

# QUESTIONARI FAMILIARI 2021 - RISPOSTE LIBERE

Il questionario rappresenta un'opportunità di verifica e di miglioramento della qualità dei servizi offerti dall' Azienda. Il periodo di distribuzione e di raccolta è andato dal 14/07/2021 al 09/08/2021.

E' stato realizzato in forma anonima privilegiando la compilazione on line e per coloro impossibilitati alla compilazione digitale è stato fornito cartaceo. Il link era il seguente: <https://forms.gle/kServU3XVbFFtakT6>. E' stato inviato anche tramite whatsapp e/o all'indirizzo mail fornito. In totale sono stati restituiti 43 questionari. Rispetto all'anno scorso il livello di partecipazione è aumentato (nel 2019 erano 37, nel 2018 38 familiari). Mentre negli anni precedenti i questionari ricevuti erano pari a 22/25 questionari. La compilazione on line è stato pertanto uno strumento positivo e da consolidare in quanto pratico, veloce e funzionale.

## Quali suggerimenti avrebbe per migliorare il rapporto fra familiari e ospiti della struttura in una situazione come quella dell'emergenza coronavirus?

15 risposte

1. sia ospite che familiari hanno bisogno di avere sempre notizie confortanti
2. Contatti più frequenti.
3. Non impedire le visite
4. Garantire almeno la presenza di un familiare in visita, sottoponendolo a tampone rapido prima dell'entrata in struttura. Evitare un isolamento senza supporto psicologico.
5. Nessuno, perché voi fate il vostro lavoro con molta professionalità,
6. Io credo Vista l'emergenza sia stato fatto il possibile.
7. preparare spazi interni più accoglienti e tempi di permanenza più lunghi
8. Più facile incontri con esso
9. Maggiore libertà di incontro
10. Contatto costante
11. Più possibilità da parte della famiglia di incontrare l'ospite
12. Che si torni alla vita di prima
13. non credo si possa fare di più
14. Per me è stato gestito tutto molto bene.
15. Avere prontamente le notizie quando l'ospite ha problemi di salute.

## Qual è la cosa che la preoccupa di più, per garantire l'assistenza al suo familiare?17 risposte

1. Corretta informazione con familiare
2. Nessuna.
3. Nulla state facendo il massimo.
4. Lo stato di salute
5. Sempre, che chi entra dai fornitori ai collaboratori ai visitatori PRATICAMENTE Tutti siano vaccinati od almeno abbiano le protezioni. Perché il pericolo sono loro.

6. °
7. la mancanza i supporto psicologico
8. Mi preoccupa il fatto che possano interrompersi nuovamente le visite
9. La mancanza di frequentazione
10. La de personalizzazione dell'assistenza, limitata dalle regole si distanziamento
11. NON POTERLA INCONTRARE QUNDO SI DESIDERA ANCHE SOLO PER POCHI MINUTI. VISTE NON PROGRAMMATE.
12. in questo momento ho solo la preoccupazione di altre chiusure totali e di non poter vedere regolarmente mio padre
13. Un eventuale nuovo isolamento del ospite e chiusura delle visite. Non avere la possibilità di essere vicino in modo continuativo in caso di peggioramento o morte.
14. Che si tenga conto delle esigenze del mio congiunto.
15. che non ci siano abbastanza infermieri
16. Che non si possa tornare alle attivita e modalita di prima
17. L'interruzione della possibilità di viste

**Ha altro da aggiungere? Ci sono suggerimenti che vuole segnalarci?11 risposte**

1. È prematuro dare un suggerimento poiché come detto sopra è poco tempo che il ns. familiare è ospite nella struttura
2. Presenza di un operatore durante le telefonate con il congiunto per migliore comprensione
3. Servire I pasti con più di calma, rispettando I tempi necessari di ogni ospite per consumazione del cibo.
4. No
5. Ho notata una trascuratezza nei vestiti, cioè dopo 3 o4 giorni hanno ancora gli stessi vestiti con le macchie. Noto delle differenze da quando c'era il papà.
6. Sì...più informazione sullo stato di salute del familiare e avvisare il parente se succede qualcosa di grave ad esso.
7. SPERO SI RITORNI AD UN AMBIENTE PRECOVID.
8. Nessuna
9. Privilegiare le relazioni alla parte pratica e sanitaria
10. grazie a voi
11. Nessun suggerimento.