

QUESTIONARIO SERVIZI RESIDENZIALI A.P.S.P. "SAN GIUSEPPE" DI PRIMIERO

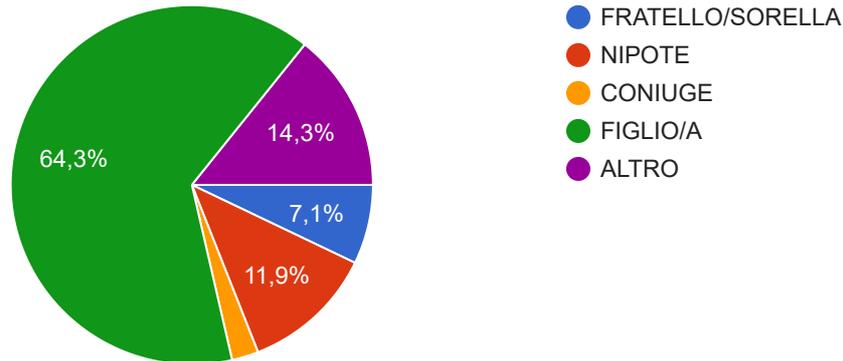
42 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Selezioni il rapporto di parentela con il suo familiare

 Copia

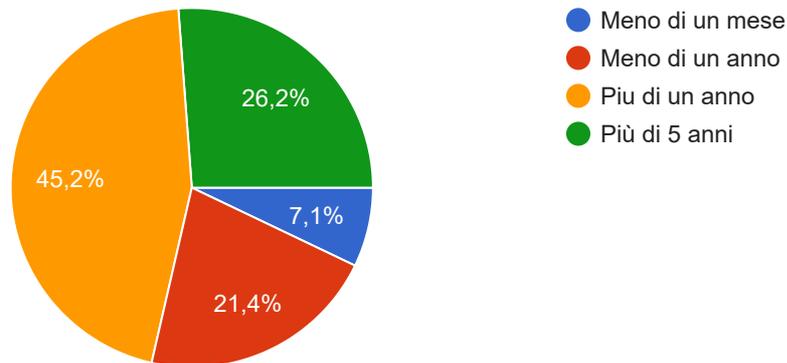
42 risposte



Indichi, barrando la casella, da quanto tempo il suo familiare è presente in struttura

 Copia

42 risposte



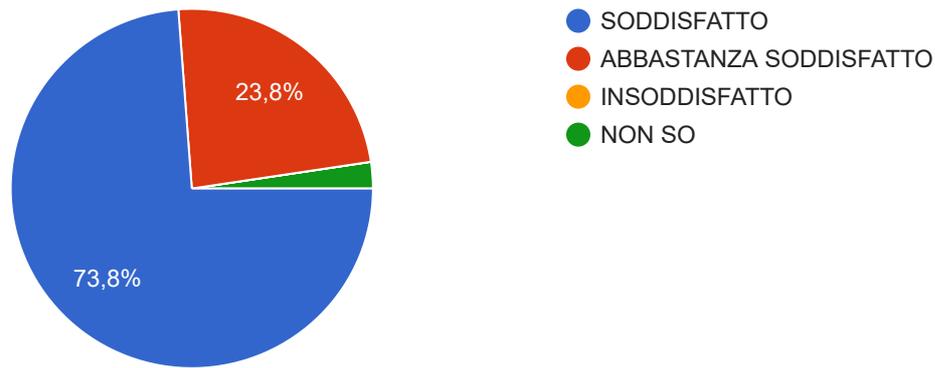
MEZZI DI INFORMAZIONE/DIVULGAZIONE - ENTRATA IN STRUTTURA



E' soddisfatto di come il suo congiunto è stato accolto dal personale?



42 risposte



NOTE/EVENTUALI OSSERVAZIONI RISPETTO ALLA DOMANDA SOPRA INDICATA

2 risposte

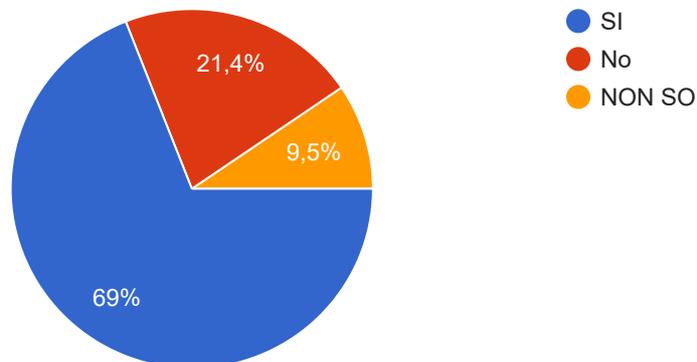
apprezzabile l'elasticità della struttura verso i bisogni diversi delle persone

PURTROPPO ABBIAMO POTUTO ACCOMPAGNARE IL NOSTRO FAMILIARE FINO ALLA PORTA IN QUANTO LE NORME NON CI HANNO CONSENTITO DI ENTRARE IN STRUTTURA. MI E' SEMBRATO DI LASCIARE UN PACCO. MOLTO DOLOROSO QUESTO MOMENTO

Ha mai consultato la Carta dei Servizi della Casa di Riposo?



42 risposte

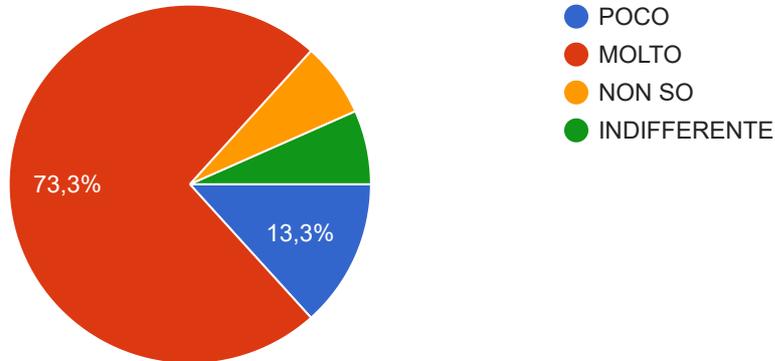


Se ha risposto SI alla domanda precedente.



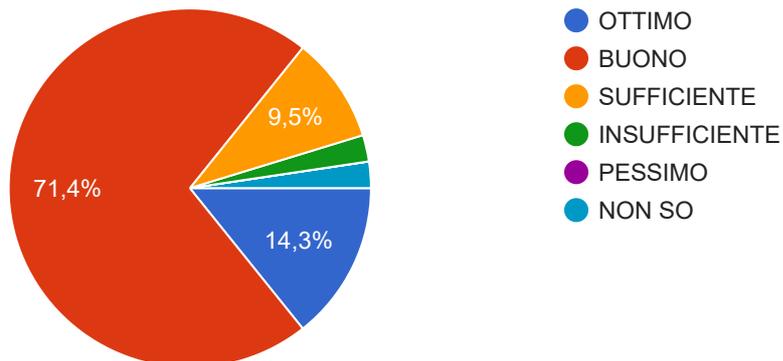
Le è stata utile per l'inserimento del suo familiare e per ottenere informazioni necessarie

30 risposte



Grado di chiarezza e completezza delle informazioni

42 risposte



NOTE/EVENTUALI OSSERVAZIONI RISPETTO ALLA DOMANDA SOPRA INDICATA

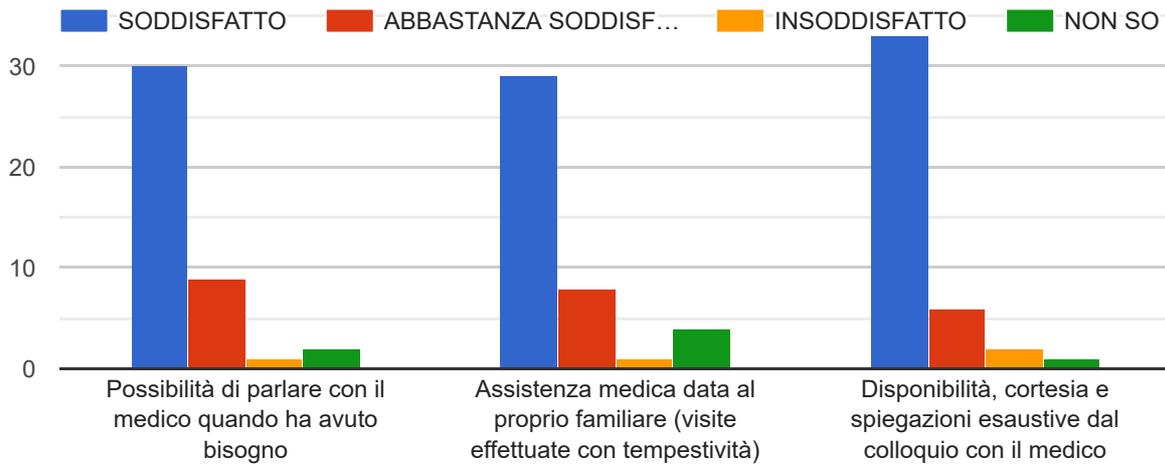
1 risposta

Mi fido

AREA SANITARIO/ASSISTENZIALE/SOCIALE



SERVIZIO MEDICO: Come valuta il servizio offerto dal medico in termini di:



EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. MEDICO

4 risposte

Non ho mai avuto bisogno.

Possibilità che le informazioni vengano date anche a un altro familiare (al momento viene informata solo sua cognata)

Tenere controllato i pazienti più volte a settimana e se si nota affaticamento esami immediati

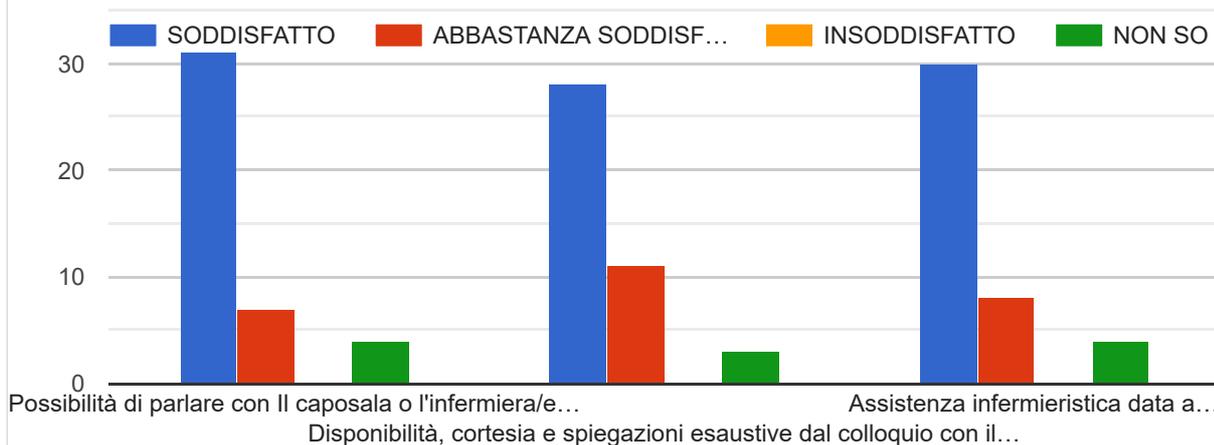
SAREBBE INTERESSANTE CHE FOSSE IL MEDICO A INFORMARCI DELLO STATO DI SALUTE DEL NOSTRO CARO SENZA DOVER SEMPRE CHIEDERE UN COLLOQUIO IN QUANTO SEMBRA SEMPRE DI DISTURBARE (ALMENO QUESTA E' UNA MIA IMPRESSIONE)

SERVIZIO INFERMIERISTICO/COORDINAMENTO SOCIO



ASSISTENZIALE:

Come valuta il servizio offerto dal personale infermieristico in termini di:



EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. INFERMIERISTICO/COORDINAMENTO SOCIO-ASSISTENZIALE

1 risposta

Non ho avuto bisogno

SERVIZIO PSICOLOGICO:

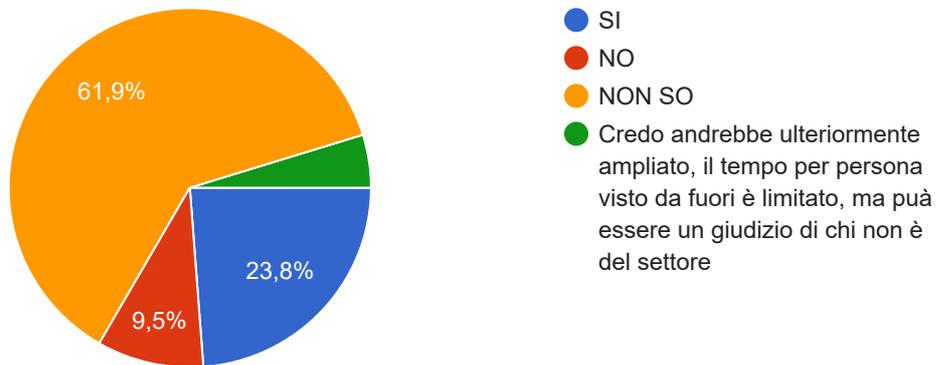
 Copia



 Copia

SERV. PSICOLOGICO: Per chi ne ha usufruito (utilità del servizio offerto)

21 risposte



EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. PSICOLOGICO

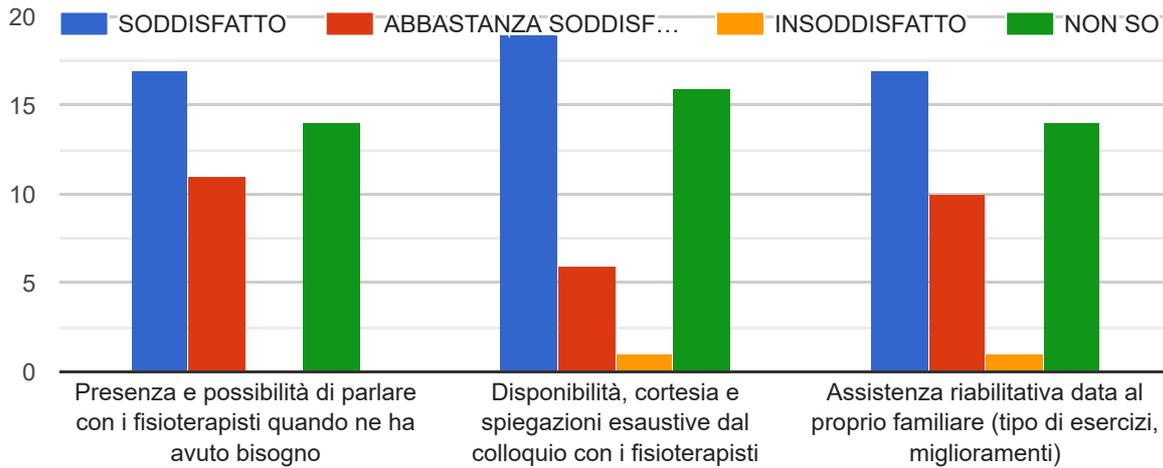
2 risposte

Non soddisfatta dal colloquio

Servizio non usufruito



SERVIZIO DI FISIOTERAPIA:



EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. FISIOTERAPIA

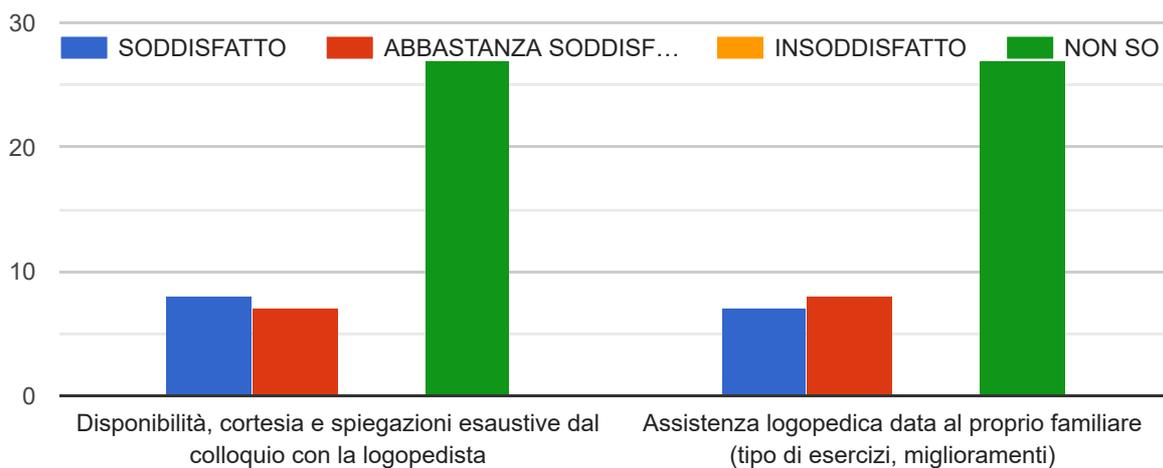
3 risposte

Non so se la mamma accede al servizio

Mio zio me ne parla con entusiasmo e effettivamente ha avuto miglioramenti evidenti di tono muscolare

NON SO SE NE HA BISOGNO

SERVIZIO DI LOGOPEDIA:

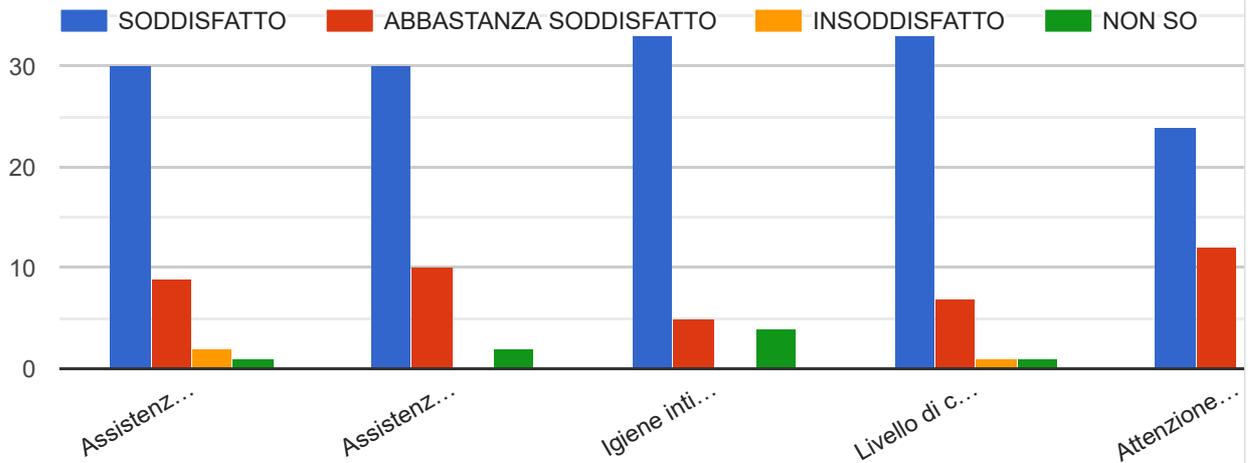


EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. LOGOPEDIA

1 risposta

Non usufruito



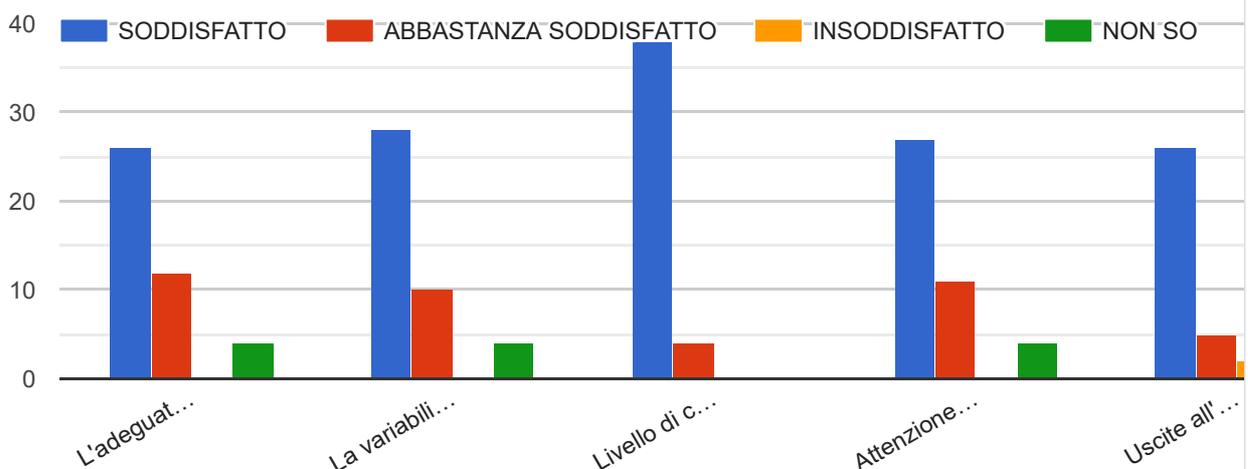
SERVIZIO ASSISTENZIALE**EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. ASSISTENZIALE**

3 risposte

Non sempre rispettata da qualche oss

Lavoro fatto in velocità crea disagio

Si auspica un continuo miglioramento e attenzione su questo servizio, già molto elevato

SERVIZIO ANIMAZIONE

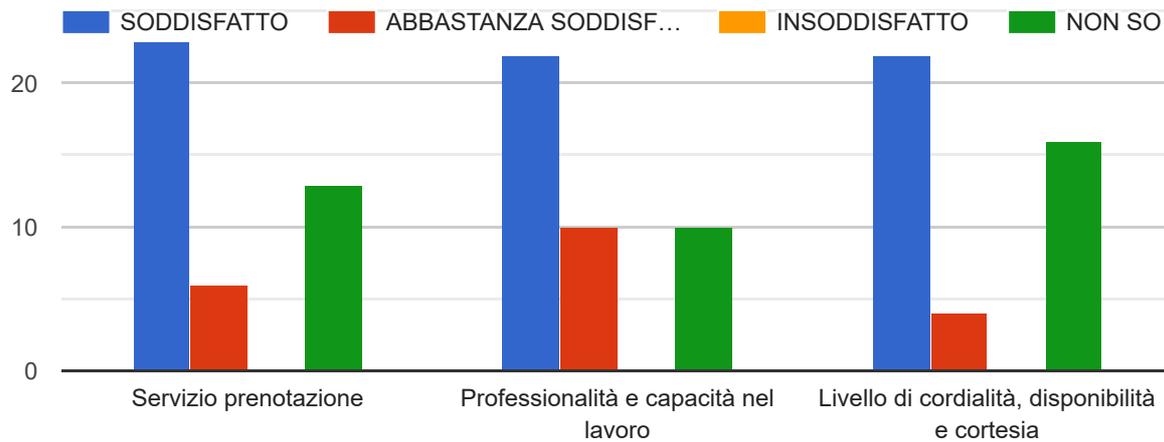
EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. ANIMAZIONE

1 risposta

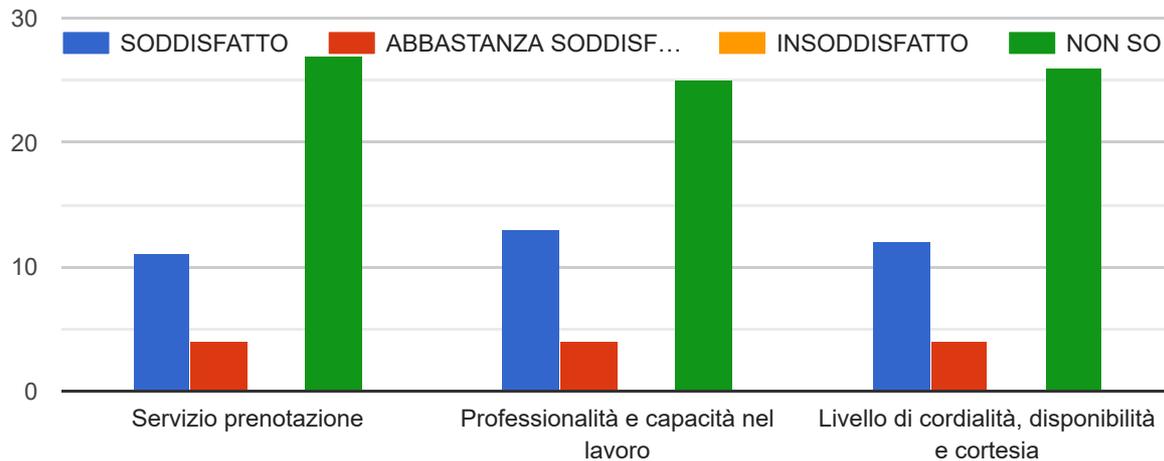
il giudizio sulle uscite è limitato dal periodo della pandemia ovviamente, ma anche qui si sono fatti sforzi sopra la media

SERVIZI VARI

SERVIZIO PARRUCCHIERA

 Copia


SERVIZIO ESTETICA

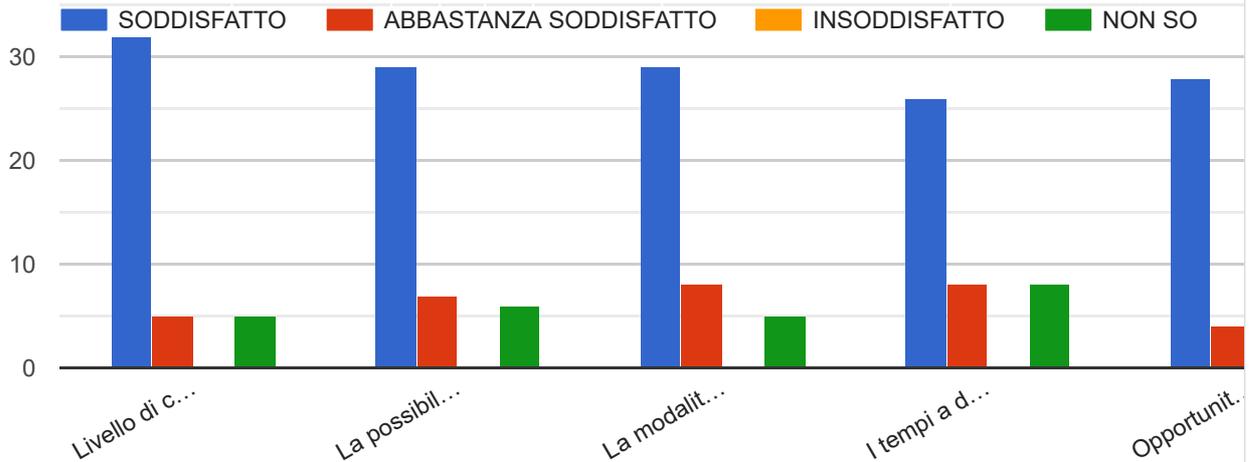
 Copia


EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. PARRUCCHIERA/ESTETICA

0 risposte

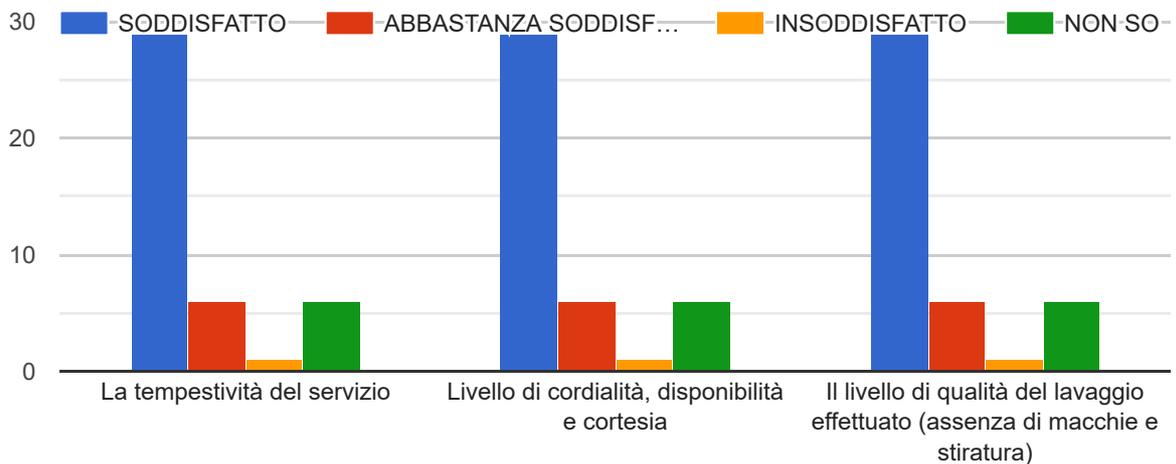
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

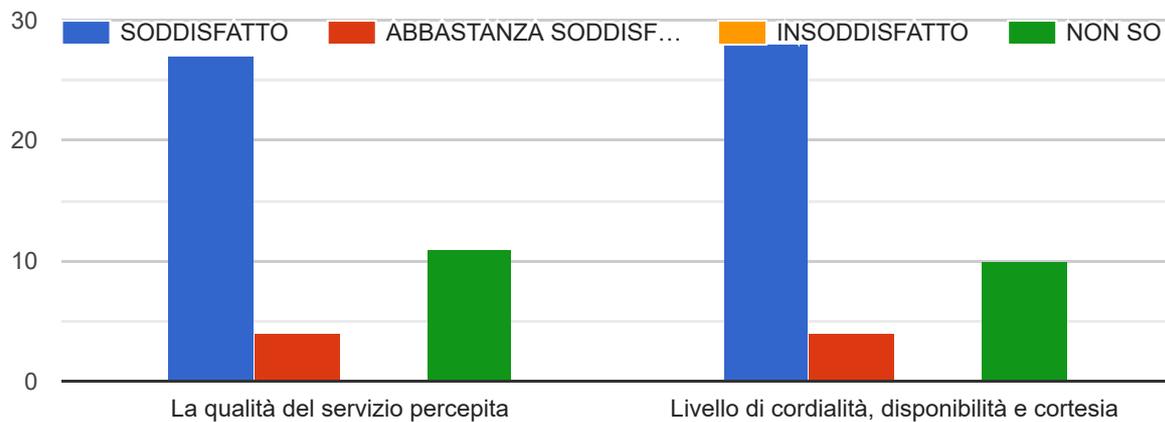


SERVIZIO RISTORAZIONE**EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. RISTORAZIONE**

1 risposta

forse in questo servizio dovrebbe esserci un maggior ascolto degli ospiti, ma mi rendo conto della difficoltà a dare un servizio più elastico

SERVIZIO LAVANDERIA

SERVIZIO PULIZIE**SERVIZIO RIFACIMENTO LETTI****EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. PULIZIE/RIFACIMENTO LETTI/LAVANDERIA**

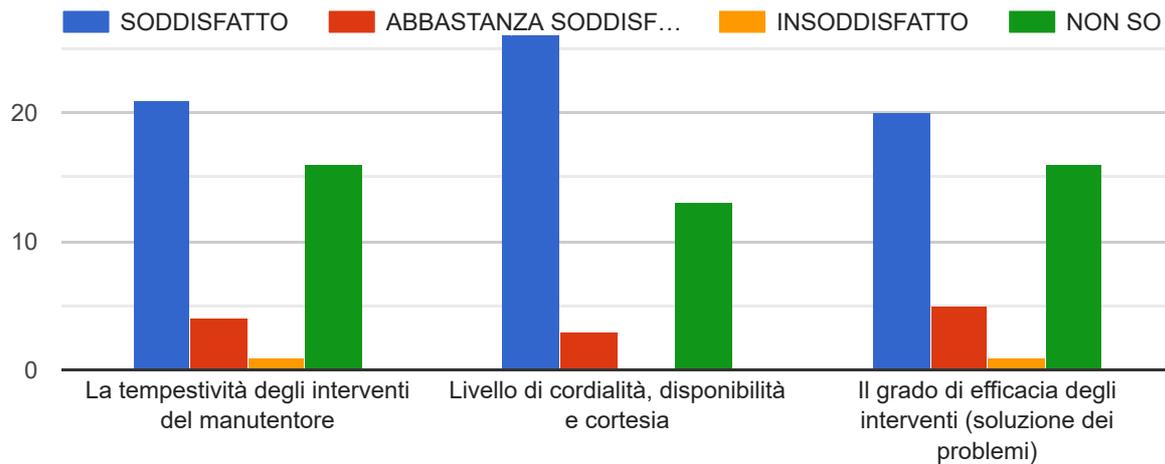
3 risposte

Purtroppo non possiamo accedere alla camera.

Mai avuto accesso alla stanza

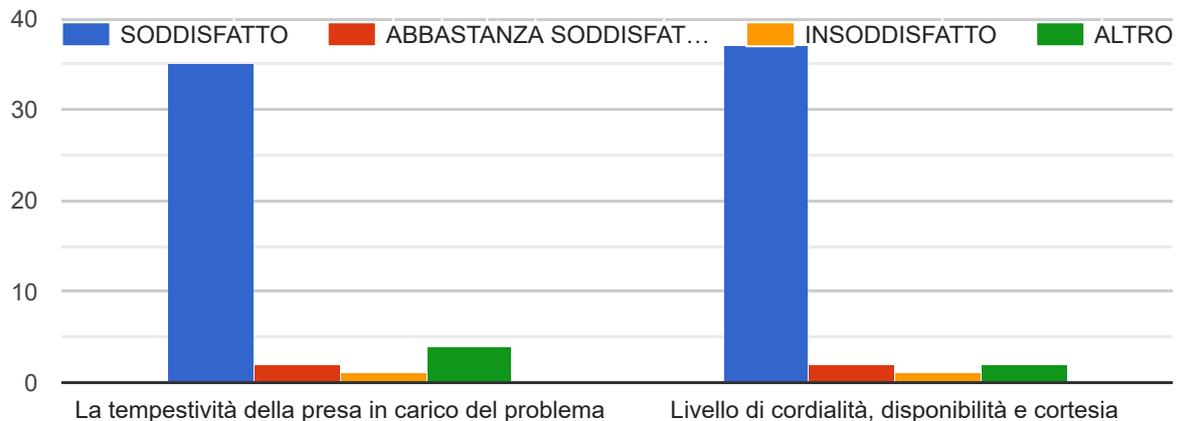
PURTOPPO IL NOSTRO CARO NON RACCONTA NIENTE DELLA SUA PERMANENZA IN STRUTTURA QUINDI NON SO COSA RISPONDERE



SERVIZIO MANUTENZIONE**EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. MANUTENZIONE**

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

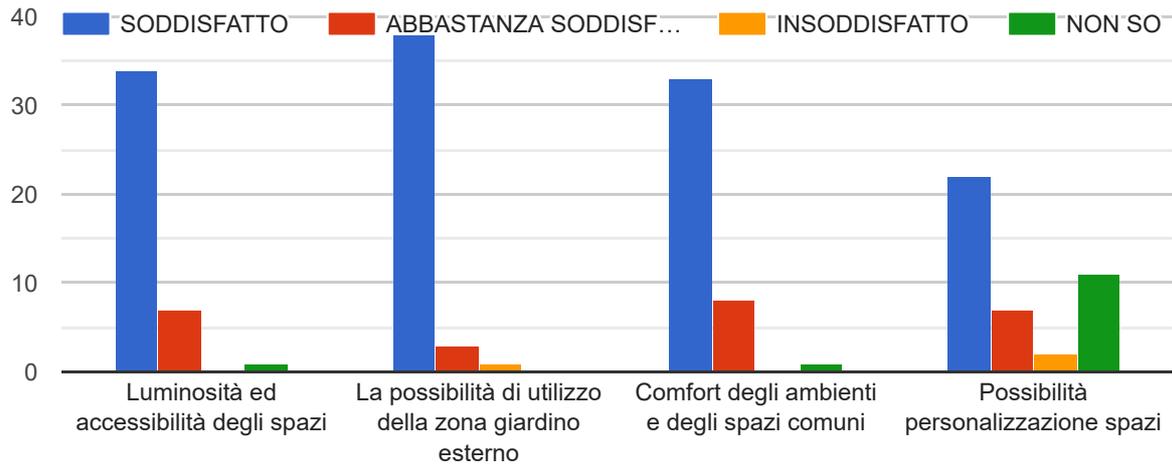
SERVIZIO AMMINISTRATIVO**EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AL SERV. AMMINISTRATIVO**

1 risposta

Un esempio per altre strutture, direi

AMBIENTI E SPAZI

RIGUARDO AGLI SPAZI DELLA STRUTTURA COME VALUTA:

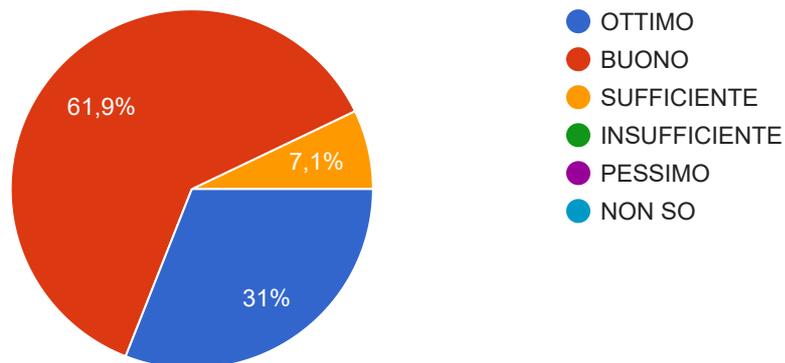


PRIVACY



Come valuta il rispetto della riservatezza e della dignità del Residente da parte del personale

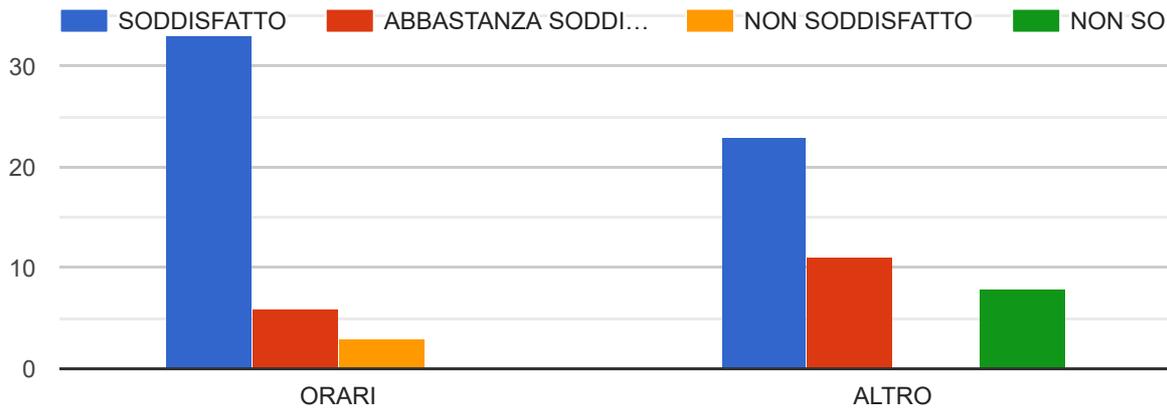
42 risposte



AREA ASCOLTO/COMUNICAZIONE



Come valuta la modalità di gestione dei colloqui e delle visite con il vostro caro? in termini di:



EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO ALLE VISITE/COLLOQUI

3 risposte

Per il familiare che non riposa si potrebbe anticipare alle 14 l'orario di visita

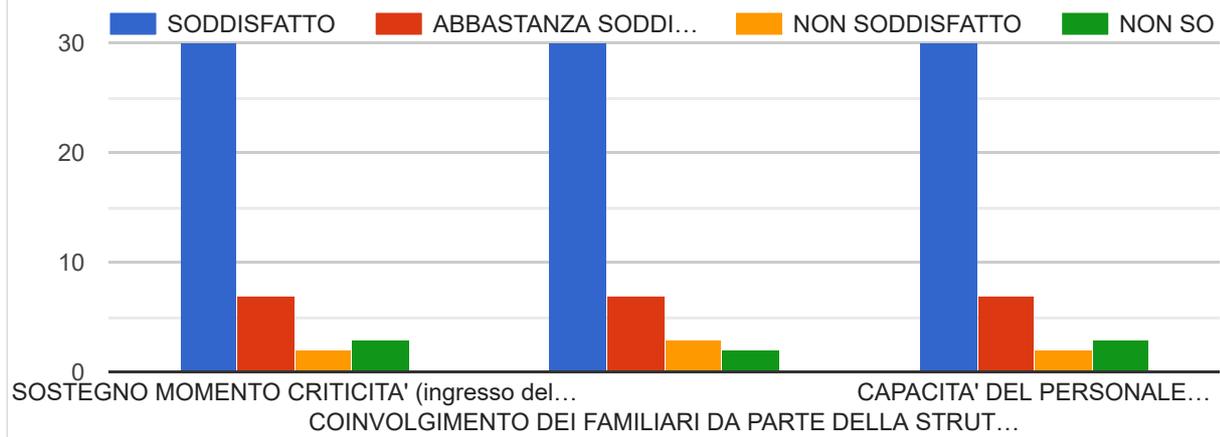
Una dipendente donna con la divisa maglietta nera non è per niente cordiale anzi sempre con il viso corruciato e poco disponibile alle esigenze dei familiari.

Animatrice e aiutantimolto cortesi

Come valuta i seguenti aspetti:



COINVOLGIMENTO E SOSTEGNO AI FAMILIARI



EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO ALLE DOMANDE SOPRA ELENCATE

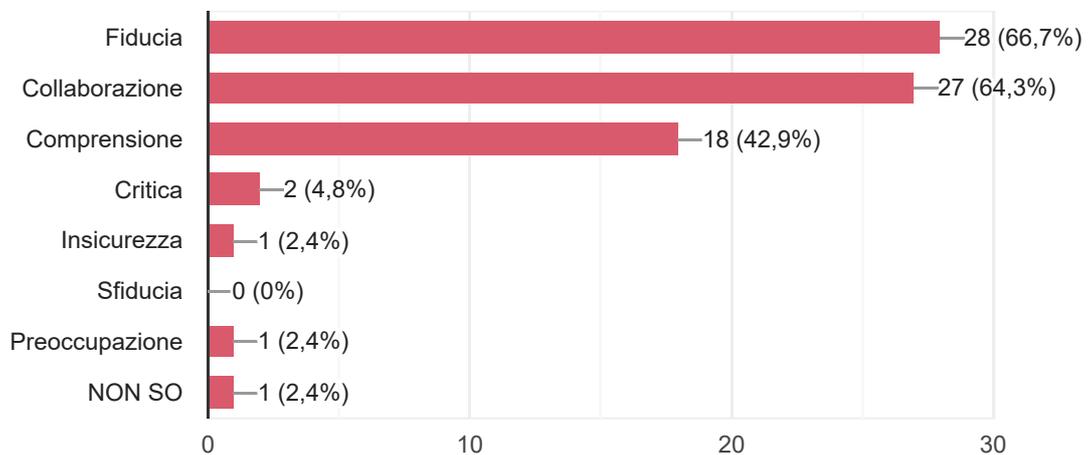
1 risposta

Alcuni Oss sono disponibilissimi hanno la passione per questo lavoro, altri invece molto molto meno.....

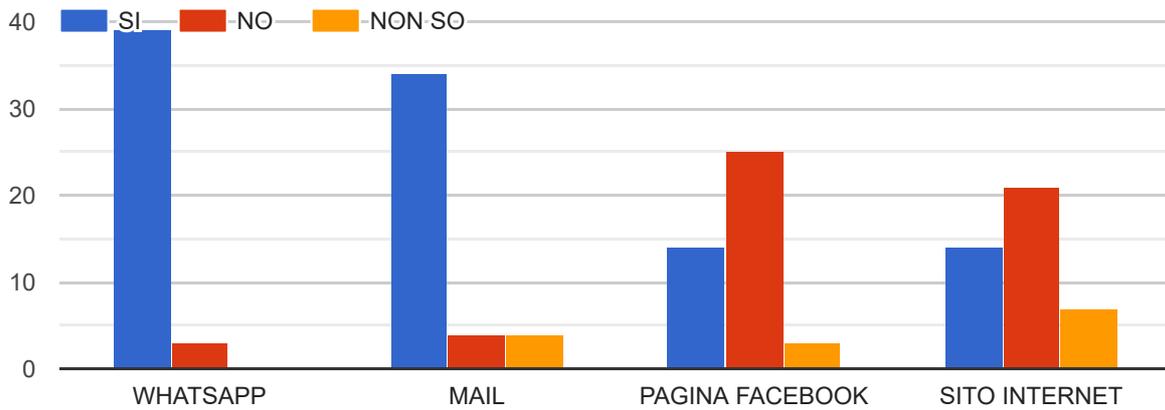
Qual è l'atteggiamento o lo stato d'animo che lei vive nella relazione con la struttura? Possibili risposte multiple



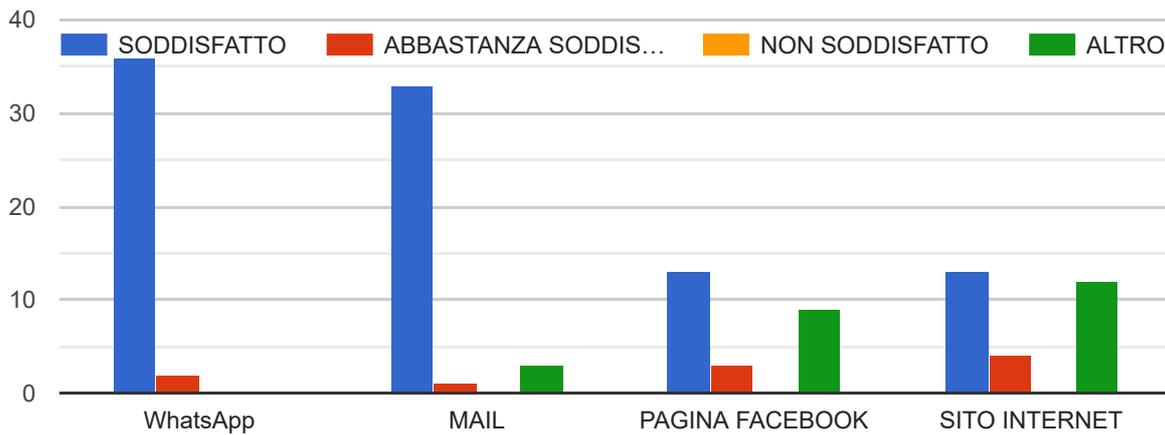
42 risposte



METODI DI COMUNICAZIONE: conosce e utilizza i mezzi di comunicazione utilizzati dall' Apsp?



Per quelli che conosce come li valuta?



EVENTUALI NOTE/OSSERVAZIONI IN MERITO AI MEZZI DI COMUNICAZIONE UTILIZZATI DALL' ENTE

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

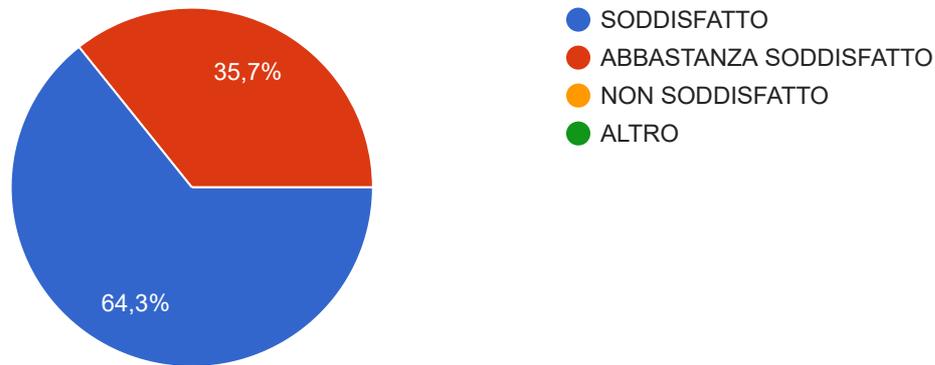
VIVIBILITA'





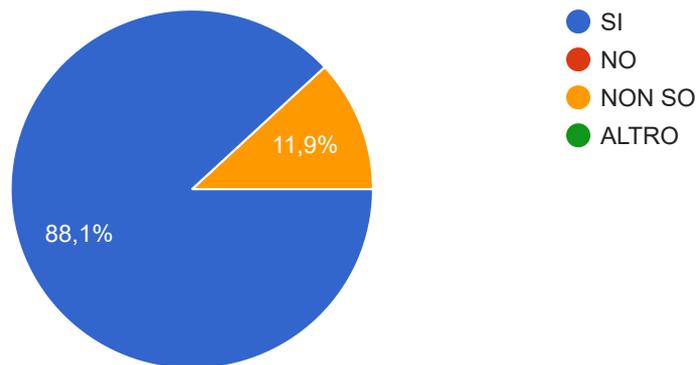
Come giudica complessivamente la permanenza in RSA del suo familiare?

42 risposte



Consiglierebbe l'APSP San Giuseppe ad altri suoi cari/conoscenti?

42 risposte

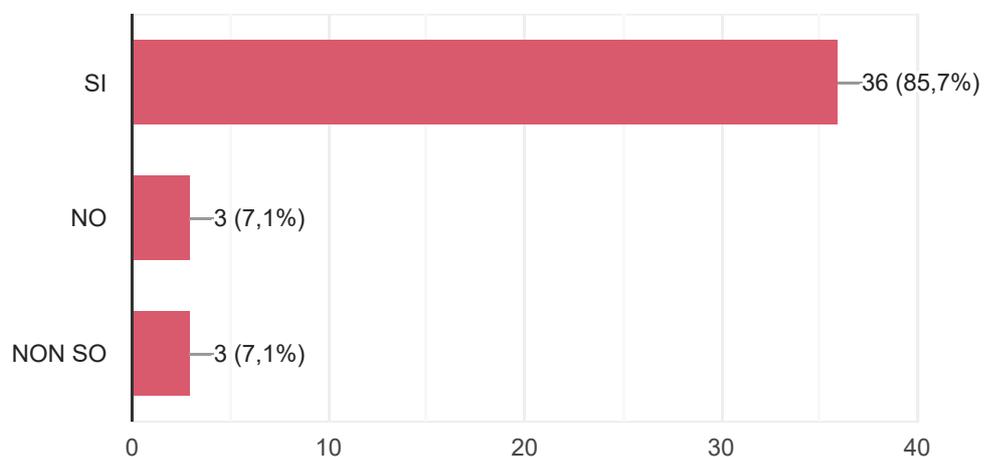


SERVIZIO RECLAMI

E' a conoscenza della possibilità di inoltrare dei reclami/suggerimenti?

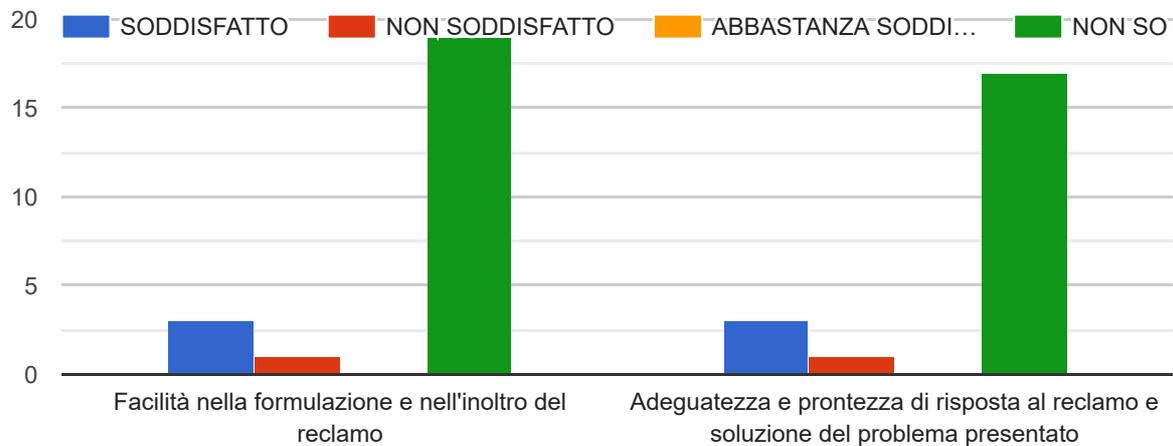


42 risposte





Se ha mai presentato un reclamo per qualsiasi motivo, come ha valutato i seguenti aspetti



OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI

Ha altro da aggiungere? Ci sono suggerimenti che vuole segnalarci?

8 risposte

Nessun suggerimento, va bene così.

A volte succede di alzare la mamma troppo presto al mattino, e quindi, attende da sola nella sala, per un ora o più, prima che venga aperta la cucina x la colazione. Almeno questo è quello che mi dice, credo che succeda magari x carenza di personale, in determinati giorni.

PREDISPORRE UN QUAL' COSA ALL' INGRESSO PER I FAMILIARI, IN MODO TALE CHE IL SERVIZIO ANIMAZIONE POSSA SAPERE SE C'E' QUALCUNO CHE ASPETTA. ONDE EVITARE INUTILI CORSE DA PARTE DEI SOPRACITATI PER VERIFICARE LA PRESENZA DI QUALCUNO.

Continuate a dare spazio alla singolarità delle persone ospiti, come già fate. Continuate a rendere vivibile e sopportabile la burocrazia, come già fate, pur in condizioni di pandemia, cercando soluzioni che portino benessere agli ospiti, ai parenti e ai lavoratori: lo state già facendo ma è importante continuare a farlo anche in futuro, anche in periodo di non pandemia-
Reputo questa apsp un modello

Bisogno di maggiori informazioni e collaborazione tra medico infermieri e famigliari

meno rigidità negli orari, entro i limiti..

NON TROVO GIUSTO CHE PER "COLPA" DI QUALCUNO SI VENGA TUTTI PENALIZZATI. MI SEMBRA DI ESSERE A SCUOLA

GRAZIE PER IL TEMPO CHE CI HA DEDICATO.



Google Moduli

