

QUESTIONARIO SERVIZI RESIDENZIALI A.P.S.P. "SAN GIUSEPPE" DI PRIMIERO

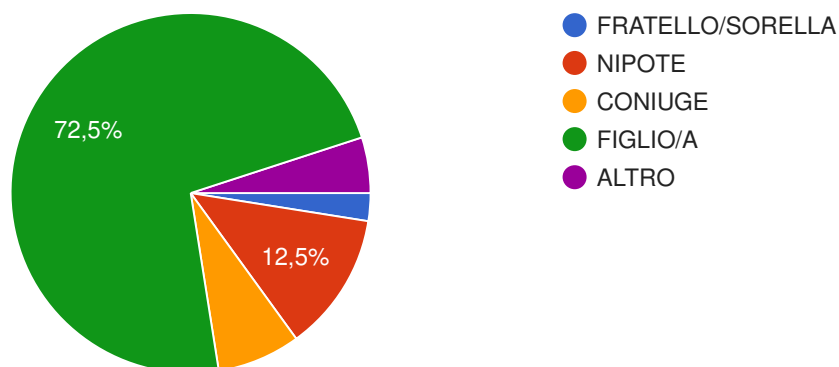
40 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Selezioni il rapporto di parentela con il suo familiare

 [Copia](#)

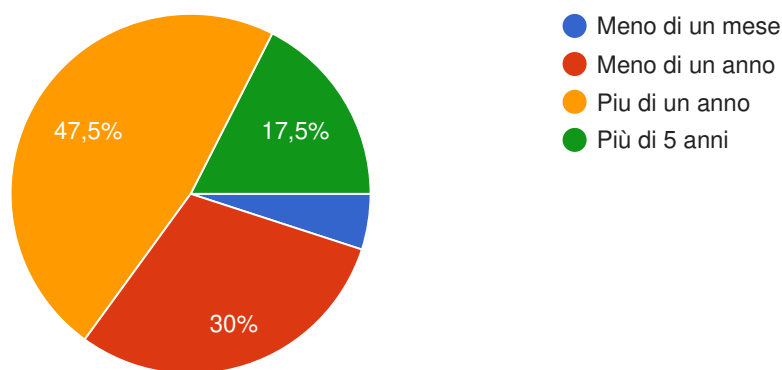
40 risposte



Indichi, barrando la casella, da quanto tempo il suo familiare è presente in struttura

 [Copia](#)

40 risposte



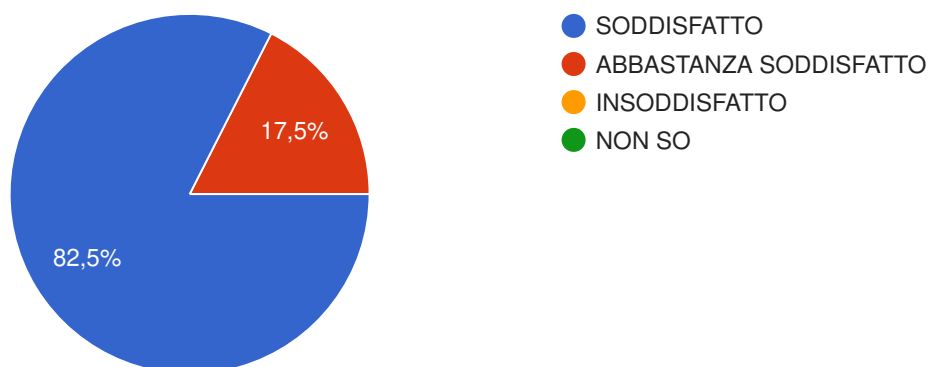
MEZZI DI INFORMAZIONE/DIVULGAZIONE - ENTRATA IN STRUTTURA



E' soddisfatto di come il suo congiunto è stato accolto dal personale?

 Copia

40 risposte



NOTE/EVENTUALI OSSERVAZIONI RISPETTO ALLA DOMANDA SOPRA INDICATA

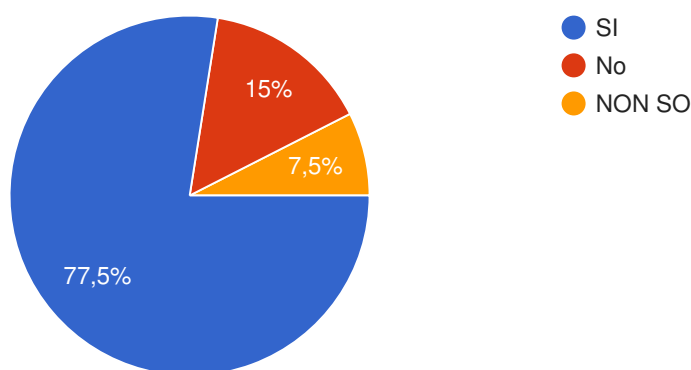
1 risposta

Molto soddisfatto!

Ha mai consultato la Carta dei Servizi della Casa di Riposo?

 Copia

40 risposte

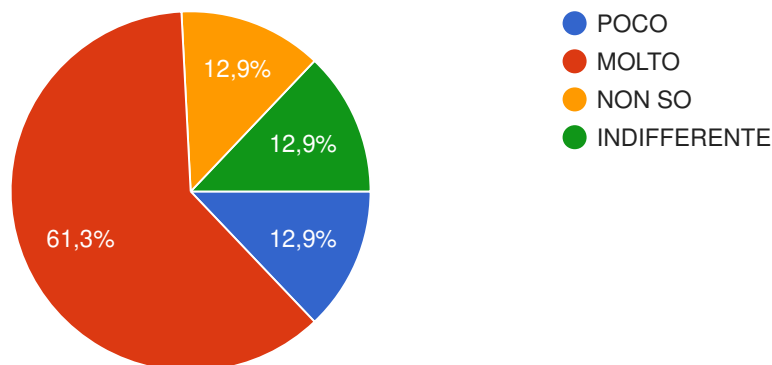


Se ha risposto SI alla domanda precedente.



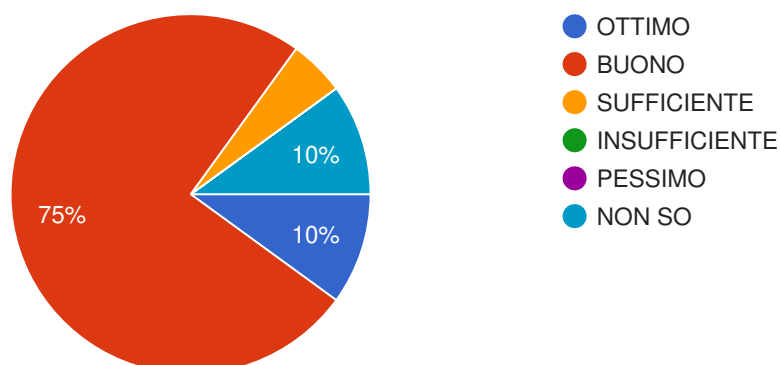
Le è stata utile per l'inserimento del suo familiare e per ottenere informazioni necessarie

31 risposte



Grado di chiarezza e completezza delle informazioni

40 risposte



NOTE/EVENTUALI OSSERVAZIONI RISPETTO ALLA DOMANDA SOPRA INDICATA

0 risposte

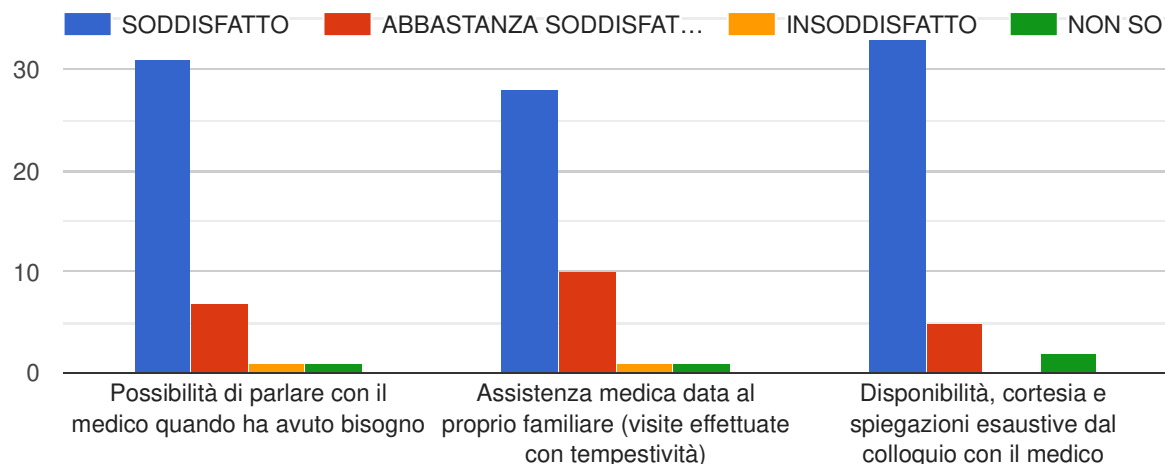
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

AREA SANITARIO/ASSISTENZIALE/SOCIALE



SERVIZIO MEDICO: Come valuta il servizio offerto dal medico in termini di:

 Copia



EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. MEDICO

3 risposte

Dovrebbe essere possibile poter nominare più di un referente da tenere al corrente sulle situazioni di salute del familiare.

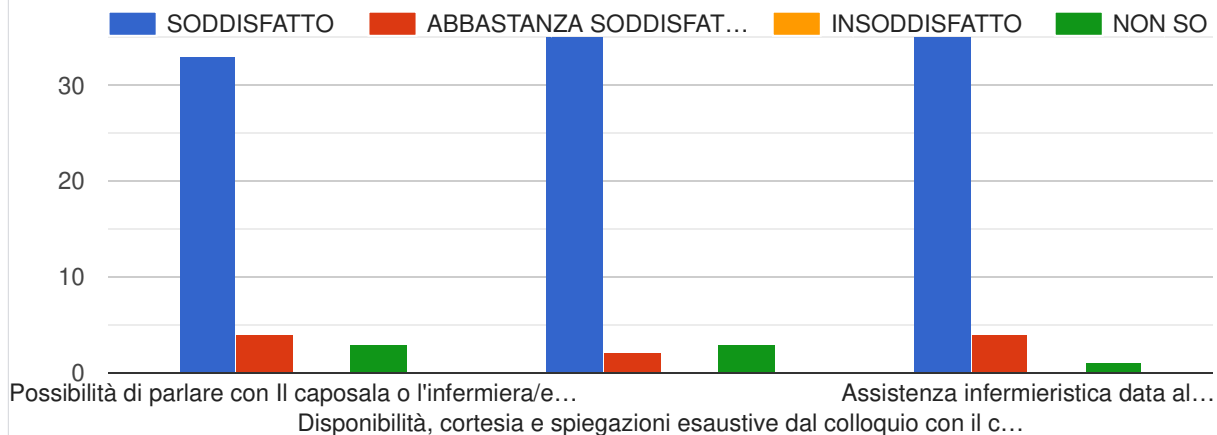
Non ho mai parlato io col medico

Oltre il grado di competenza un plauso all'umanità dimostrata.

SERVIZIO INFERMIERISTICO/COORDINAMENTO SOCIO ASSISTENZIALE:

 Copia

Come valuta il servizio offerto dal personale infermieristico in termini di:



EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. INFERMIERISTICO/COORDINAMENTO SOCIO-ASSISTENZIALE

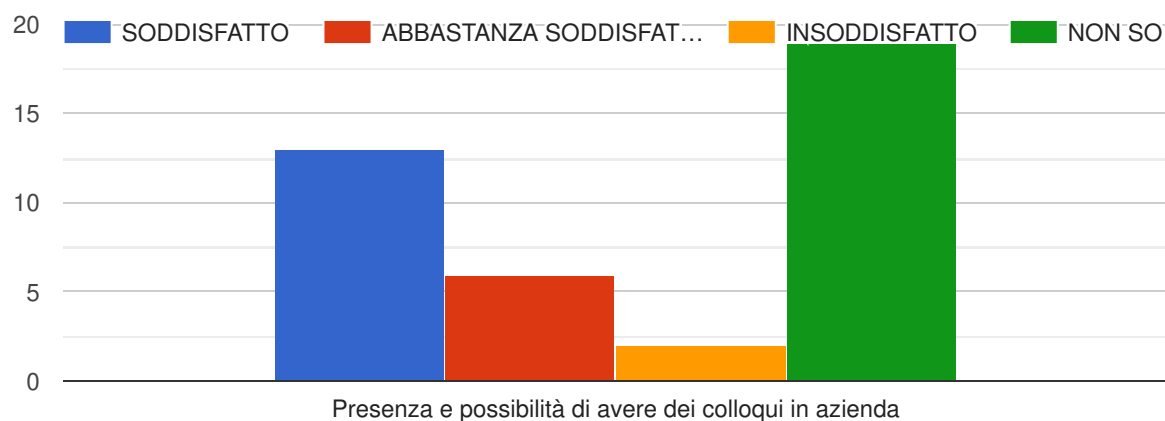
2 risposte

Non ho mai parlato io con il personale infermieristico

Le medicine sempre accompagnate da un sorriso

SERVIZIO PSICOLOGICO:

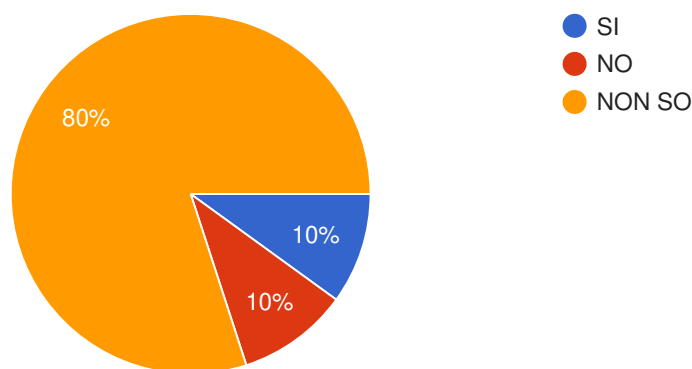
 Copia



SERV. PSICOLOGICO: Per chi ne ha usufruito (utilità del servizio offerto)

 Copia

20 risposte

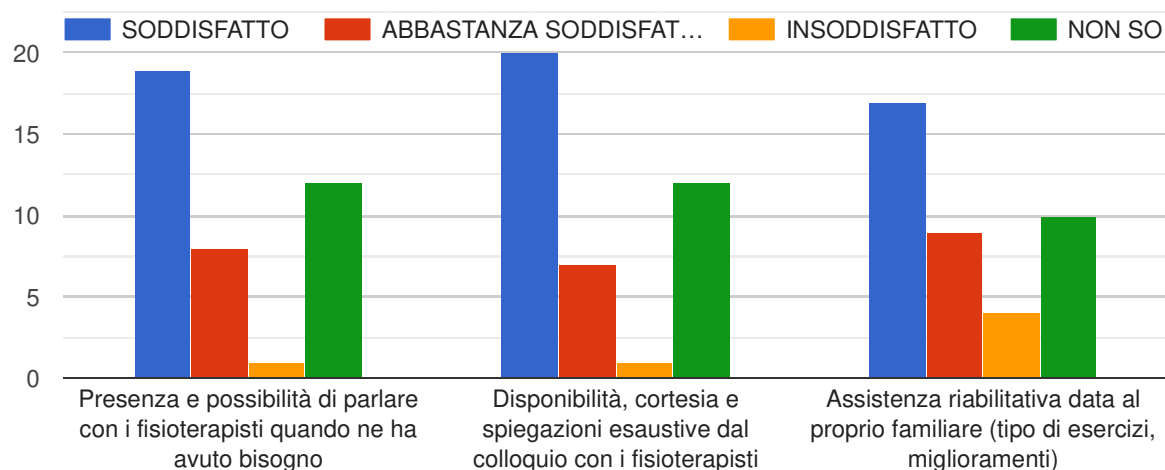


EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. PSICOLOGICO

1 risposta

Non si usufruisce del servizio



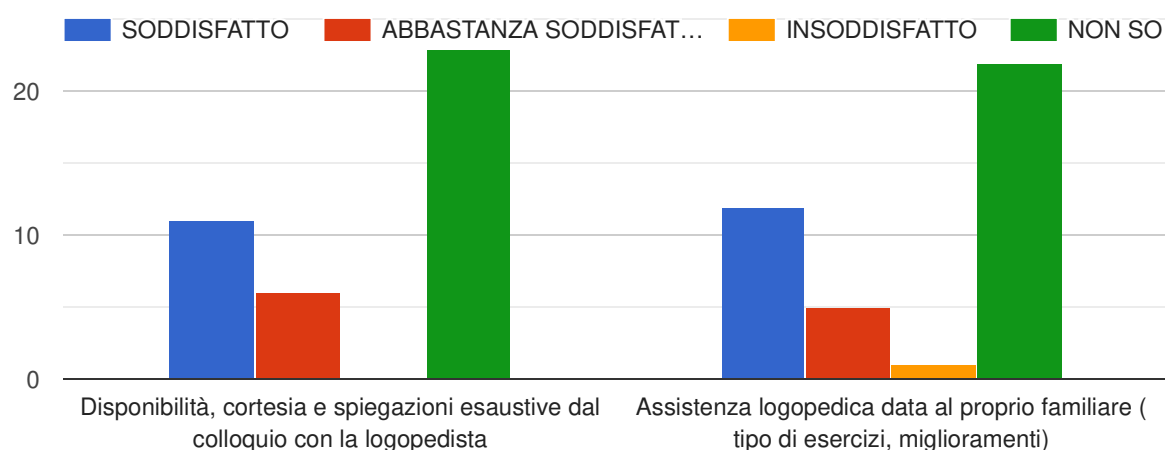
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA: Copia**EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. FISIOTERAPIA**

3 risposte

Non usufruisce del servizio

Ho parlato solo una volta

Non si usufruisce del servizio

SERVIZIO DI LOGOPEDIA: Copia

EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. LOGOPEDIA

4 risposte

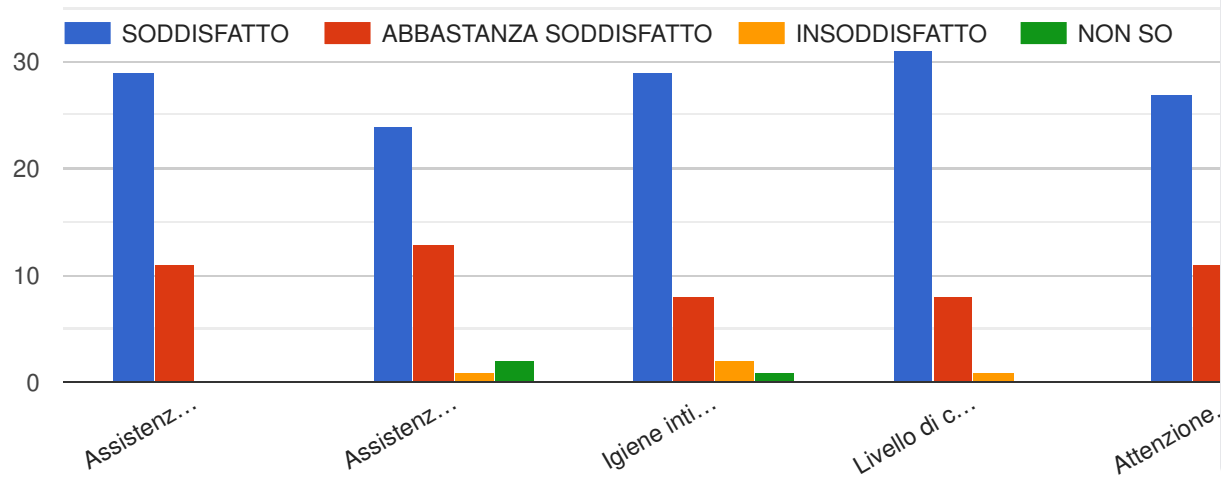
per il momento non ho avuto bisogno

Non usufruisce del servizio

Non usufruito

Esiste un servizio di logopedia?

SERVIZIO ASSISTENZIALE

 Copia

EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. ASSISTENZIALE

2 risposte

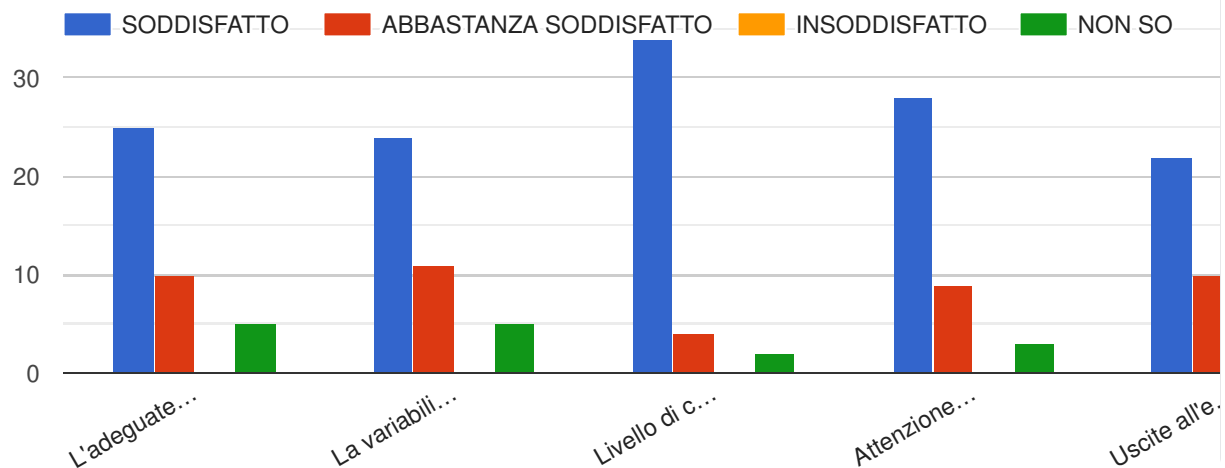
Nell'igiene non viene garantita la privacy tra ospite e altro ospite. Lo zio si lamenta spesso degli operatori che parlano a voce alta al momento delle alzate e lasciano la luce accesa

Il paziente lamenta dei disagi nell'assistenza del risveglio mattutino (troppo tardi, troppa fretta).



SERVIZIO ANIMAZIONE

Copia

**EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. ANIMAZIONE**

4 risposte

Secondo me gli ospiti hanno troppo poco spazio per svolgere le attività. La sala destinata per l'animazione è occupata dal centro servizi, di conseguenza per gli ospiti (che tra l'altro pagano una retta cospicua rispetto agli utenti del centro servizi) non vengono fatte molte attività

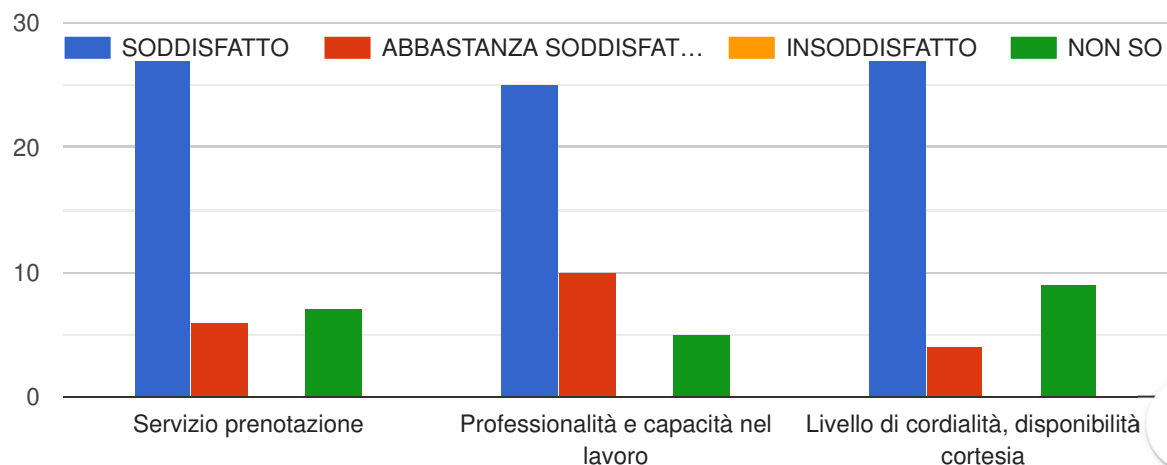
Servirebbe un animatore in più per gli ospiti che rimangono nella struttura durante le uscite, comunque uno non è sufficiente per alzare il morale dei ospiti

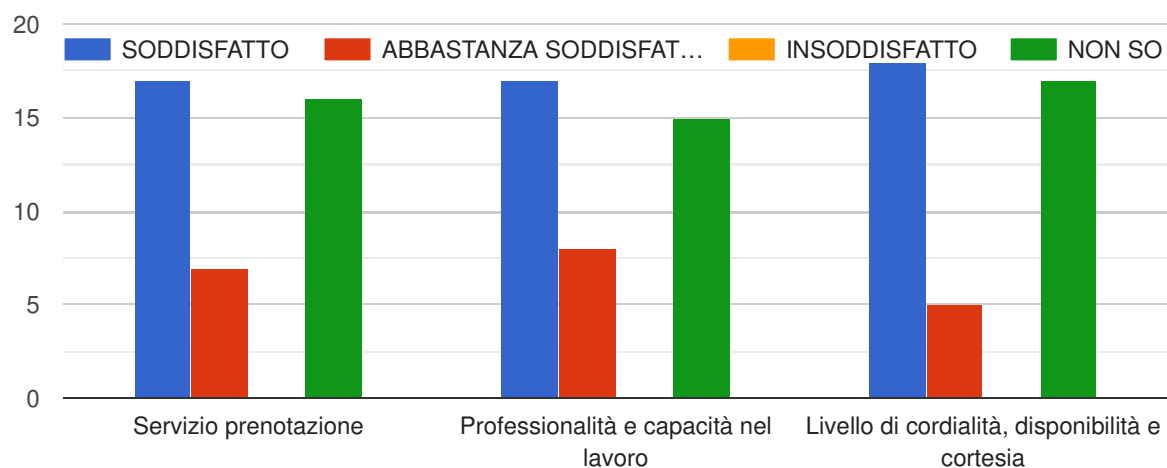
Come esser a casa! Con competenza

Non si usufruisce del servizio

SERVIZI VARI**SERVIZIO PARRUCCHIERA**

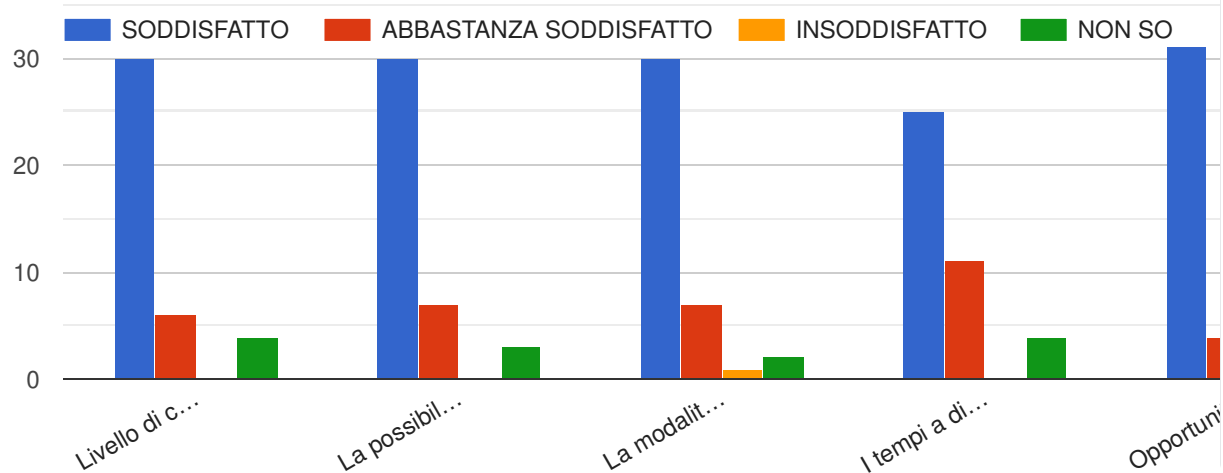
Copia



SERVIZIO ESTETICA Copia**EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. PARRUCCHIERA/ESTETICA**

1 risposta

non abbiamo usufruito del servizio

SERVIZIO RISTORAZIONE Copia

EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. RISTORAZIONE

5 risposte

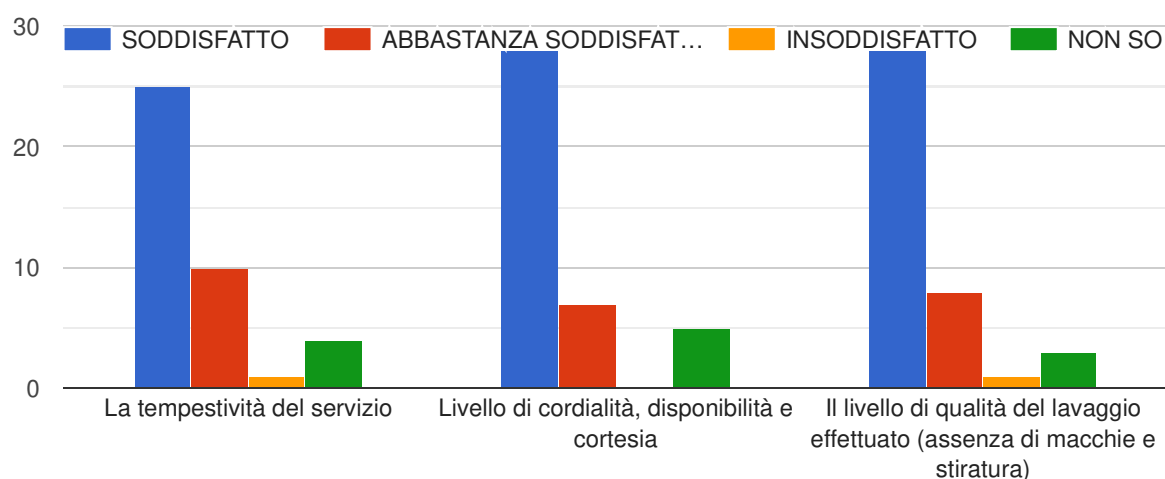
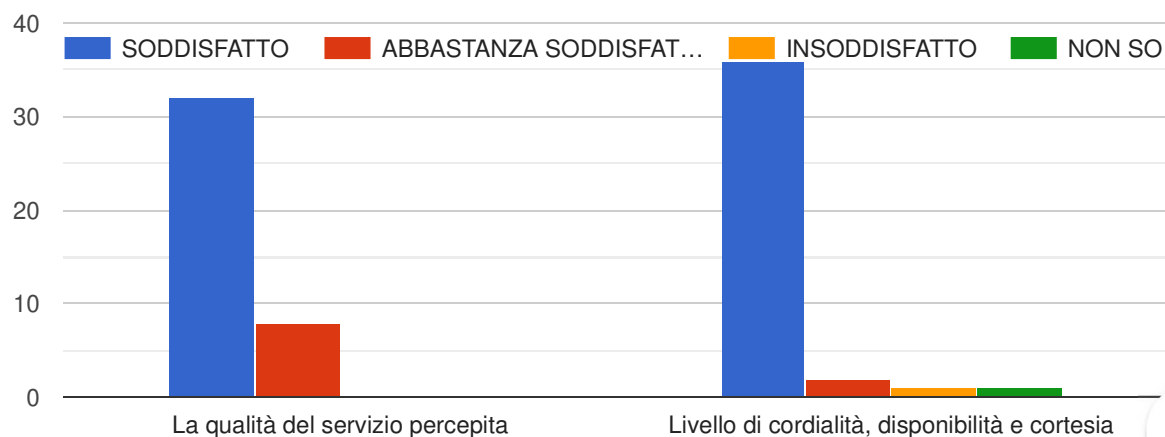
A volte la qualità del cibo non è adeguata. Sarebbe carino variare la tipologia del pane e diversificare la frutta (tipo coppetta di fragole/pesche). Le verdure cotte spesso contengono prosciutto o pezzetti di altre verdure e danno l'impressione di essere mischiate con avanzi

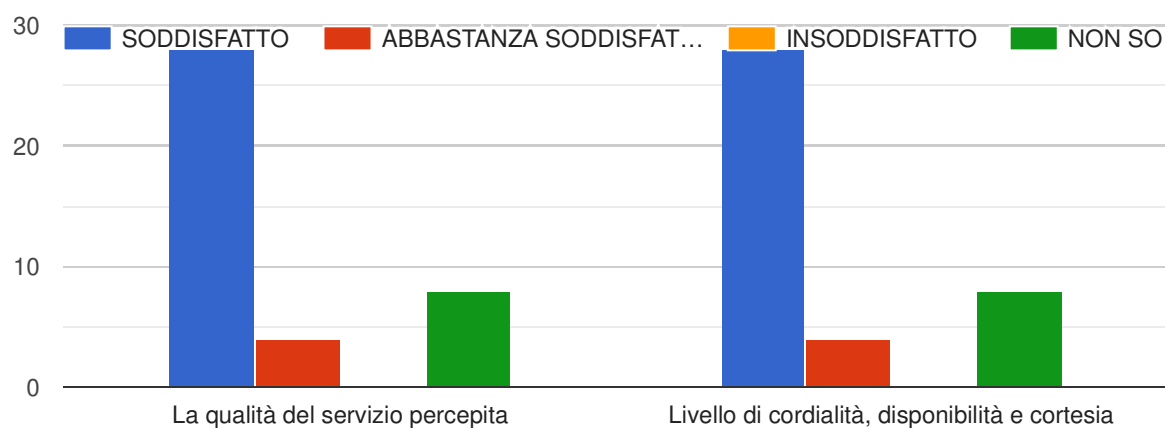
La struttura dedicata per il pranzo in giardino è inadeguata quando c'è vento per gli ospiti della struttura

I viveri che vengono forniti all'Azienda sono di scarsissima qualità.. gli appalti per la mensa dovrebbero restare in valle.

Poca verdura cruda.

Non si usufruisce del servizio

SERVIZIO LAVANDERIA Copia**SERVIZIO PULIZIE** Copia

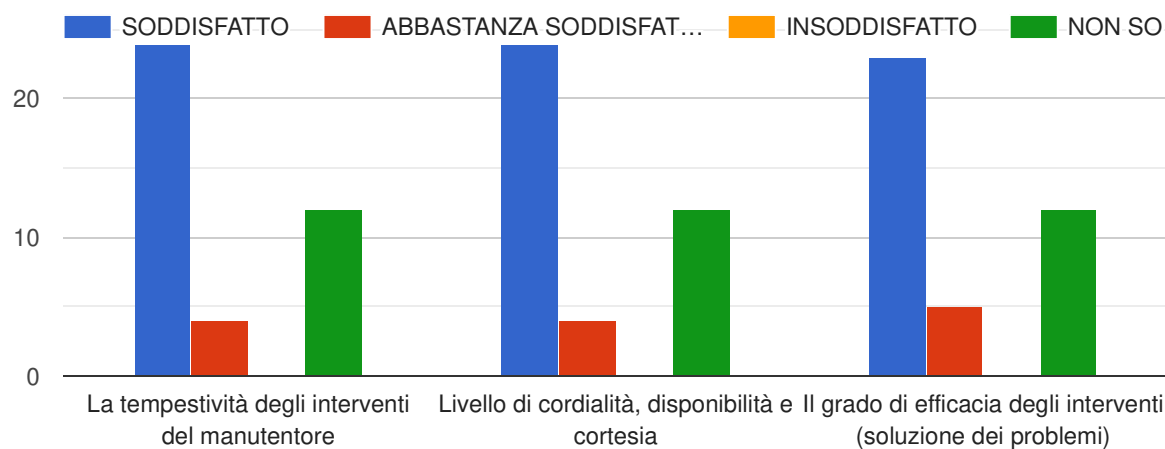
SERVIZIO RIFACIMENTO LETTI Copia**EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. PULIZIE/RIFACIMENTO LETTI/LAVANDERIA**

3 risposte

Vorrei ringraziare Cristiana con la quale ho parlato riguardo al guardaroba di nostra zia: gentilissima, disponibile ed efficiente!

È inconcepibile che gli anziani non possano avere capi in lana perché vengono infeltriti ad ogni lavaggio.

. Più attenzione agli indumenti, perdita di alcuni capi.

SERVIZIO MANUTENZIONE Copia

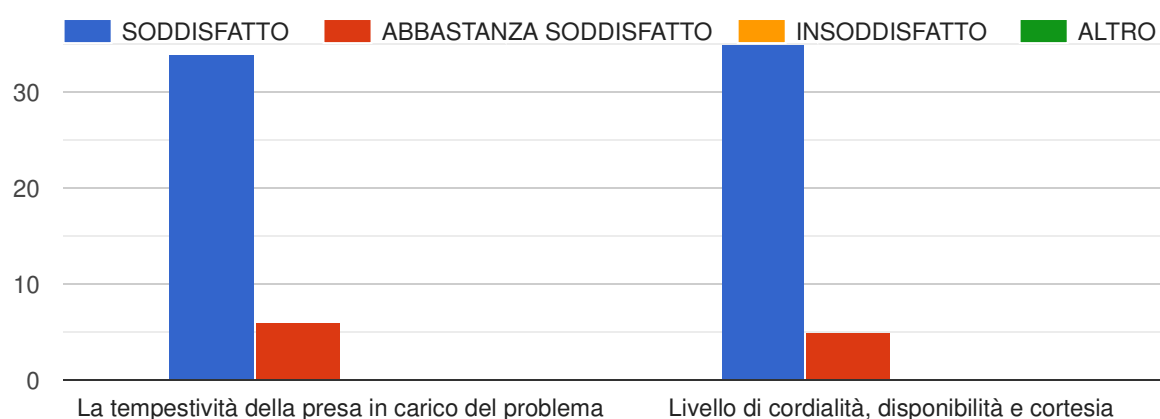
EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. MANUTENZIONE

3 risposte

Ottimo servizio anche da parte del sostituto del manutentore

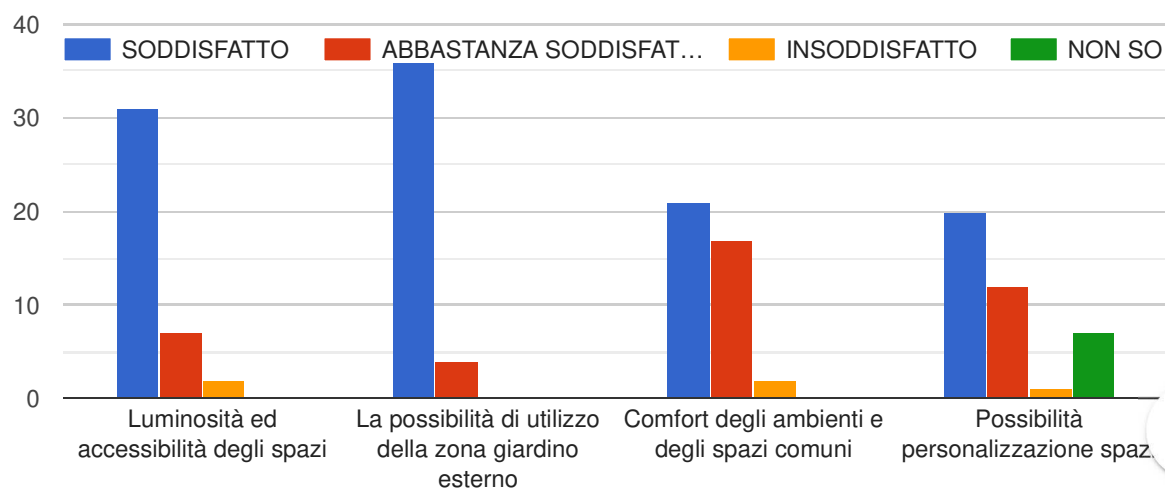
Non so quali interventi siano stati effettuati

Unica segnalazione riguarda il cancelletto pedonale: l'estrema facilità di uscire per gli ospiti non accompagnati e di entrare da parte di estranei non facilita il controllo.

SERVIZIO AMMINISTRATIVO Copia**EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. AMMINISTRATIVO**

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

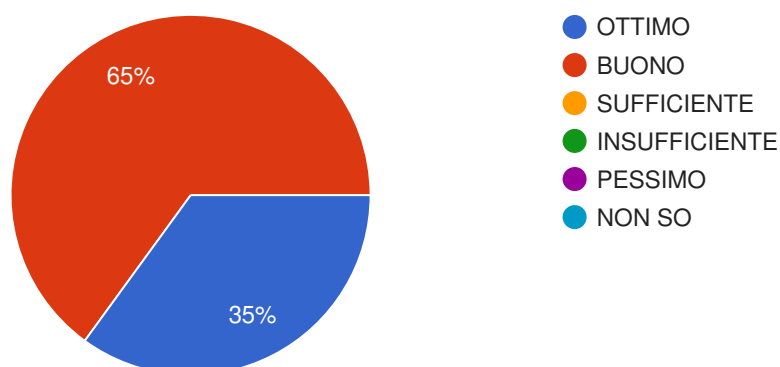
AMBIENTI E SPAZI**RIGUARDO AGLI SPAZI DELLA STRUTTURA COME VALUTA:** Copia

PRIVACY



Come valuta il rispetto della riservatezza e della dignità del Residente da parte del personale

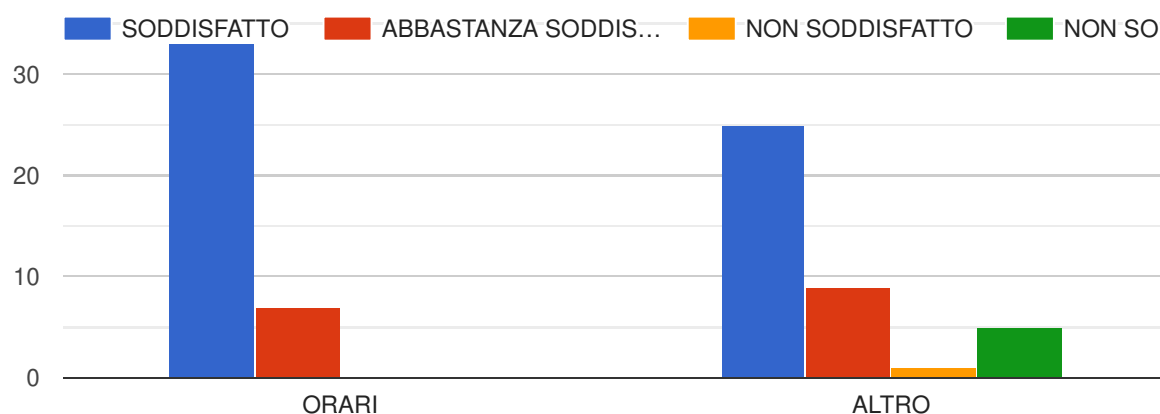
40 risposte



AREA ASCOLTO/COMUNICAZIONE



Come valuta la modalità di gestione dei colloqui e delle visite con il vostro caro? in termini di:



EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO ALLE VISITE/COLLOQUI

2 risposte

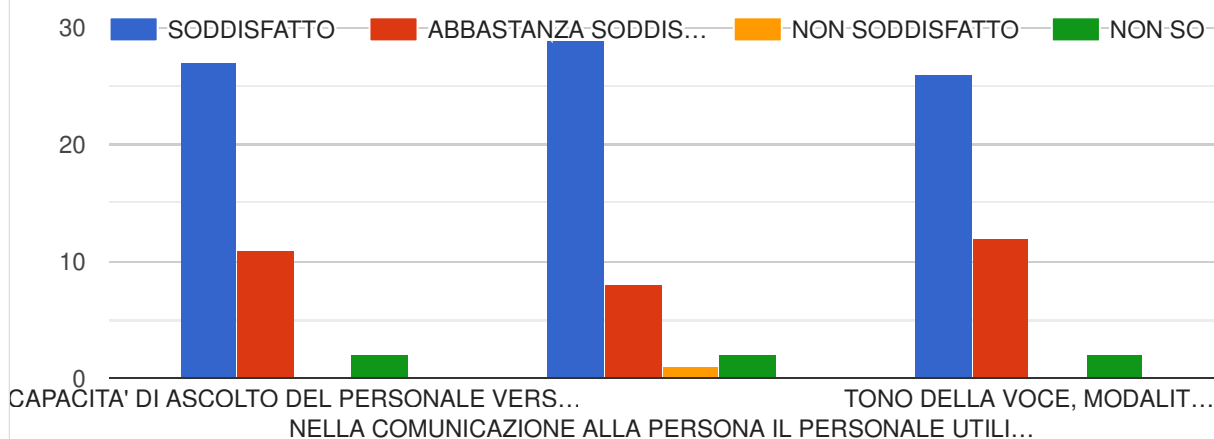
Non ci sono spazi adeguati all'interno per una visita appartata con il familiare

Mancano spazi interni adeguati allo stare insieme al proprio caro. Il corridoio non va bene.



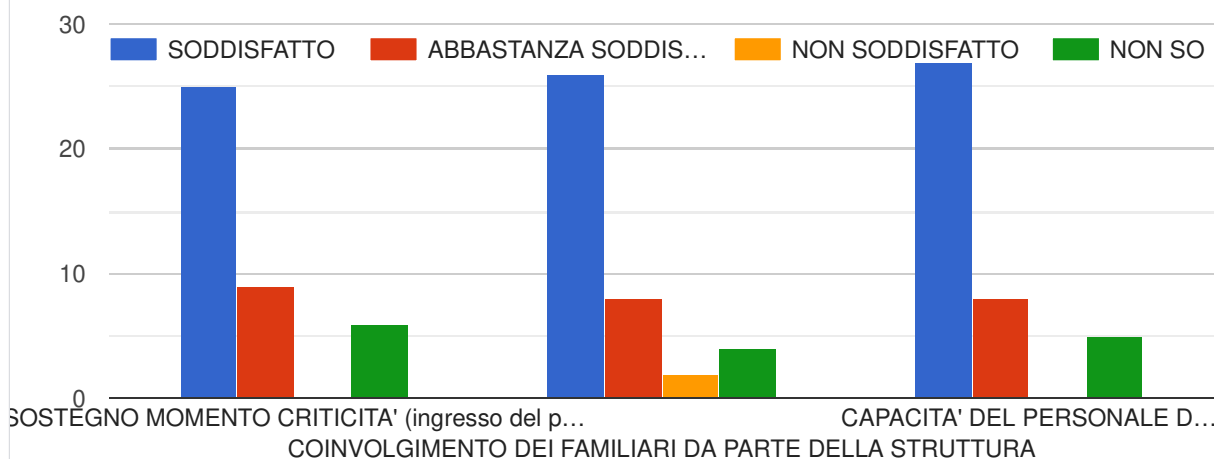
Come valuta i seguenti aspetti:

 Copia



COINVOLGIMENTO E SOSTEGNO AI FAMILIARI

 Copia



EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO ALLE DOMANDE SOPRA ELENATE

1 risposta

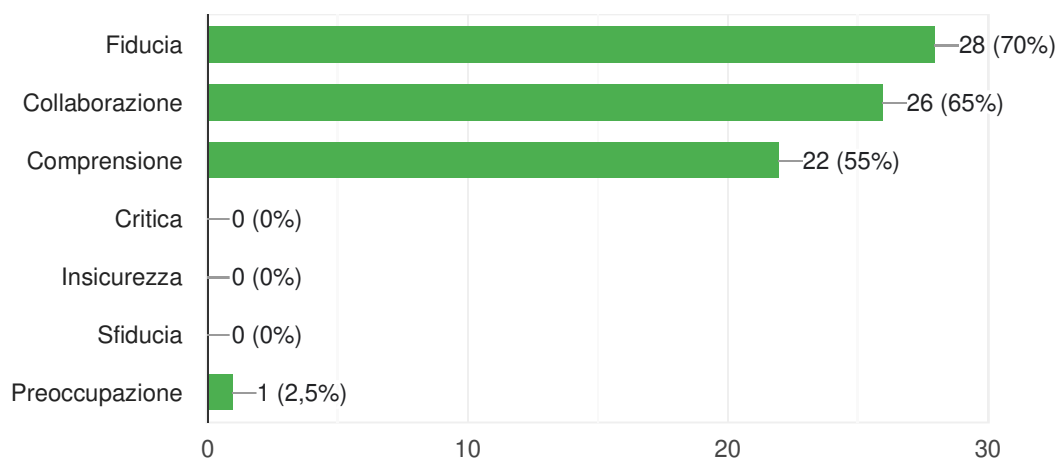
Non vengo coinvolto in quanto non designato come referente



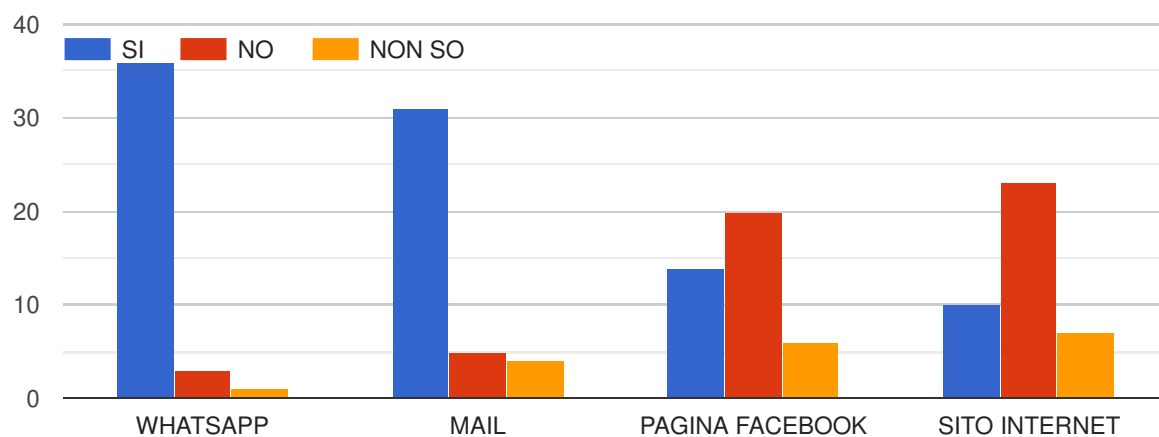
Qual è l'atteggiamento o lo stato d'animo che lei vive nella relazione con la struttura? Possibili risposte multiple

[Copia](#)

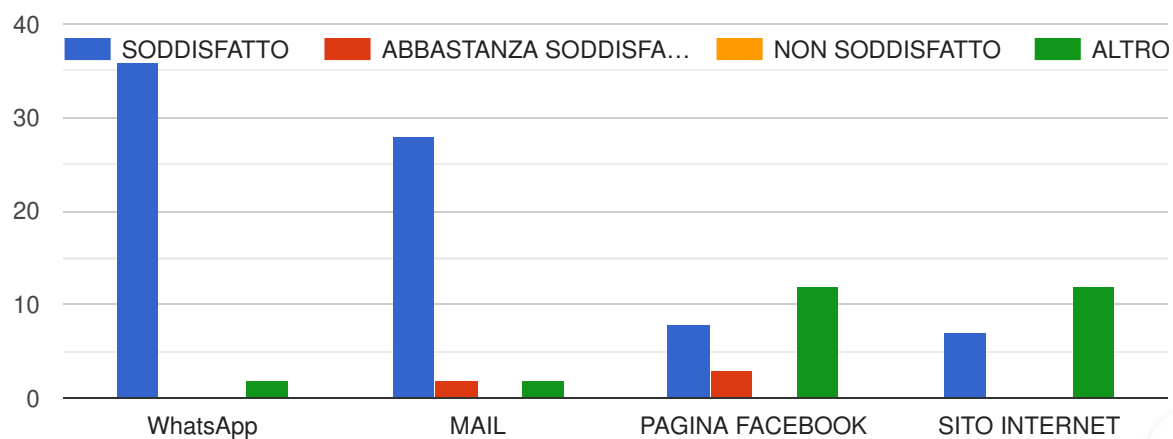
40 risposte



METODI DI COMUNICAZIONE: conosce e utilizza i mezzi di comunicazione utilizzati dall' Apsp?

[Copia](#)

Per quelli che conosce come li valuta?

[Copia](#)

EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AI MEZZI DI COMUNICAZIONE UTILIZZATI DALL' ENTE

1 risposta

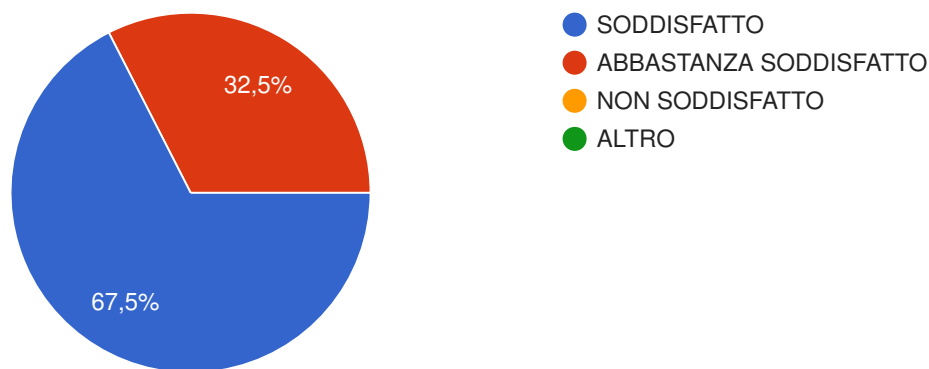
Sono i miei figli che usano i mezzi di comunicazione telematici.

VIVIBILITA'

 Copia

Come giudica complessivamente la permanenza in RSA del suo familiare?

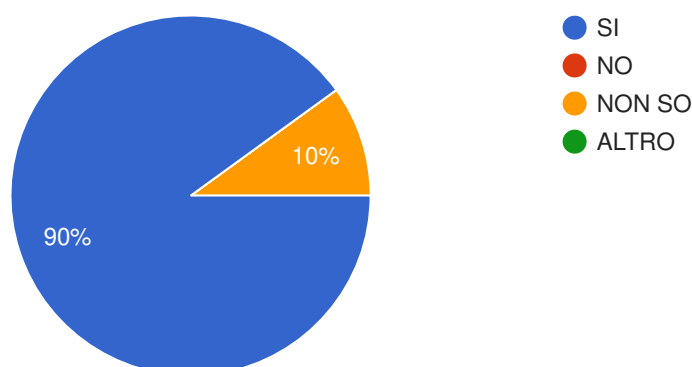
40 risposte



 Copia

Consiglierebbe l'APSP San Giuseppe ad altri suoi cari/conoscenti?

40 risposte



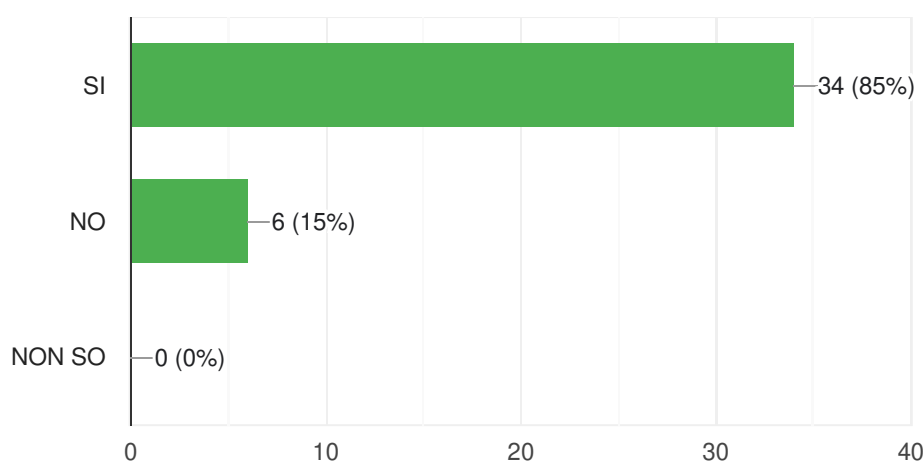
SERVIZIO RECLAMI e SUGGERIMENTI



E' a conoscenza della possibilità di inoltrare dei reclami/suggerimenti?

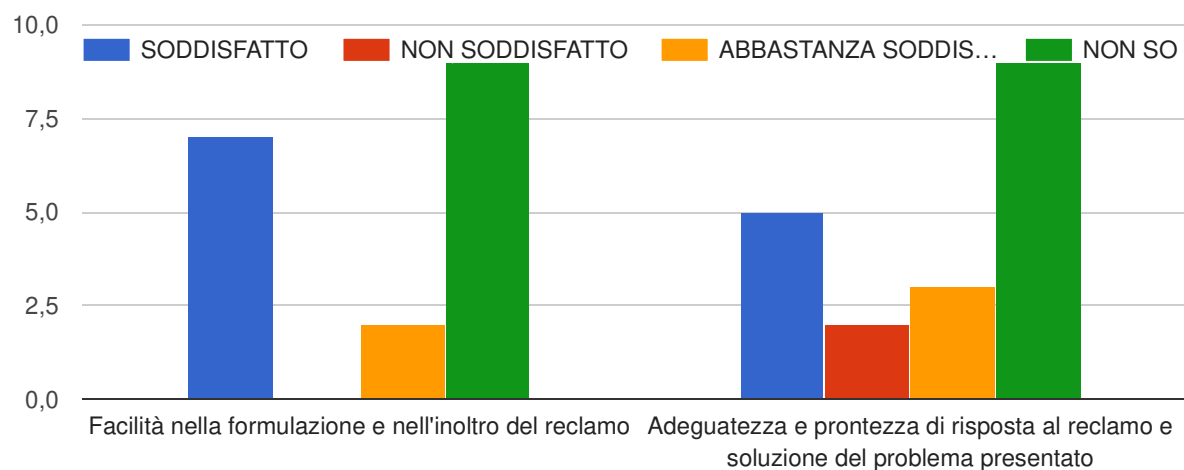
 Copia

40 risposte



Se ha mai presentato un reclamo per qualsiasi motivo, come ha valutato i seguenti aspetti

 Copia



OSSERVAZIONI



Ha altro da aggiungere? Ci sono suggerimenti che vuole segnalarci?

8 risposte

No

L'orario della sveglia mattutina, che a volte , e' un po' presto.

Già rilevate osservazioni nei diversi servizi

Più comunicazioni tra le varie figure del personale

I famigliari dovrebbero essere informati prima di intervenire con cure, interventi, vaccini ecc.. soprattutto se il paziente non è in grado di intendere. Questa è una delle criticità che ho riscontrato. L'altra è il servizio mensa.. basterebbero dosi più ridotte e un po' più di qualità nella scelta dei prodotti con un po' più di variazione del menù.

Utilizzo maggiore dello spazio esterno durante i mesi estivi.viverlo arricchendolo con proposte, sempre secondo la possibilità di presenza del personale.

Il servizio in camera è troppo veloce.

GRAZIE PER IL TEMPO CHE CI HA DEDICATO.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli

