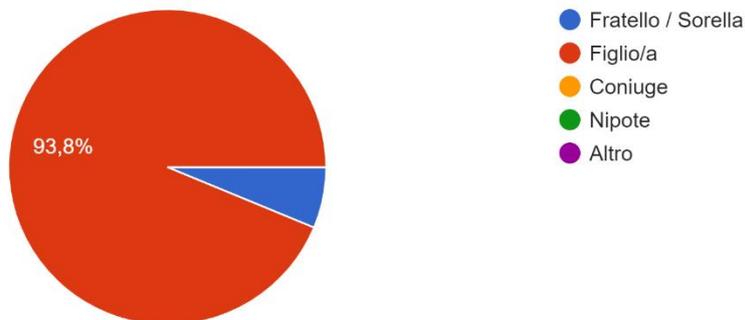


ESITO QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI RESIDENZIALI FAMILIARI 2024

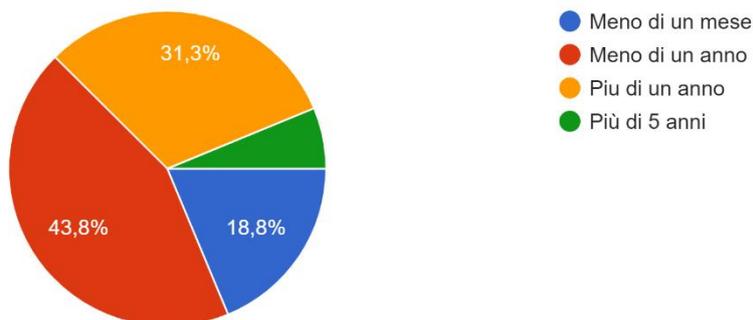
Selezioni il rapporto di parentela con il suo familiare

16 risposte



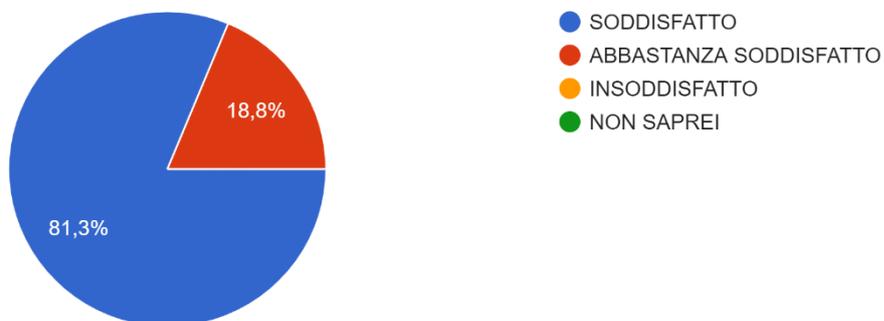
Da quanto tempo il suo familiare è presente in struttura?

16 risposte

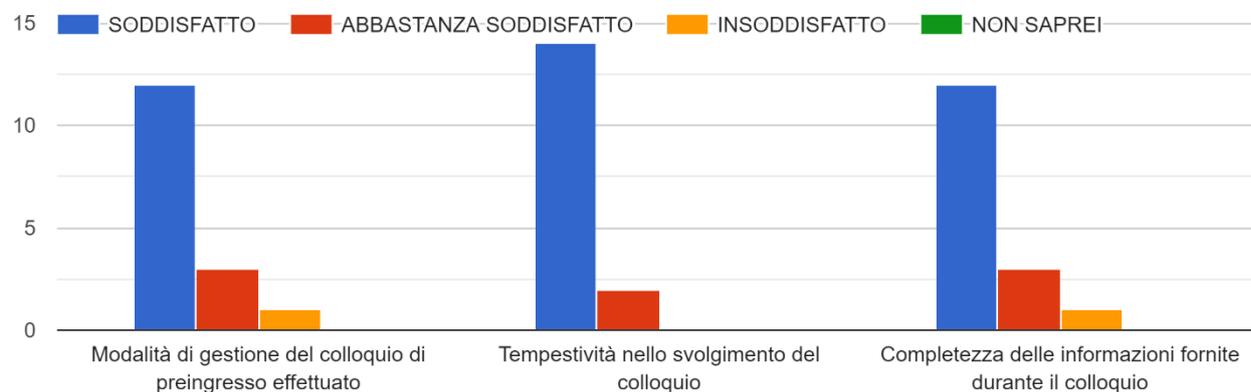


INGRESSO IN STRUTTURA E' soddisfatto di come il Suo familiare è stato accolto in Struttura dal personale?

16 risposte

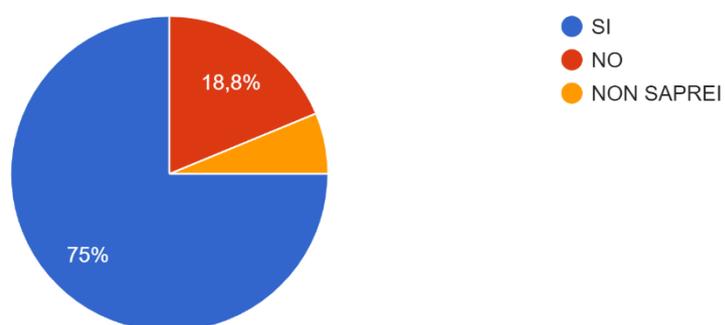


COLLOQUIO DI PREINGRESSO Come valuta la gestione delle fasi preliminari rispetto all'ingresso del Suo familiare in Struttura in termini di:



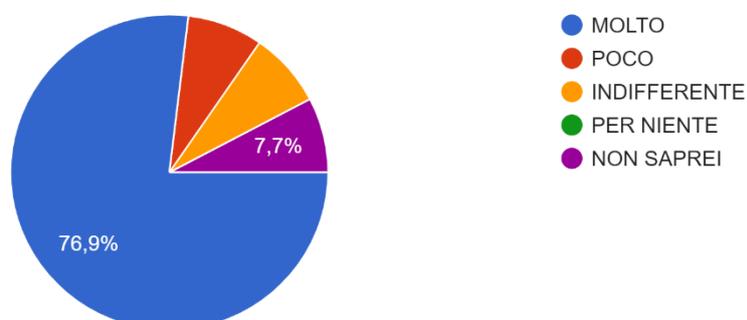
Ha mai consultato la Carta dei Servizi della Casa di Riposo?

16 risposte



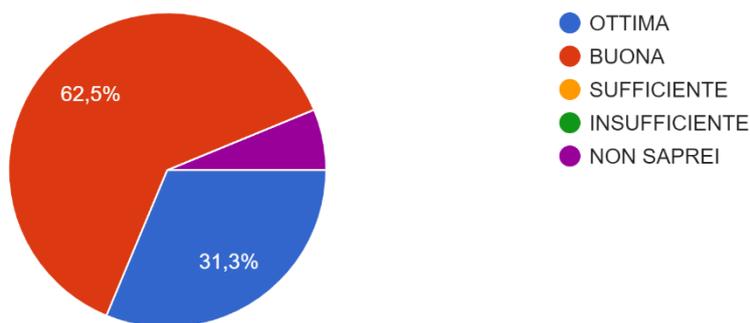
Se ha risposto SI alla domanda precedente. Le è stata utile per l'inserimento del Suo familiare e per ottenere le informazioni necessarie?

13 risposte



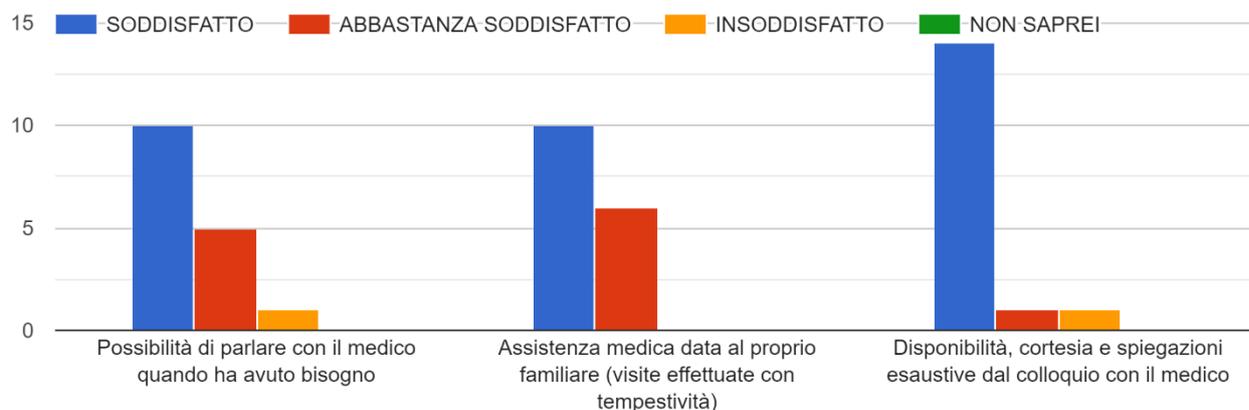
Come valuta il grado di chiarezza e la completezza delle informazioni in essa riportate?

16 risposte



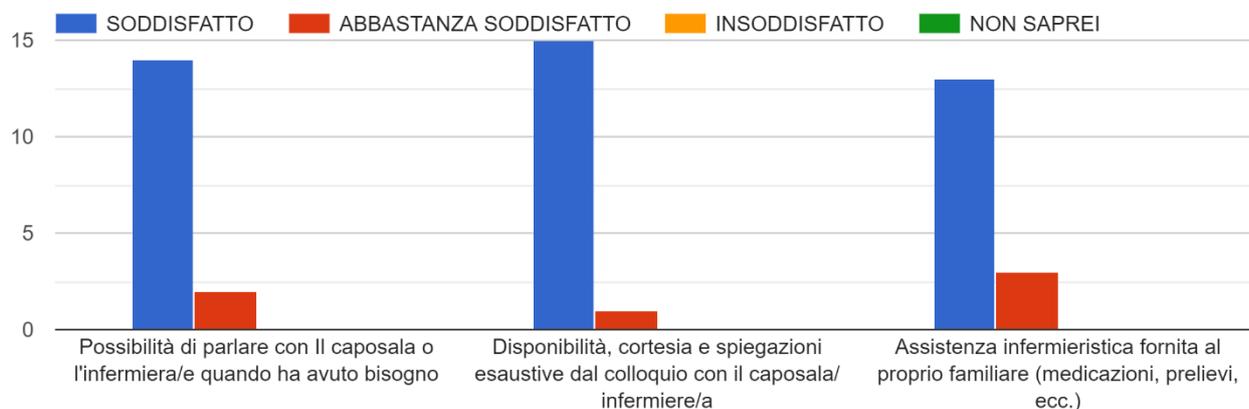
- Non sempre i servizi proposti sono stati attuati

SERVIZIO MEDICO Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal Medico in termini di:



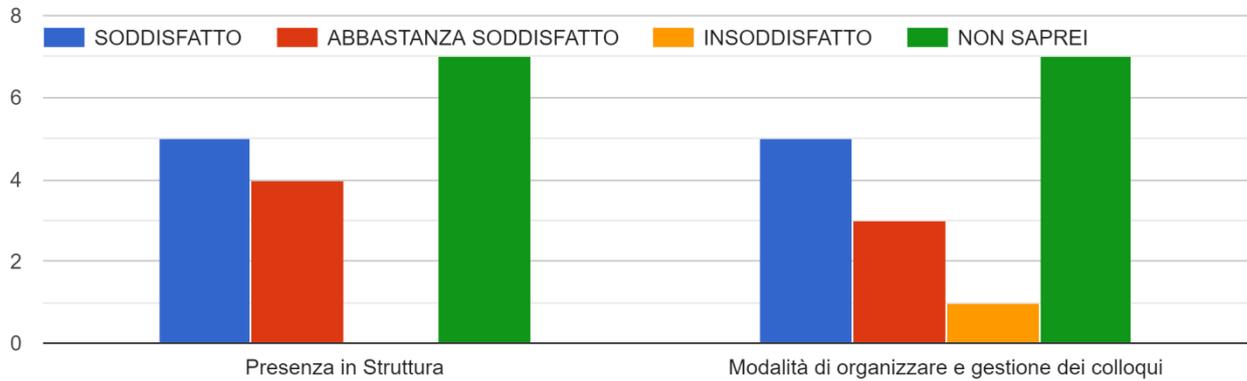
- Soddisfatto della dott. Piron

SERVIZIO INFERMIERISTICO E COORDINAMENTO SOCIO ASSISTENZIALE Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio Infermieristico e di Coordinamento in termini di:

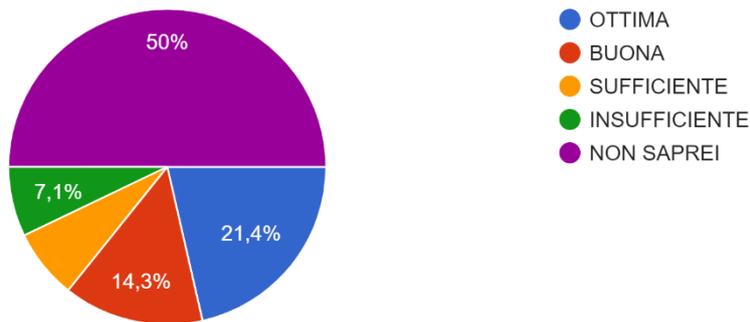


- Ottimo servizio infermieristico ma, secondo la mia esperienza, dovrebbero fare una "ricognizione" almeno settimanale degli ospiti, per rinvenire eventuali problemi fisici che invece vengono (ingiustamente) "scoperti" dai familiari.

SERVIZIO PSICOLOGICO Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dallo Psicologo in termini di:

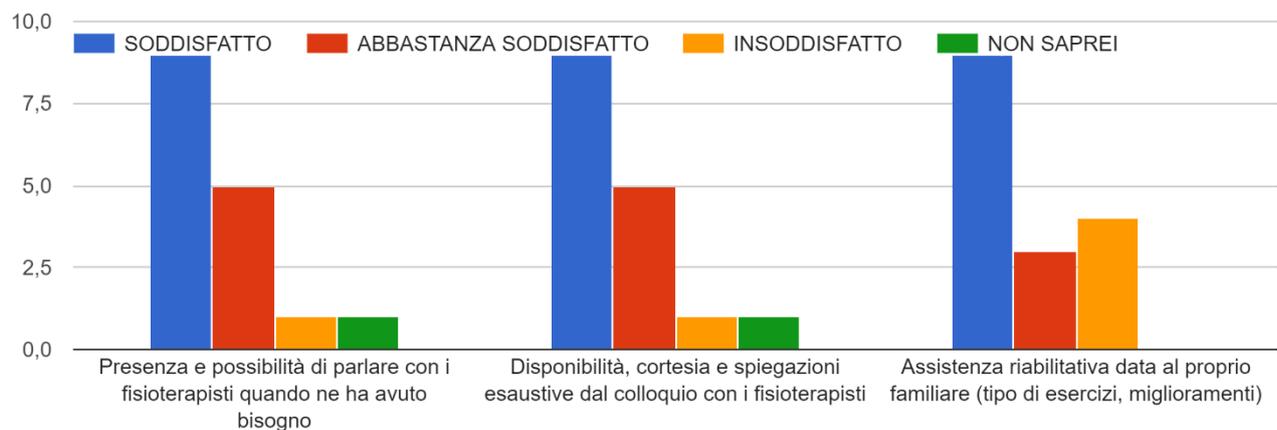


SERVIZIO PSICOLOGICO: Se Lei o il Suo familiare ha usufruito del servizio, come ne valuta l'utilità?
14 risposte



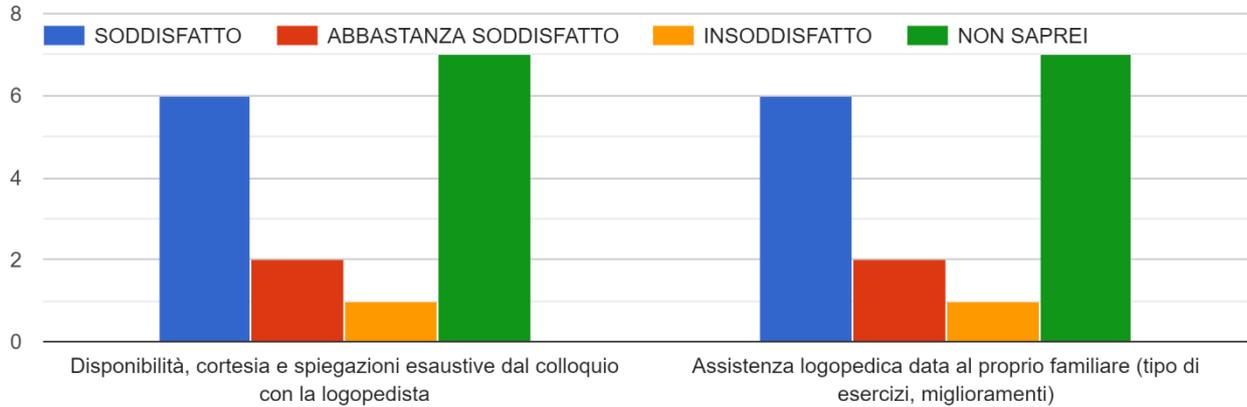
- Ad oggi non abbiamo avuto bisogno del supporto psicologico che abbiamo però sempre visto operativo e funzionante

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal Personale del Servizio di Ffisioterapia in termini di:

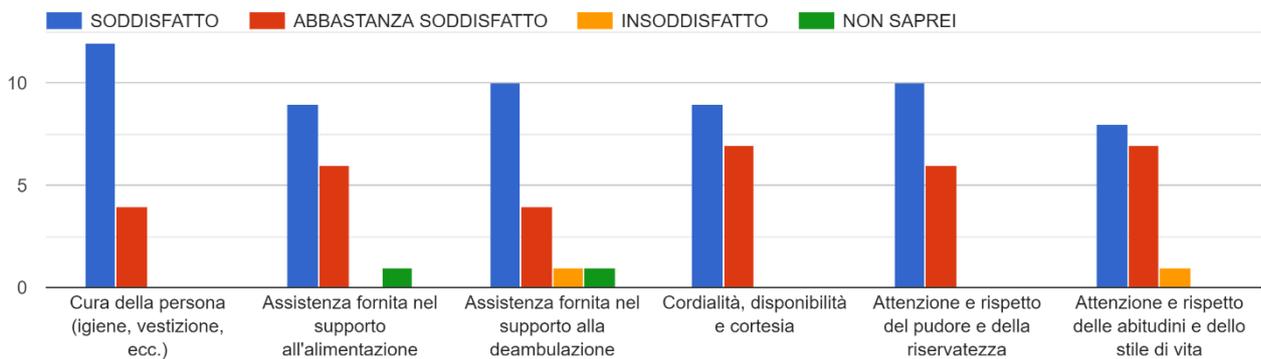


- Di pomeriggio ho avuto rare occasioni di incontrare i fisioterapisti ed è difficile esprimere una valutazione sull'assistenza riabilitativa, che apparentemente non sembra sufficiente alle esigenze degli ospiti (forse i fisioterapisti hanno poche ore a disposizione rispetto al numero degli ospiti?).

SERVIZIO DI LOGOPEDIA Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dalla Logopedista in termini di:

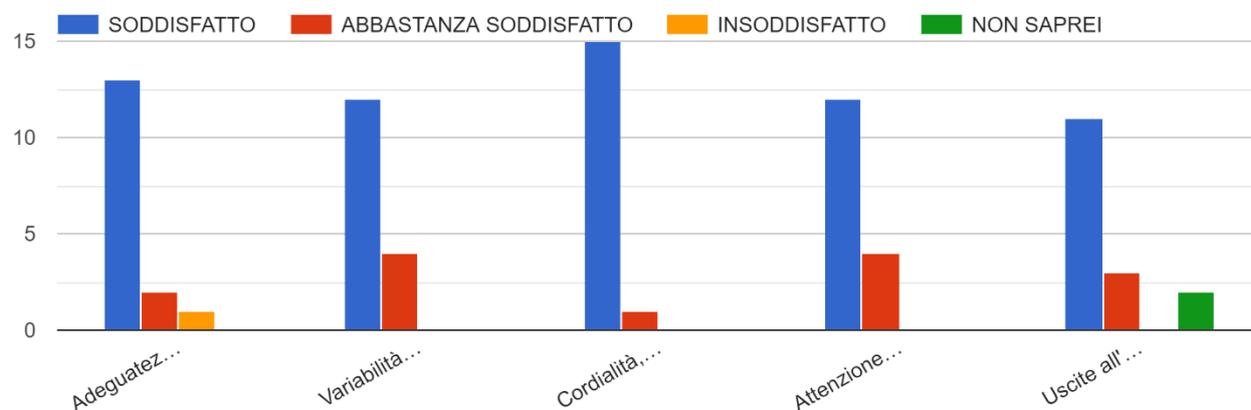


SERVIZIO ASSISTENZIALE Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio Assistenziale in termini di:

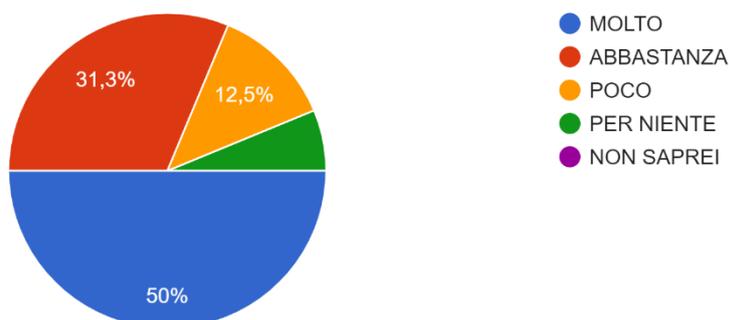


- Non spessissimo, ma in alcune occasioni alcune operatrici hanno tenuto atteggiamenti poco rispettosi usando toni inappropriati a seguito di lecite richieste. Alla sveglia del mattino, svariate volte, i colloqui tra operatrici risultano "da mercato" con grida e schiamazzi risultando irrispettosi nei confronti degli ospiti.
- In merito alla cura della persona, nel nostro caso ho riscontrato che non vengono lavati (o dato aiuto per farlo) quotidianamente i denti. La trovo una cosa importante per la dignità dell'ospite oltre che per la sua salute. Anche per la vestizione, a volte non c'è alcuna attenzione. Tutto il resto, dipende dagli operatori che per la maggior parte sono professionali e cortesi. L'umanità ovviamente è un quid in più.
- Non tutte le operatrici sono attente alle esigenze del mio familiare, a volte si rivolgono in modo sbrigativo e non accogliente.

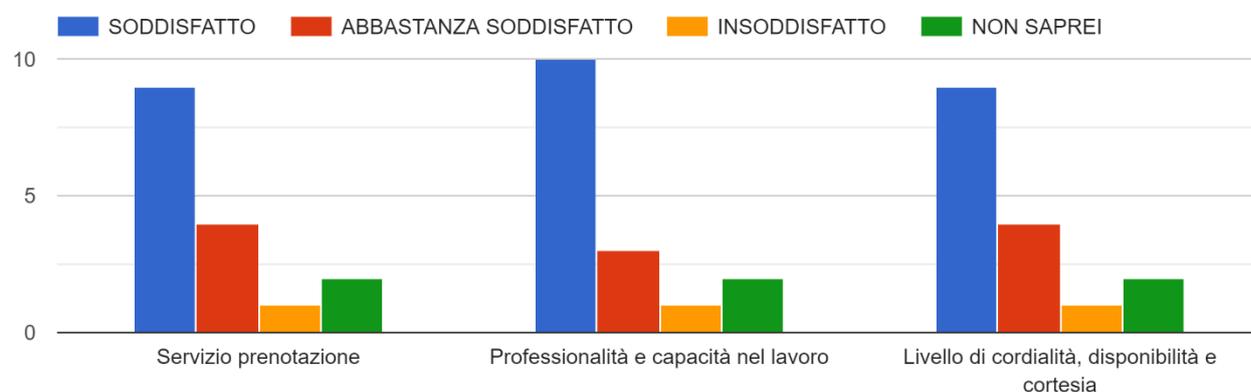
SERVIZIO DI ANIMAZIONE Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Animazione in termini di:



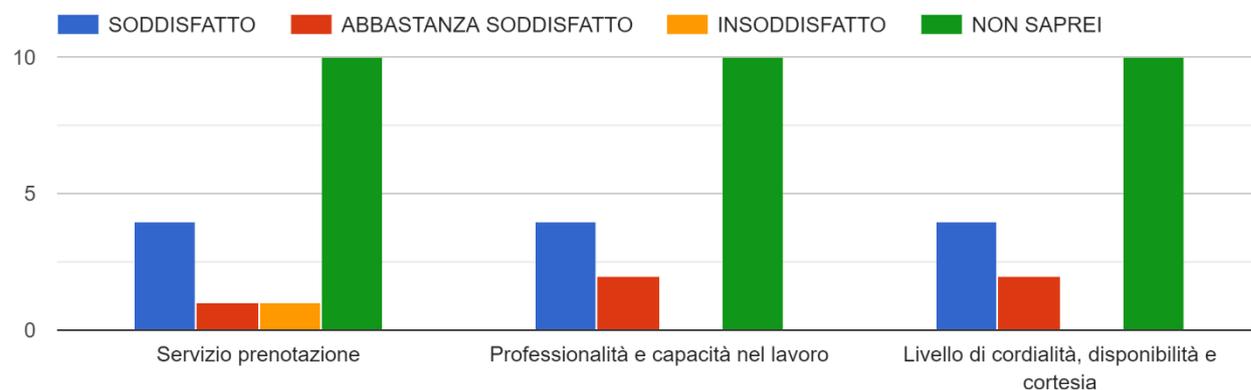
COINVOLGIMENTO NEL PIANO DI CURA Si sente coinvolto da parte del personale dei vari servizi nella predisposizione di un piano di cura rivolto al Su... (terapeutico, riabilitativo, assistenziale, sociale)
16 risposte



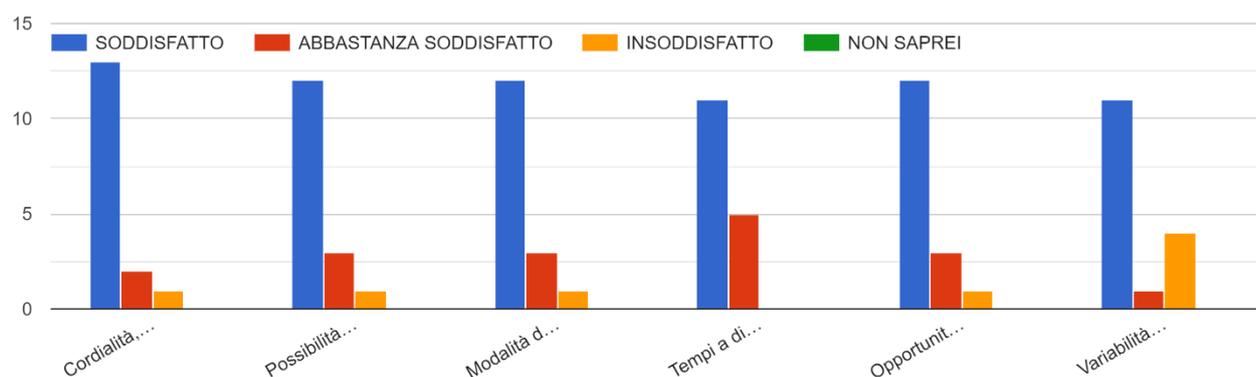
SERVIZIO DI PARRUCCHIERA Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Parrucchiera in termini di:



SERVIZIO DI ESTETISTA Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Estetista in termini di:

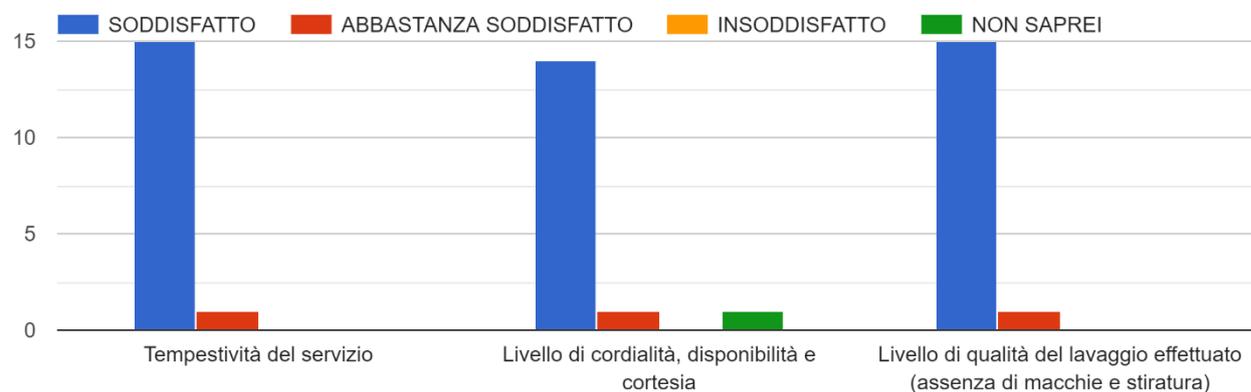


SERVIZIO DI RISTORAZIONE Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale di ristorazione in termini di:

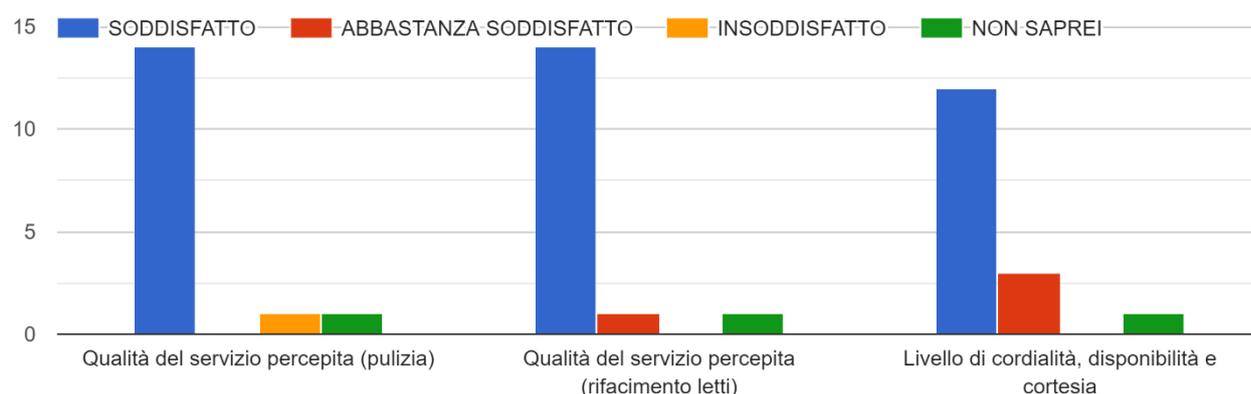


- Il menù esposto, alcune volte, non coincide con quello che effettivamente viene servito. percepisco dal mio familiare e da "vox populi" che la qualità è molto altalenante; più spesso verso il basso e che la quantità spesso è scarsa, pur chiedendo. alcuni abbinamenti, delle pietanze, sono da rivedere. (es. vitello tonnato e polenta). pur lamentandosi, in svariate occasioni, la situazione non è mai migliorata. è capitato anche che la frutta è talmente immatura da risultare immangiabile (pesche).
- Nelle merende vedo che vengono utilizzate tazze di ceramica, per alcuni ospiti pesanti e facili a rompersi. Forse sarebbero più adatte stoviglie di plastica dura lavabile.

SERVIZIO DI LAVANDERIA Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Lavanderia in termini di:

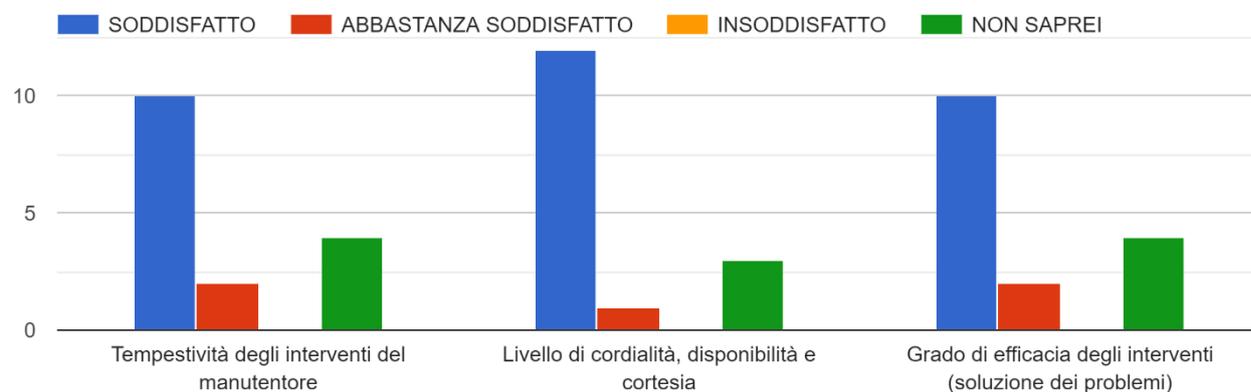


SERVIZIO DI PULIZIA E DI RIFACIMENTO LETTI Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di rifacimento letti in termini di:

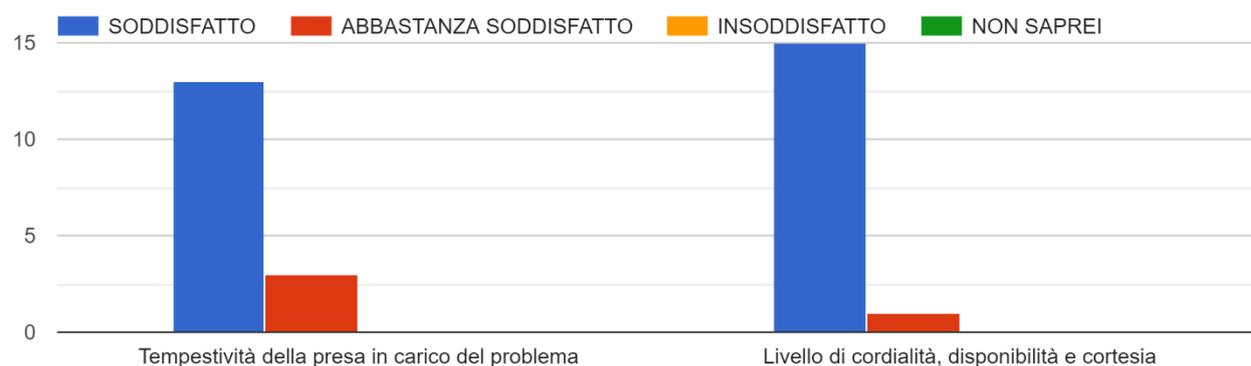


- Pur essendo stati "marchiati" alcuni capi sono stati smarriti/scomparsi.
- Ogni tanto viene perso/scambiato qualche indumento.

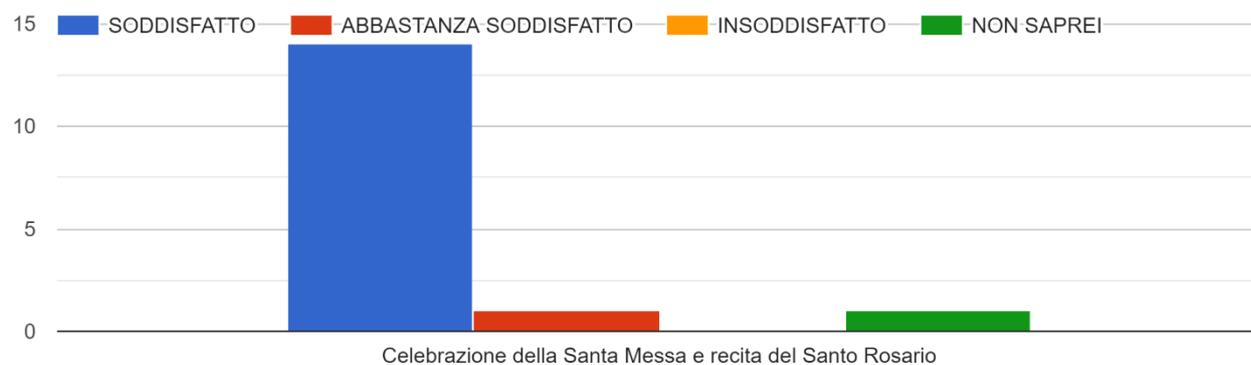
SERVIZIO DI MANUTENZIONE Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Manutenzione in termini di:



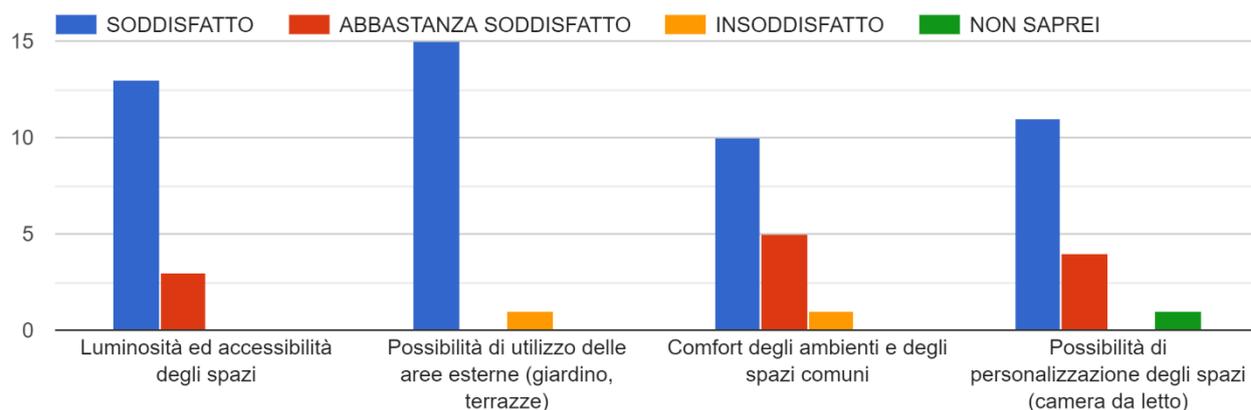
SERVIZIO AMMINISTRATIVO Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio Amministrativo in termini di:



SERVIZIO RELIGIOSO Come valuta il servizio religioso presente presso l'A.P.S.P.?

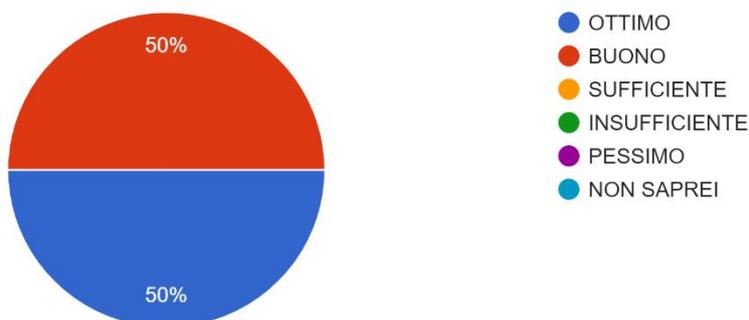


Come valuta gli spazi a disposizione della struttura in termini di:

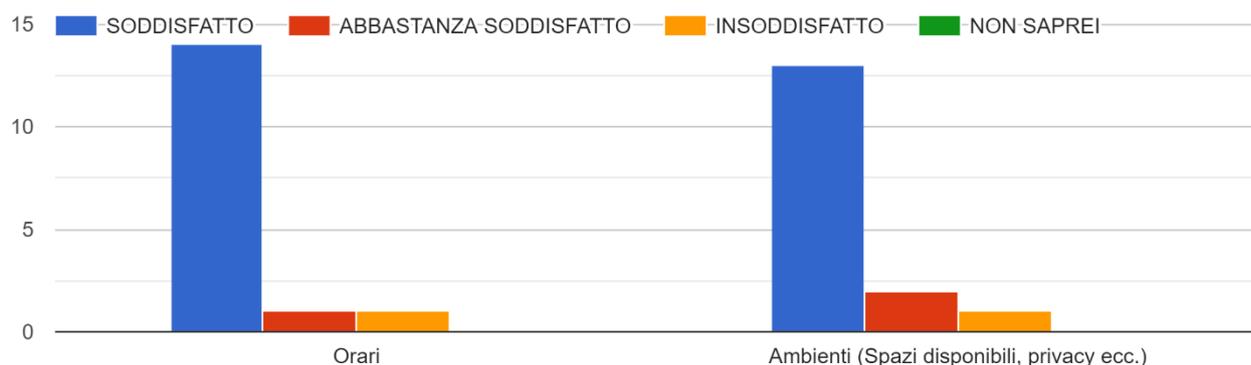


Come valuta il rispetto della riservatezza e della dignità del Suo familiare da parte del personale?

16 risposte



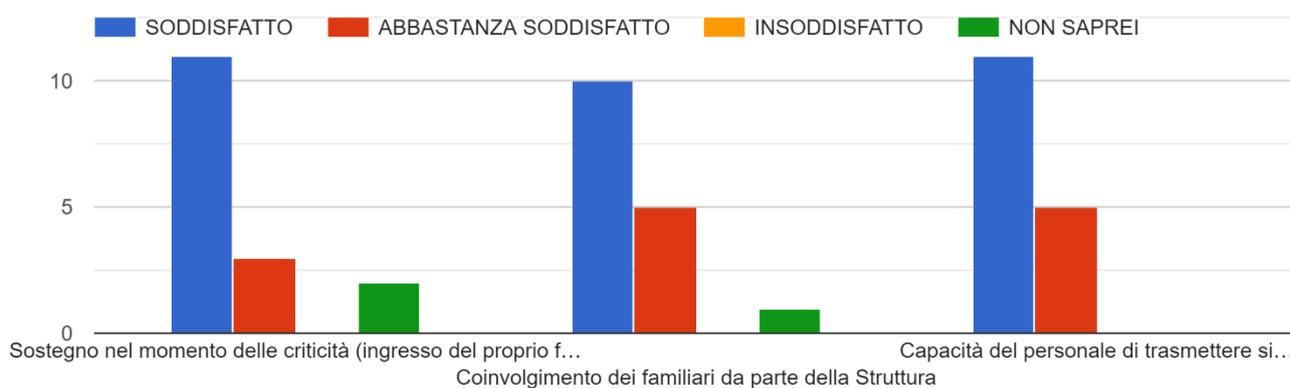
Come valuta la modalità di gestione dei colloqui e delle visite con il Suo caro in termini di:



Come valuta i seguenti aspetti:

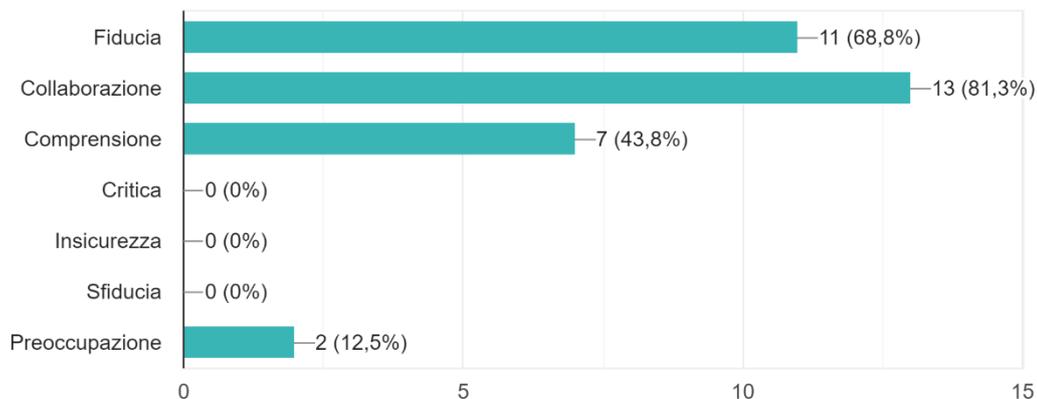


COINVOLGIMENTO E SOSTEGNO AI FAMILIARI

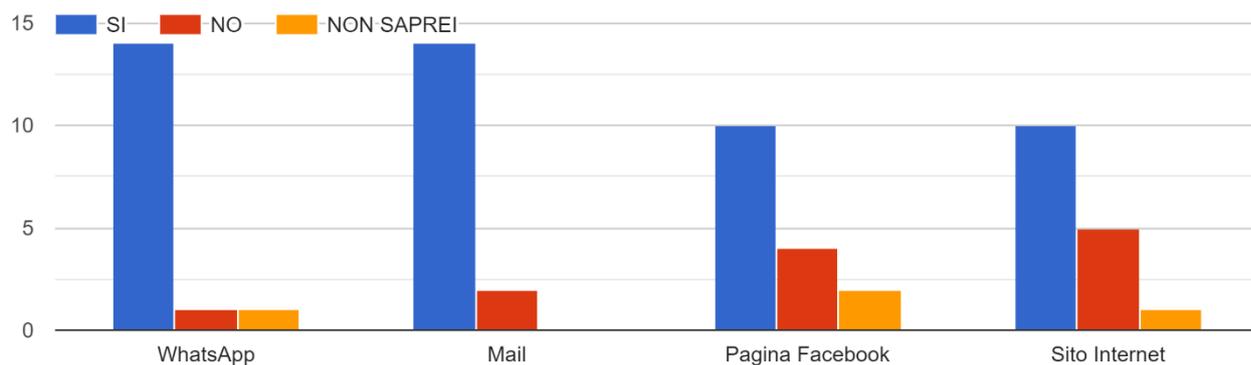


Qual è l'atteggiamento o lo stato d'animo che lei vive nella relazione con la struttura? Possibili risposte multiple

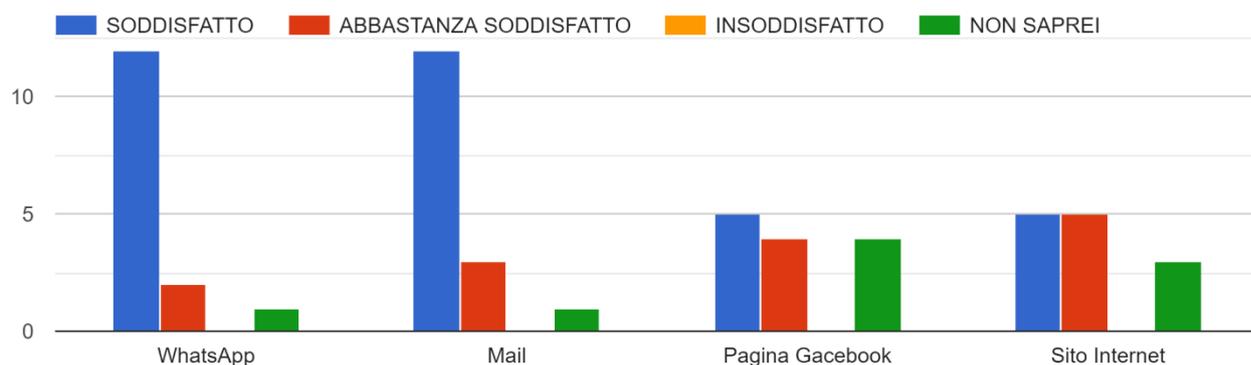
16 risposte



METODI DI COMUNICAZIONE: conosce e utilizza i mezzi di comunicazione utilizzati dalla Struttura?

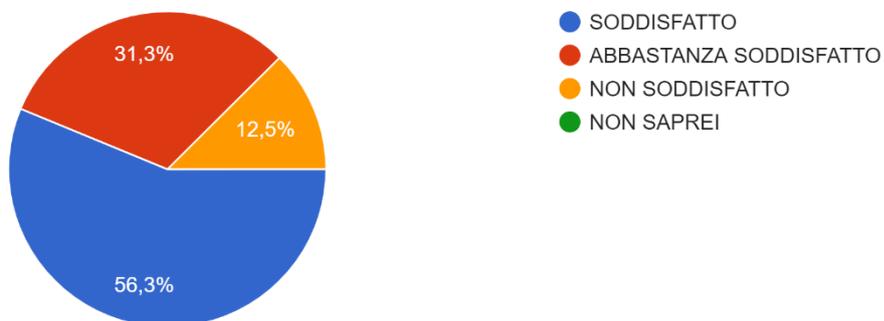


Per quelli che conosce e utilizza, come li valuta?



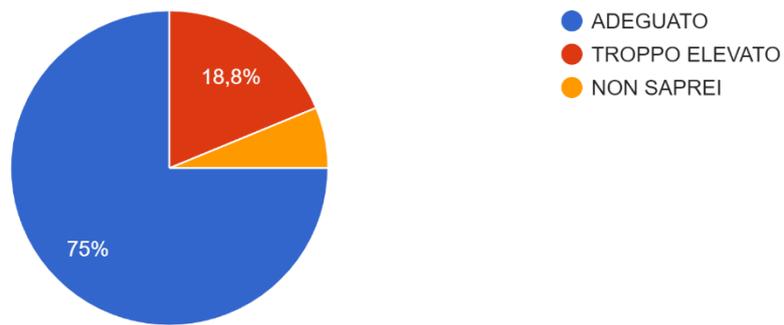
Come giudica complessivamente la permanenza in Struttura del suo familiare?

16 risposte



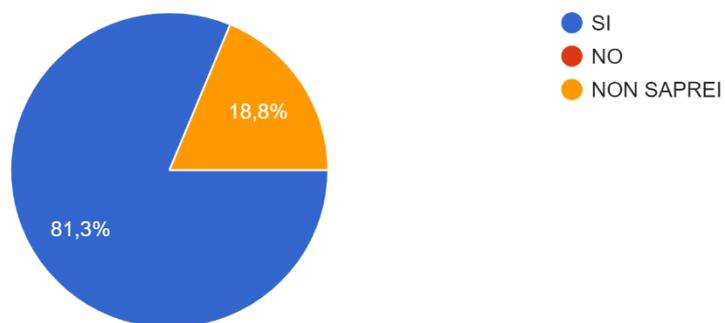
Come giudica il costo della retta rispetto ai vari servizi che la Struttura offre al Suo familiare?

16 risposte



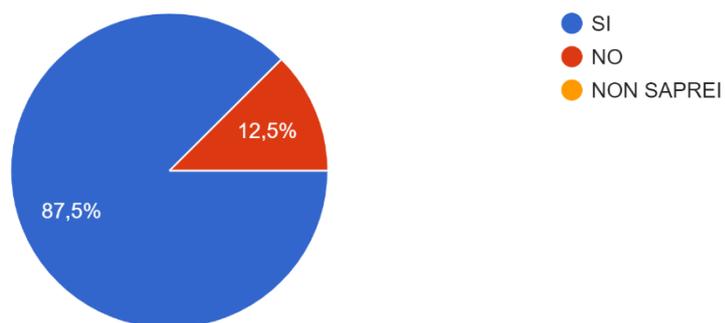
Consiglierebbe l'A.P.S.P. "San Giuseppe" ad altri suoi cari o conoscenti?

16 risposte

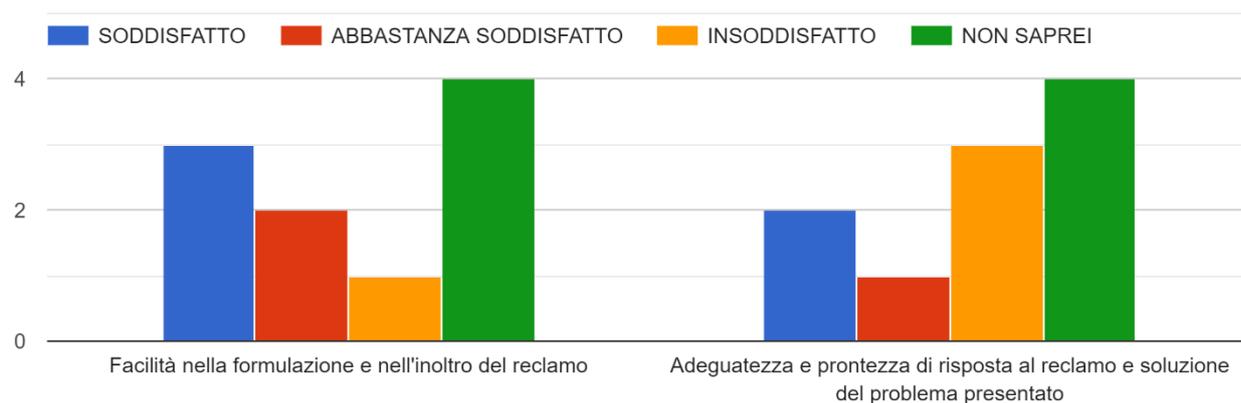


E' a conoscenza della possibilità di inoltrare dei reclami/suggerimenti?

16 risposte



Se ha mai presentato un reclamo per qualsiasi motivo, come valutata i seguenti aspetti



- Pasta più cotta e carne meno dura per chi ha problemi di denti
- Mia mamma è dentro da un mese e mezzo e ad oggi, io e le mie sorelle, siamo contenti del trattamento ricevuto e delle attenzioni riservate a noi familiari e a mia mamma, la quale esprime la sua soddisfazione malgrado non fosse inizialmente felice di venire in casa di riposo.
- Struttura ottima sono tutti gentili e cordiali, molto umani e attenti alla privacy. L'ambiente è molto pulito. Sono molto soddisfatta
- È una grande fortuna poter contare sulla struttura, però se il proprio caro non viene seguito anche personalmente e quotidianamente dai propri familiari, l'attenzione riservata è un po' carente (non da tutti gli operatori e non sempre), forse per insufficienza di OSS rispetto alla mole di lavoro ed esigenze presenti. Non ho inoltre riscontro della presenza (anche solo occasionale) della Direzione (perlomeno al piano terra nelle ore pomeridiane) tra gli ospiti, per farsi un po' un'idea su alcune criticità e aree di miglioramento.