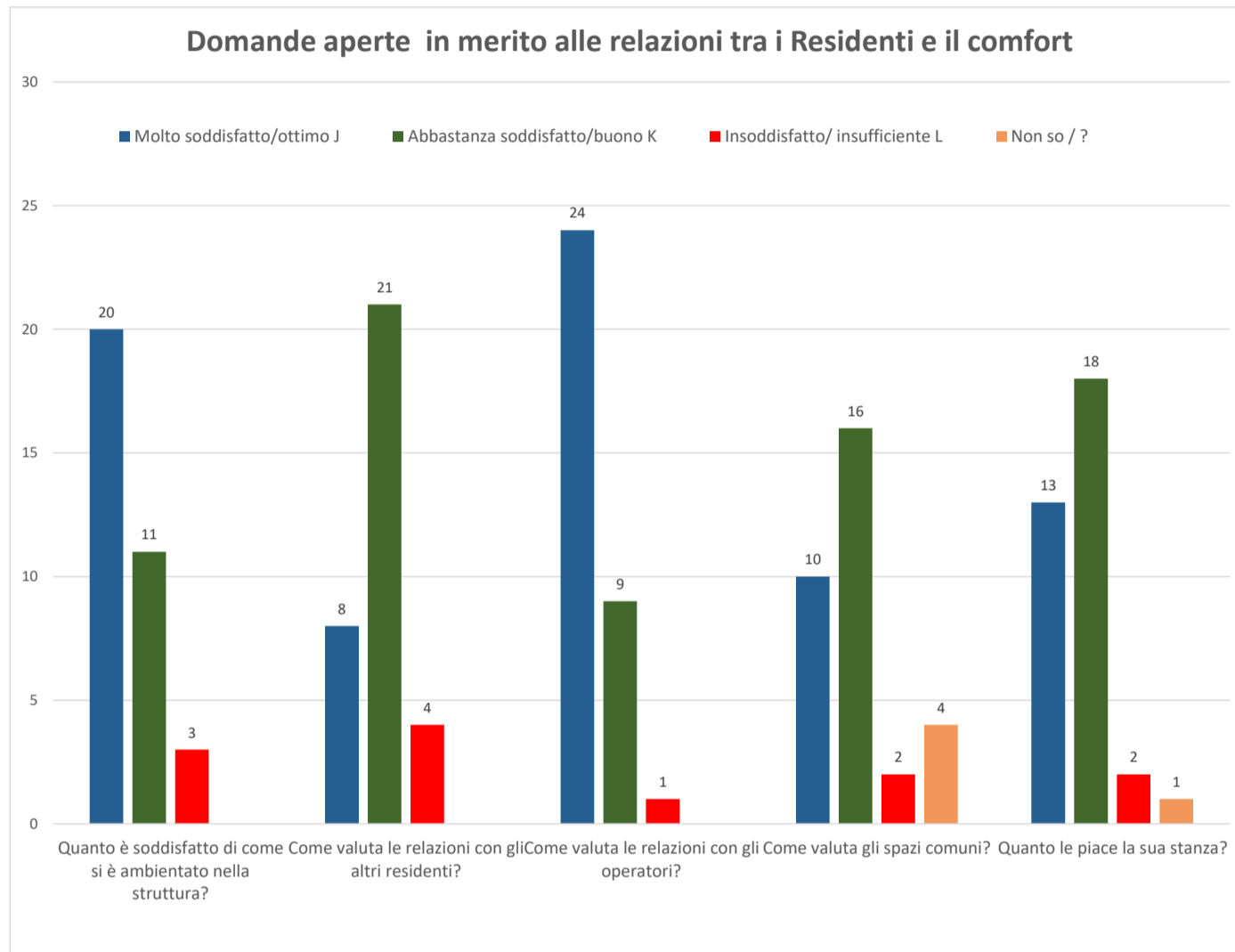


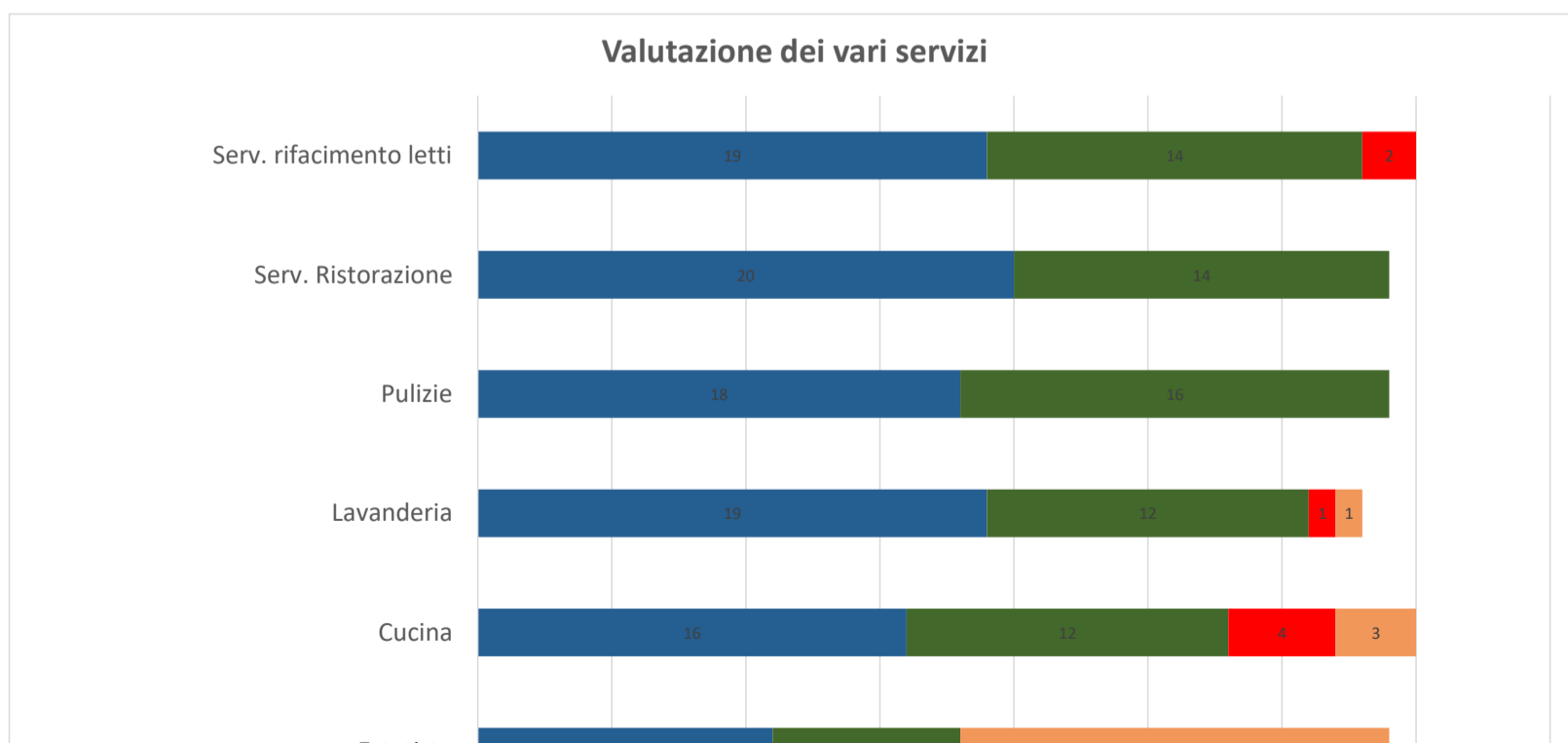
Esiti questionario di gradimento dei servizi residenziali somministrato ai Residenti

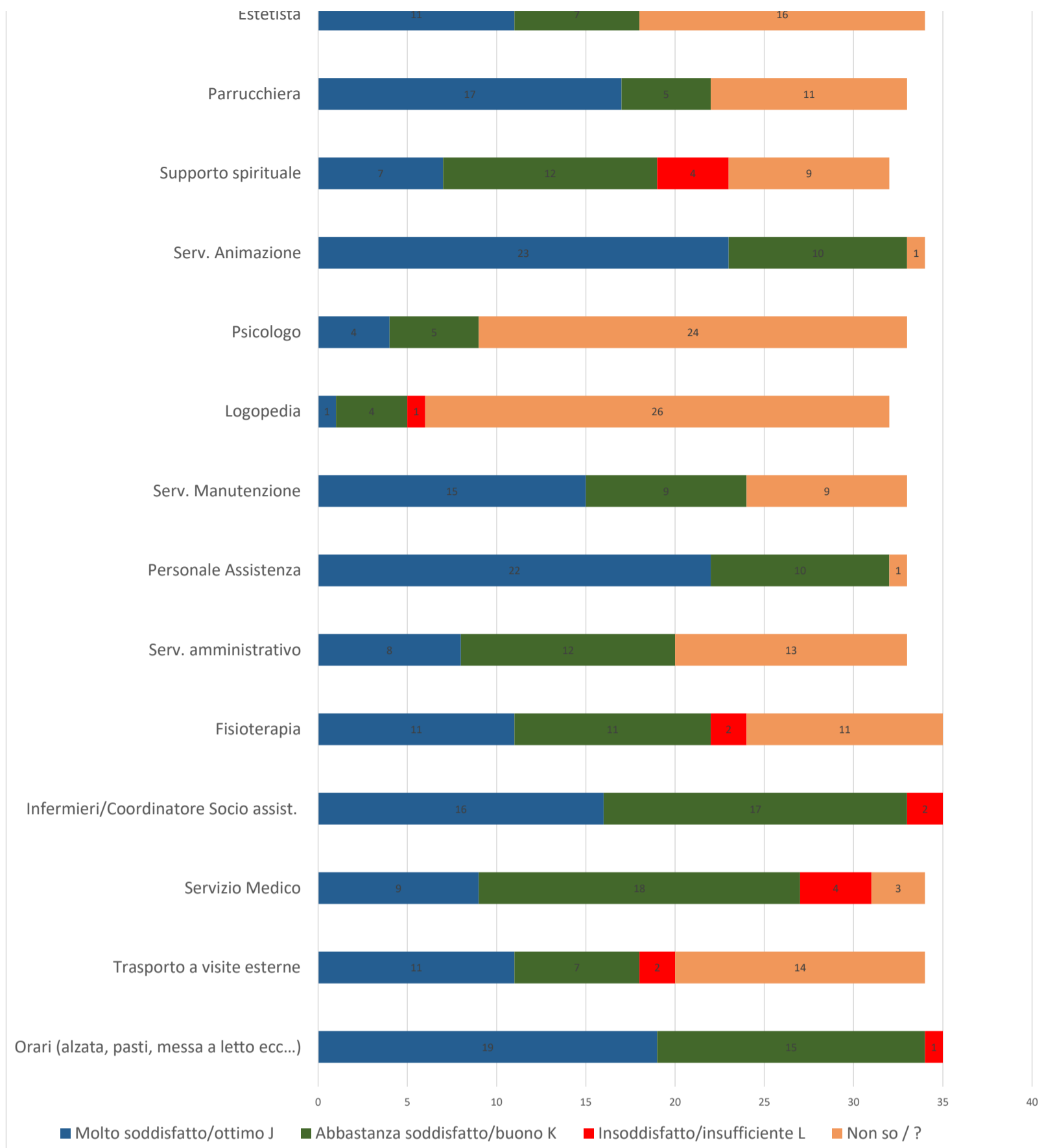
Il questionario rappresenta un'opportunità di verifica e di miglioramento della qualità dei servizi offerti dall' Azienda. Il periodo di distribuzione e di raccolta è andato dal 16/8/2022 al 31/08/2022. I questionari sono stati resi disponibili ai Residenti a livello cartaceo. Laddove il Residente necessitava di essere coadiuvato nella compilazione, il questionario è stato letto assieme ad un operatore. In altri casi invece essi sono stati compilati in autonomia. In totale sono stati restituiti 34 questionari su un totale di 38 residenti potenziali, quindi il feedback copre un 42 % di tutti i residenti ma un 89% di quelli che riescono a compilarlo. Questo dato risulta comunque in linea con gli anni precedenti.



Con giudizio insufficiente/insoddisfatto raccogliere eventuali commenti:

SI POSSONO CREARE PIU' SPAZI PER LA PRIVACY E PER ATTIVITA' VARIE PER PICCOLI GRUPPI
RELAZIONI CON GLI OPERATORI: ALCUNI BUONI ALTRI NO





Con giudizio insufficiente/insoddisfatto raccogliere eventuali commenti:

A VOLTE IN PARTICOLARE LA SERA NON CI SONO VERDURE PER I MIEI PROBLEMI

SERV. CUCINA: A VOLTE SI A VOLTE NO

LAVANDERIA: A VOLTE SONO SPARITE TANTE COSE

LOGOPEDIA: MAI VISTO NESSUNO

SERVIZIO MEDICO: INSODDISFACENTE

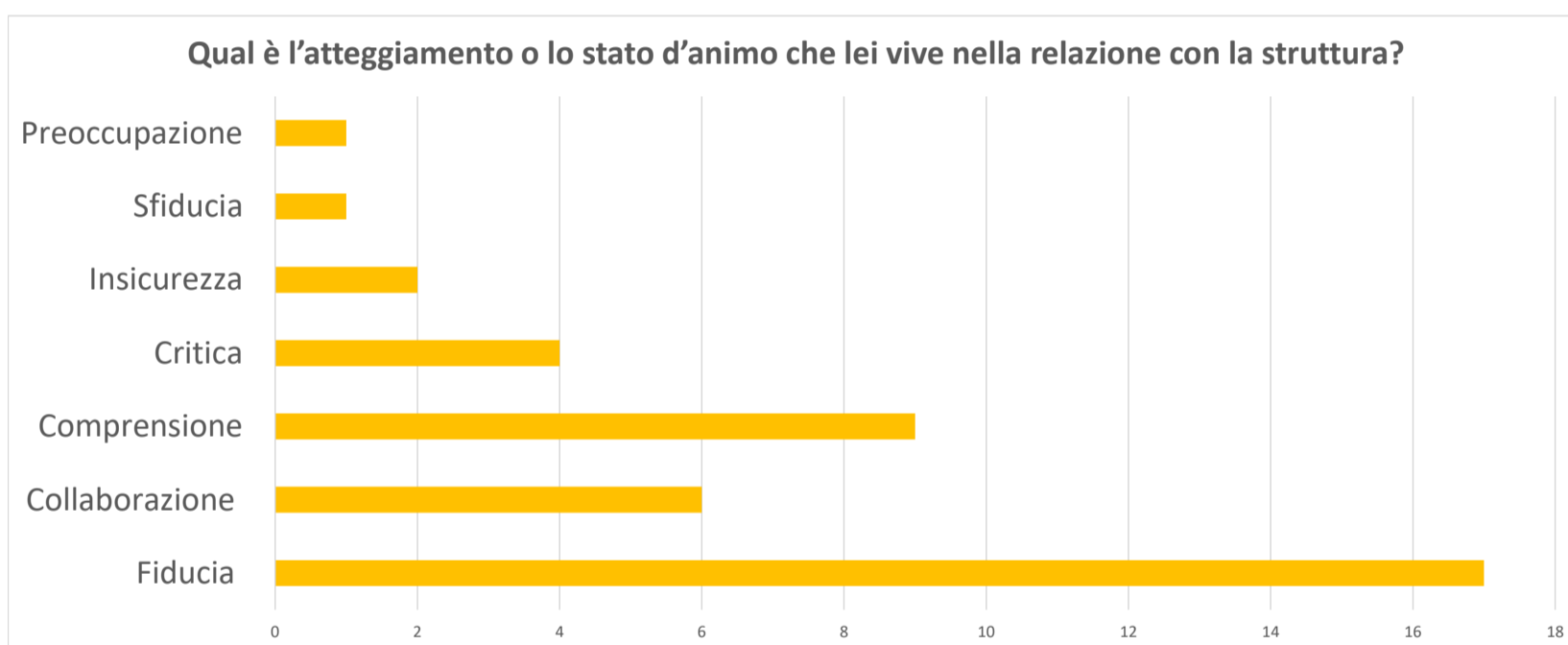
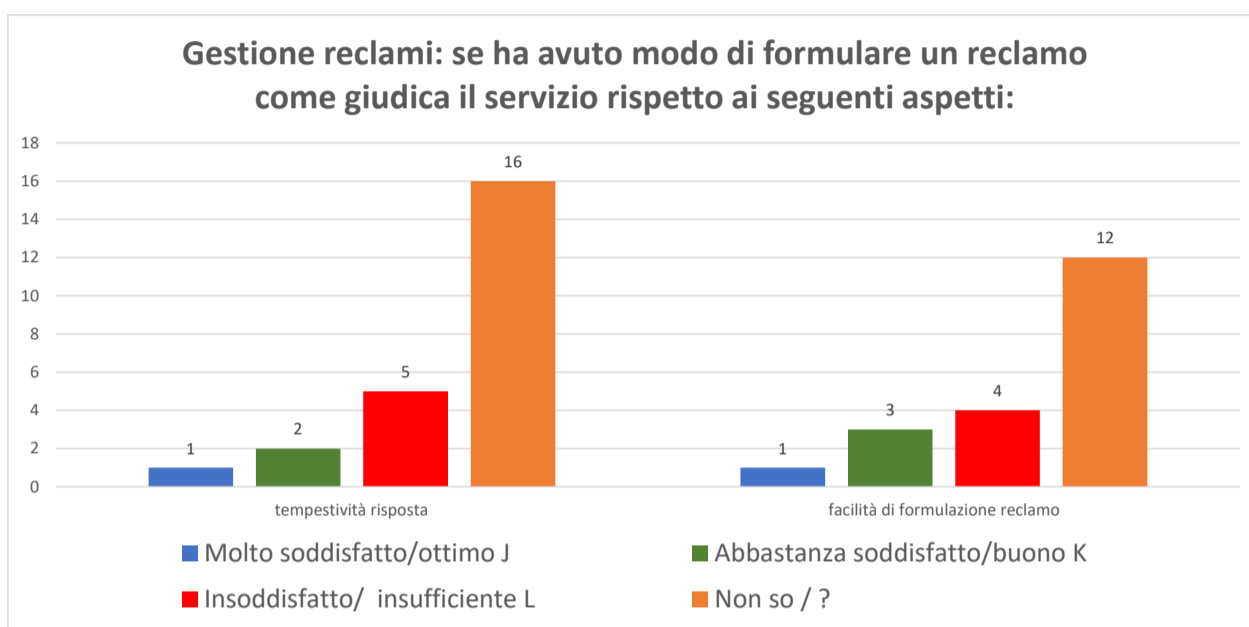
ORARIO ALZATA NON SODDISFATTO

I MIGLIORAMENTI SI POSSONO SEMPRE ATTUARE ANCHE SE IL SERVIZIO E' BUONO!



Eventuali osservazioni in merito

**PUO' ESSERE ORGANIZZATO MEGLIO
PER I COLLOQUI SONO SODDISFATTO**

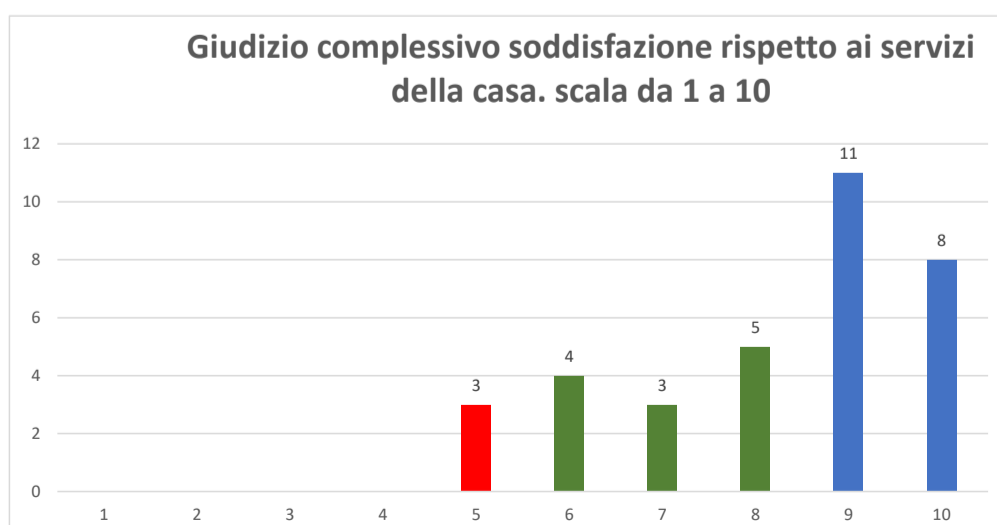


Ci sono stati cambiamenti nelle attività quotidiane e nell'organizzazione della giornata?

26/34 hanno risposto che non hanno avuto nessun cambiamento.

Ha osservazioni o suggerimenti a tal proposito?

IO HO BISOGNO DI FARE DEI BIGLIETTINI SPECIFICI E MANCA FRANCESCO BA LUI ERA BRAVISSIMO IN OGNI MESTIERE



Con giudizio insufficiente/insoddisfatto indicare eventuali commenti:

HANNO TUTTI TROPPIA FRETTA - LA SERA SONO MOLTO STANCHI