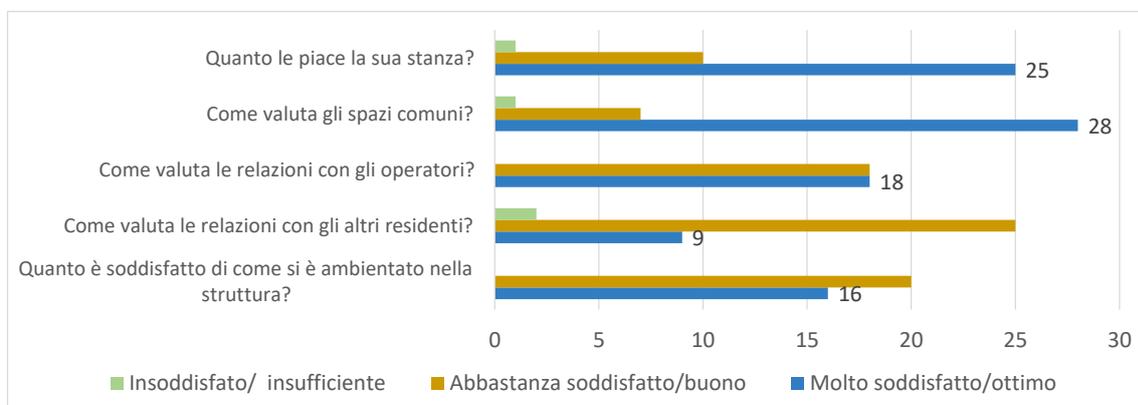


ESITI QUESTIONARIO RESIDENTI 2021

Il questionario rappresenta un'opportunità di verifica e di miglioramento della qualità dei servizi offerti dall' Azienda. Il periodo di distribuzione e di raccolta è andato dal 14 luglio al 09 Agosto 2021. I questionari sono stati resi disponibili a livello cartaceo posti presso l'ufficio segreteria e/o consegnati tramite la retta mensile. Laddove il Residente necessitava di essere coadiuvato nella compilazione, il questionario è stato letto assieme ad un operatore. In altri casi invece essi sono stati compilati in autonomia. In totale sono stati restituiti 36 questionari su un totale di 42 residenti potenziali (circa un 85,72% - tot. residenti presenti 69). Rispetto agli anni precedenti il livello di partecipazione è aumentato in quanto vi erano ospiti con maggiore autonomia (anni prec. vi era un rapporto percentuale tra il 68% e il 72%)



Con giudizio insufficiente/insoddisfatto raccogliere eventuali commenti:

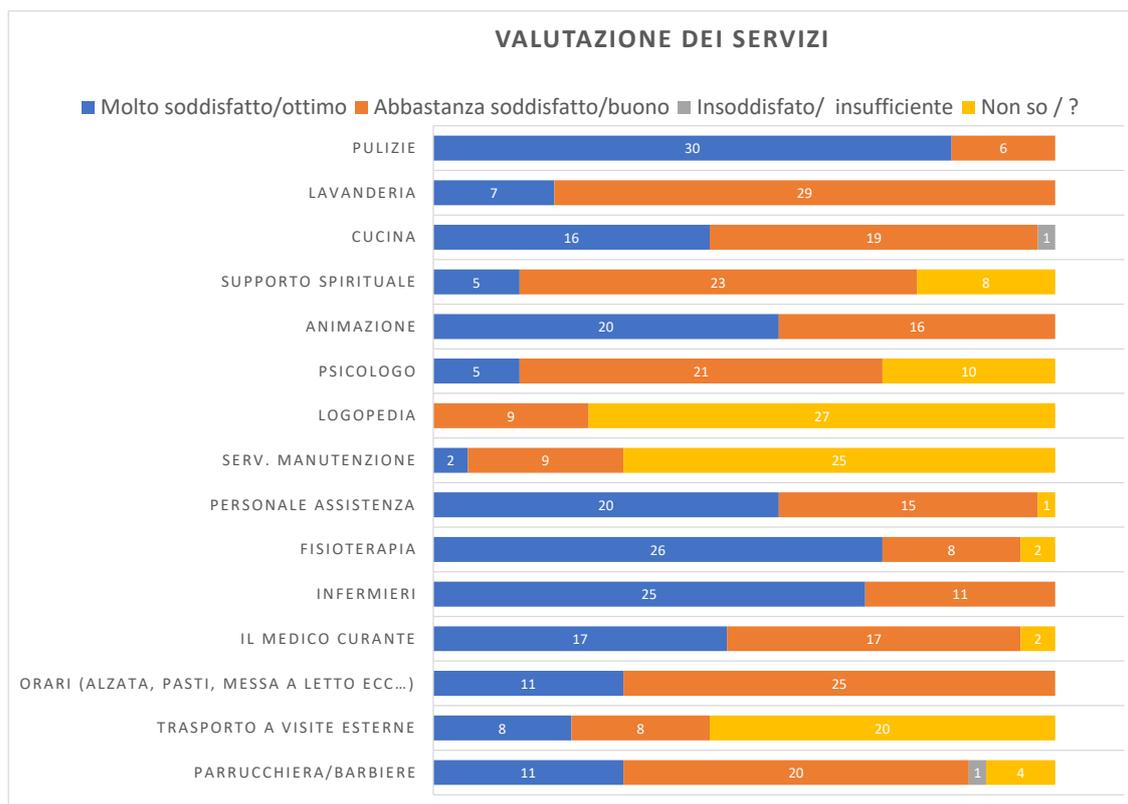
giudizio insufficiente sulle relazioni: Non si riesce a dialogare

giudizio insufficiente spazi comuni: perché troppo disturbata

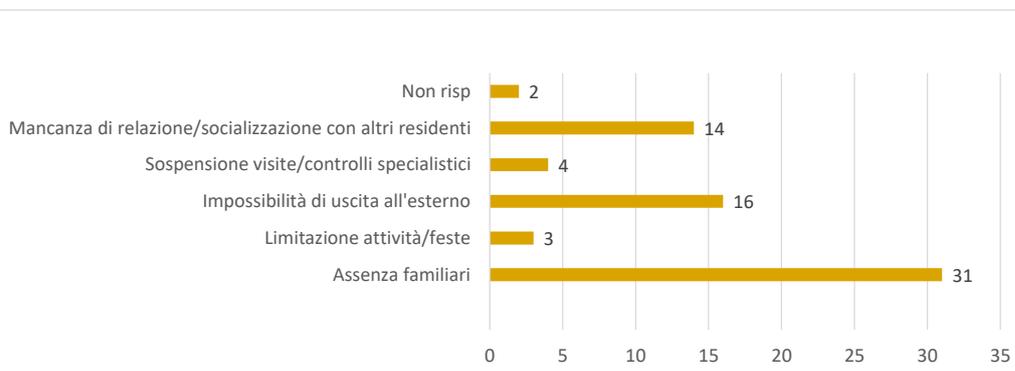
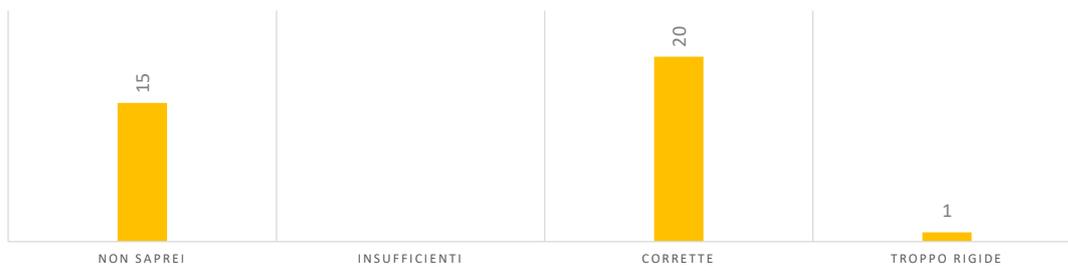
sulle relazioni: abb. Soddisfatto a parte una persona

relazioni con gli operatori: abb. Bene ma non con tutti

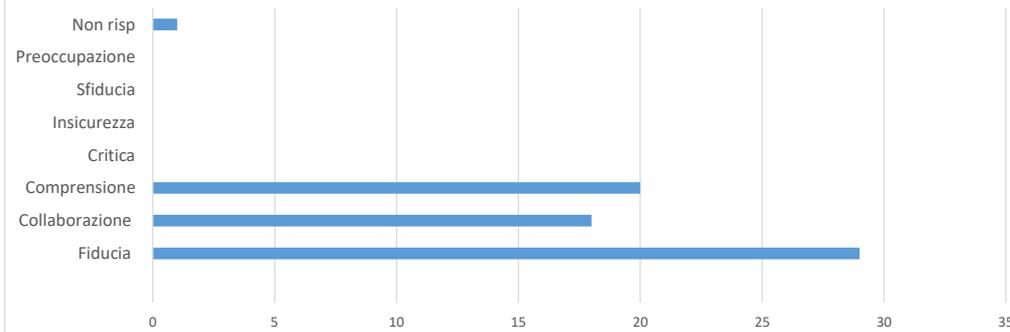
giudizio insufficiente stanza accessibilità bagno difficoltosa



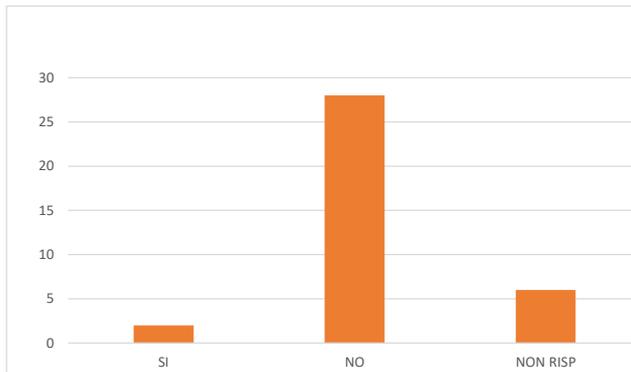
COME VALUTI LE MISURE MESSE IN ATTO PER IL CONTENIMENTO DELL'EMERGENZA COVID19?



Qual è l'atteggiamento o lo stato d'animo che lei vive nella relazione con la struttura?



Ci sono stati cambiamenti nelle attività quotidiane e nell'organizzazione della giornata?



Su una scala da 1 a 10 (1 minimo 10 è il massimo) indichi con una crocetta il suo grado complessivo di soddisfazione rispetto ai servizi della casa

