

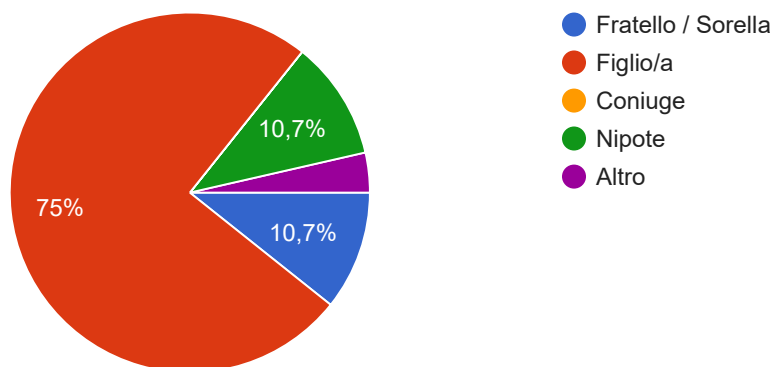
## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI RESIDENZIALI OFFERTI DALL'A.P.S.P. "SAN GIUSEPPE" DI PRIMIERO

28 risposte

Selezioni il rapporto di parentela con il suo familiare

 [Copia](#)

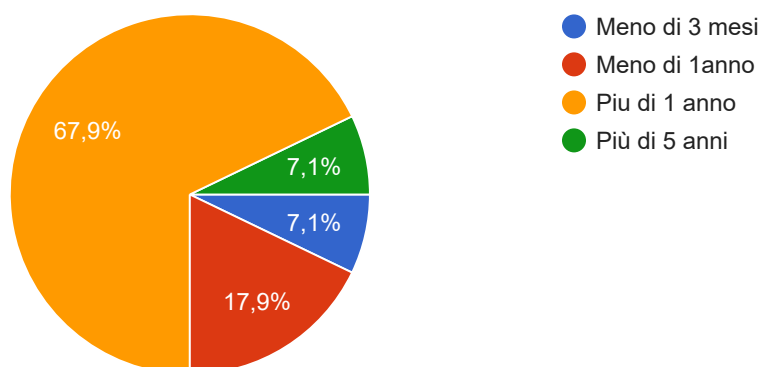
28 risposte



Da quanto tempo il suo familiare è presente in struttura?

 [Copia](#)

28 risposte



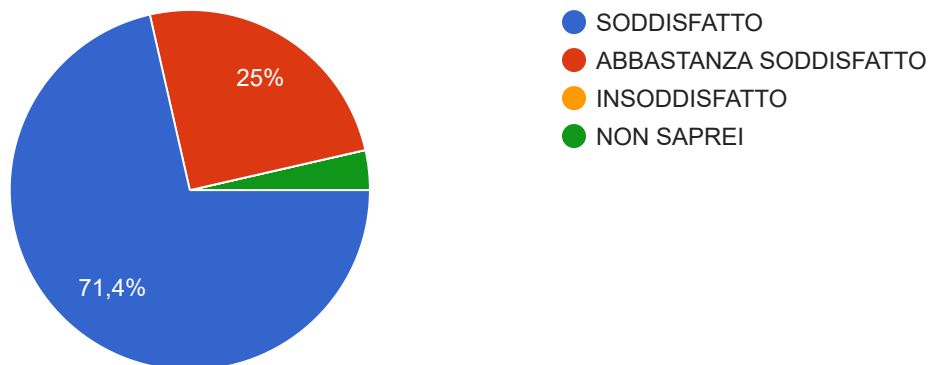
**ENTRATA IN STRUTTURA - MEZZI DI INFORMAZIONE E DIVULGAZIONE**

## INGRESSO IN STRUTTURA

 Copia

E' soddisfatto di come il Suo familiare è stato accolto in Struttura dal personale?

28 risposte



Eventuali note e osservazioni rispetto alla domanda sopra indicata

2 risposte

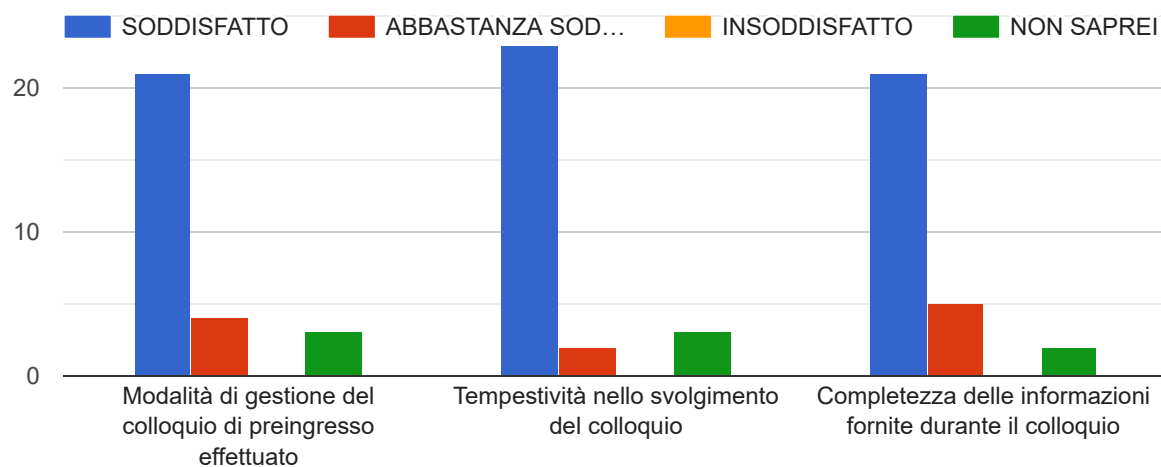
Non è stato fatto

Il numero degli ospiti è elevato e non sempre c'è la dovuta attenzione verso gli stessi.

## COLLOQUIO DI PREINGRESSO

 Copia

Come valuta la gestione delle fasi preliminari rispetto all'ingresso del Suo familiare in Struttura in termini di:



Eventuali note e osservazioni rispetto alla domanda sopra indicata

2 risposte

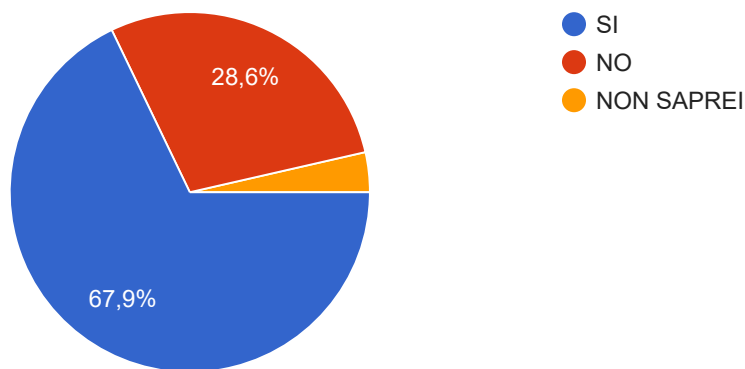
non ha avuto nessun colloquio

NN

Ha mai consultato la **Carta dei Servizi** della Casa di Riposo?

 [Copia](#)

28 risposte

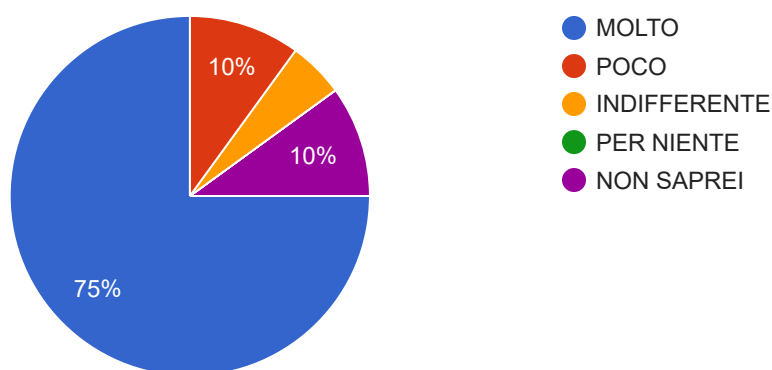


Se ha risposto SI alla domanda precedente.

 [Copia](#)

Le è stata utile per l'inserimento del Suo familiare e per ottenere le informazioni necessarie?

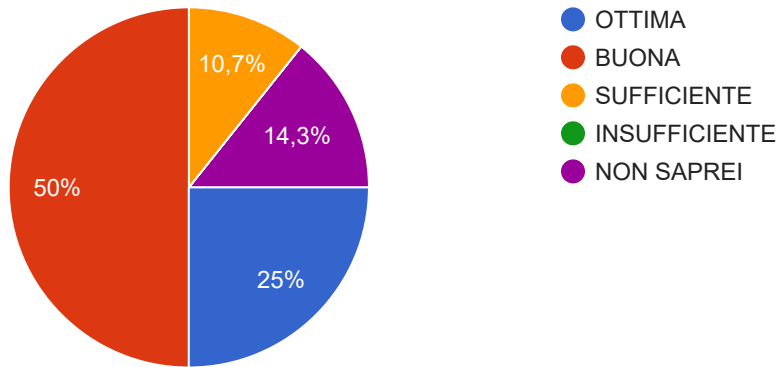
20 risposte



Come valuta il grado di chiarezza e la completezza delle informazioni in essa riportate?

 Copia

28 risposte



Eventuali note e osservazioni rispetto alla domanda sopra indicata

1 risposta

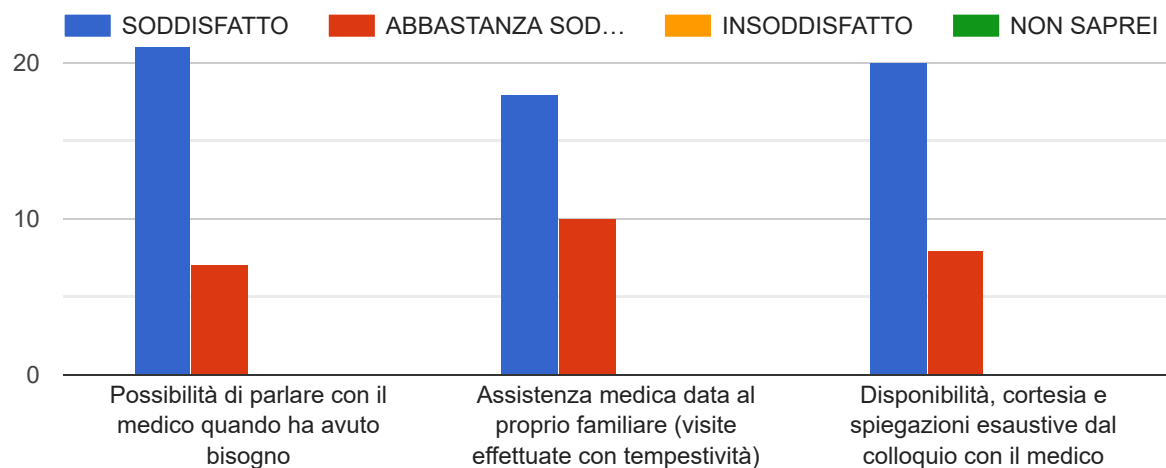
NN

## AREA SANITARIA - ASSISTENZIALE - SOCIALE

### SERVIZIO MEDICO

 Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal Medico in termini di:



Eventuali note e osservazioni rispetto alla domanda sopra indicata

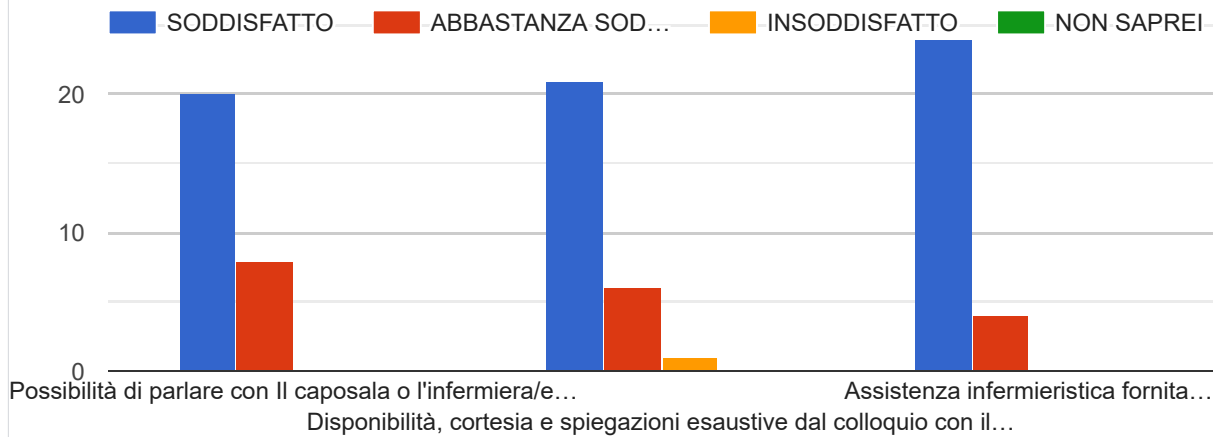
1 risposta

NN

## SERVIZIO INFERMIERISTICO E COORDINAMENTO SOCIO ASSISTENZIALE

[Copia](#)

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio Infermieristico e di Coordinamento in termini di:



Eventuali note e osservazioni in merito la Servizio Infermieristico e di Coordinamento Socio-Assistenziale

2 risposte

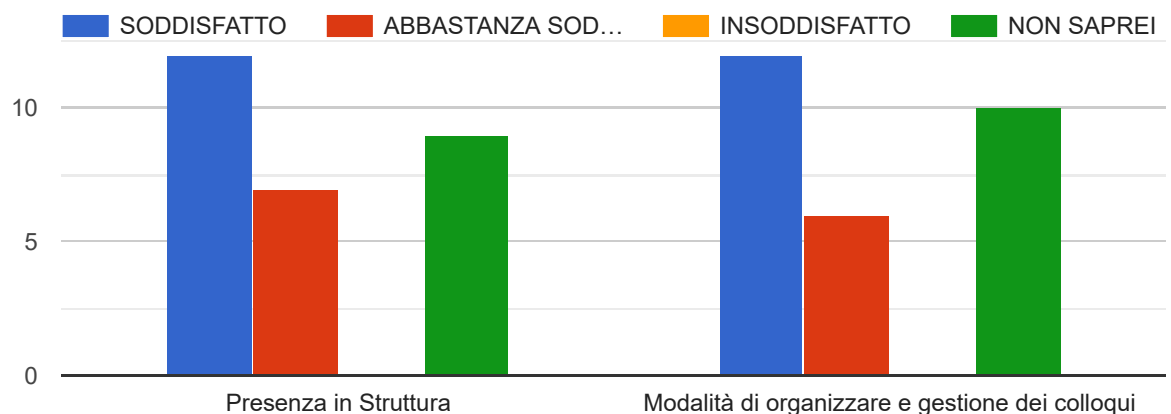
Mai avuto rapporti con caposala

Nn

## SERVIZIO PSICOLOGICO

[Copia](#)

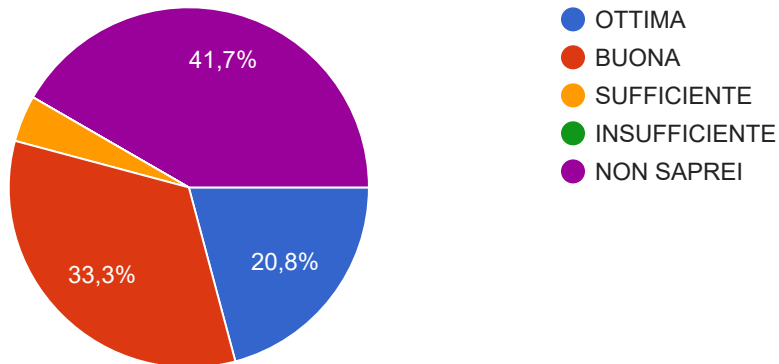
Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dallo Psicologo in termini di:



**SERVIZIO PSICOLOGICO:** Se Lei o il Suo familiare ha usufruito del servizio, come ne valuta l'utilità?

[Copia](#)

24 risposte



**Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio Psicologico**

2 risposte

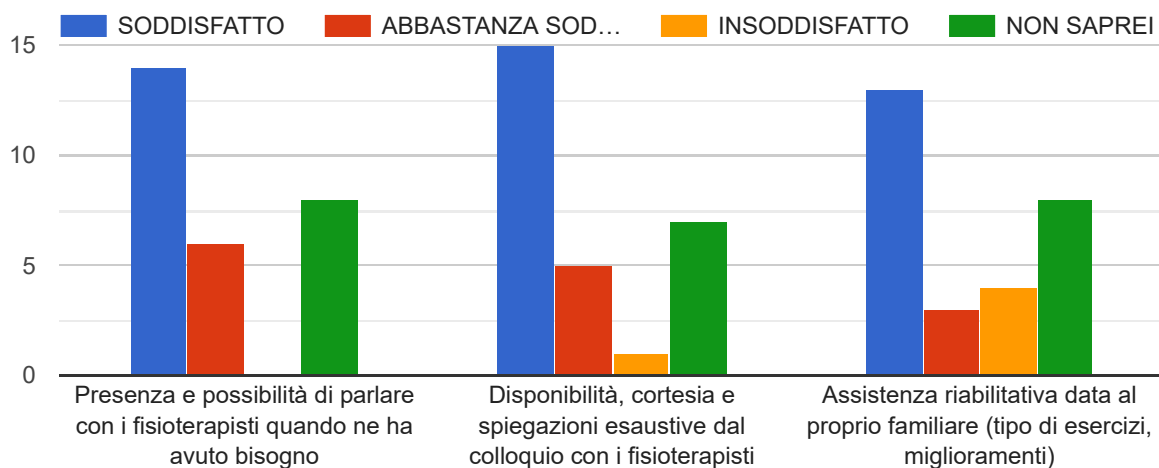
Non usufruito del servizio

Nn

**SERVIZIO DI FISIOTERAPIA**

[Copia](#)

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal Personale del Servizio di Ffisioterapia in termini di:



**Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio di Fisioterapia**

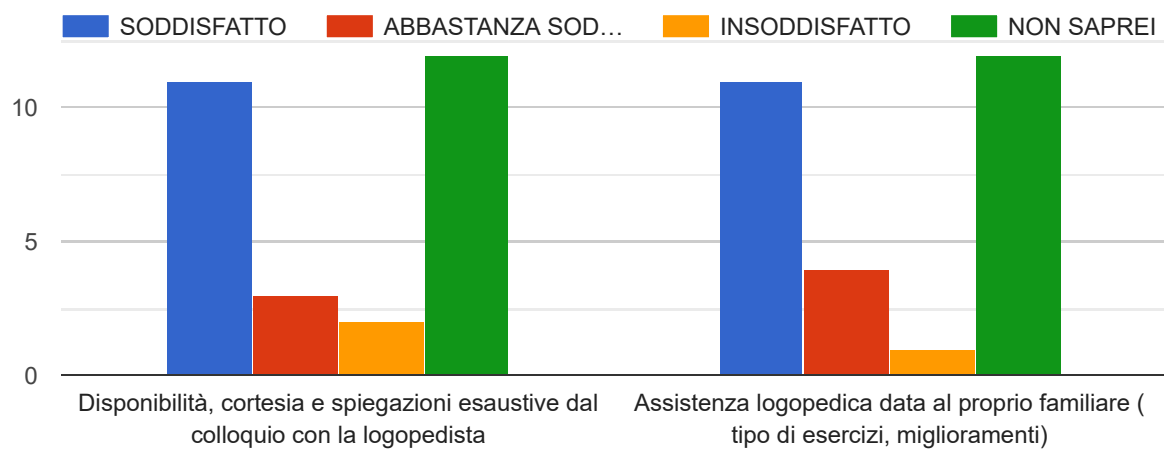
2 risposte

Per adesso credo che mia zia non usufruisca di questo servizio

Il servizio è essenziale, ma purtroppo nell'orario pomeridiano-serale mi è capitato rare volte di riscontrarlo.

**SERVIZIO DI LOGOPEDIA** **Copia**

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dalla Logopedista in termini di:

**eventuali note e osservazioni in merito al Servizio di Logopedia**

3 risposte

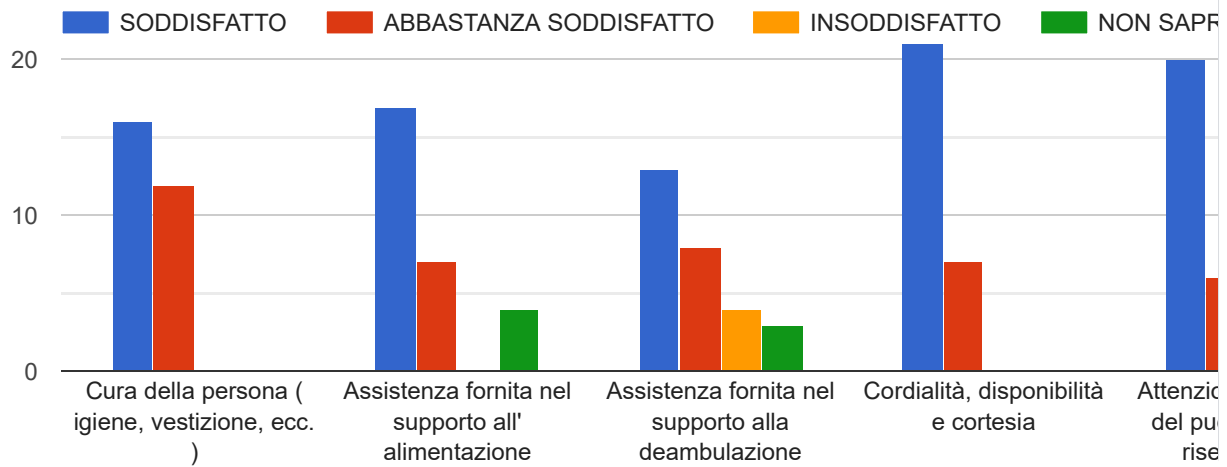
Non usufruito del servizio

Non ne ha usufruito

Non ha mai usufruito

**SERVIZIO ASSISTENZIALE** Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio Assistenziale in termini di:

**Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio Assistenziale**

4 risposte

In merito alla quarta e sesta risposta per una parte del personale ottima e per altri scarsa

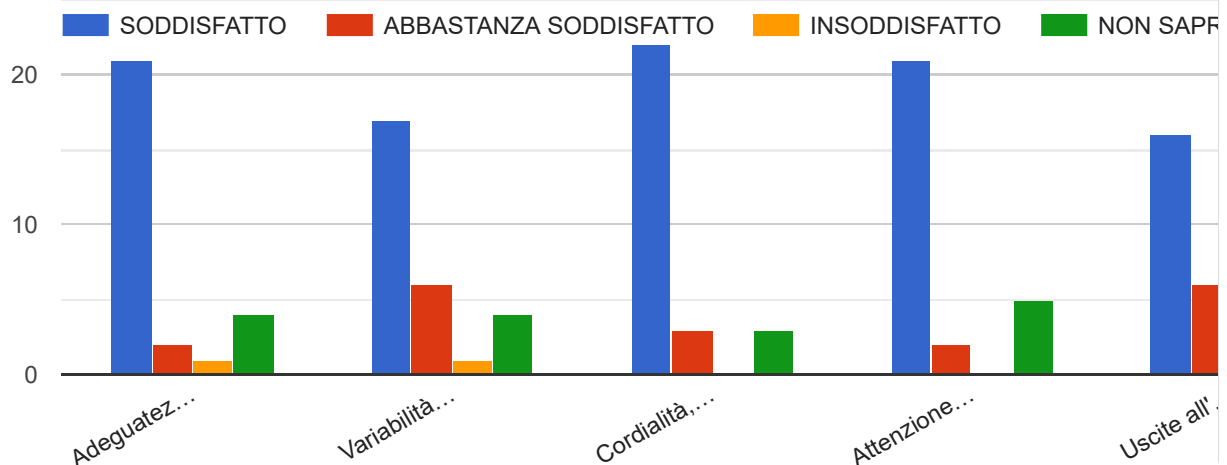
Capelli spesso sporchi

Certi OSS sono molto bravi fanno il lavoro con passione altri molto meno e anche scortesie.

È molto soggettivo, dipende dalla disponibilità e cortesia dell'operatore con cui si interagisce: nella maggior parte dei casi è positivo.

**SERVIZIO DI ANIMAZIONE** Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Animazione in termini di:





## Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio di Animazione

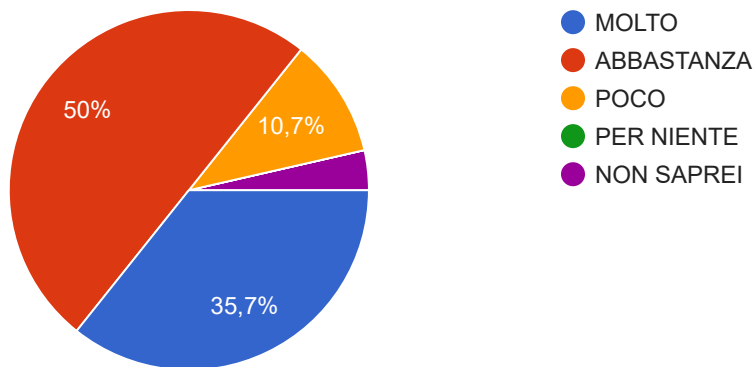
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

**COINVOLGIMENTO NEL PIANO DI CURA** [Copia](#)

Si sente coinvolto da parte del personale dei vari servizi nella predisposizione di un piano di cura rivolto al Suo familiare? (terapeutico, riabilitativo, assistenziale, sociale)

28 risposte



## Eventuali note e osservazioni rispetto alla domanda sopra indicata

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

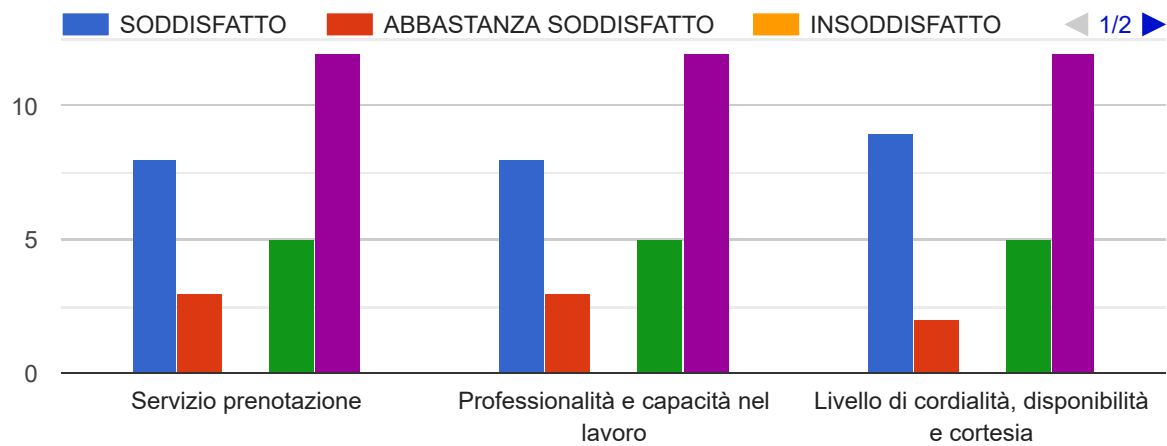
**SERVIZI VARI****SERVIZIO DI PARRUCCHIERA** [Copia](#)

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Parrucchiera in termini di:



**SERVIZIO DI ESTETISTA** Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Estetista in termini di:



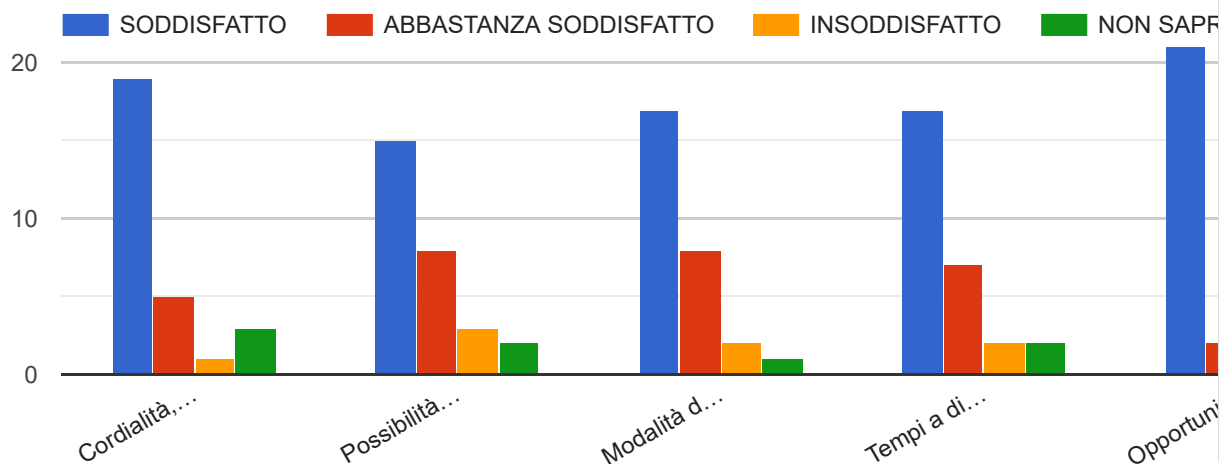
Eventuali note e osservazioni in merito ai servizi di parrucchiera ed estetista

1 risposta

Capelli a volte bene , altre abbastanza male

**SERVIZIO DI RISTORAZIONE** Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale di ristorazione in termini di:



## Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio di Ristorazione

2 risposte

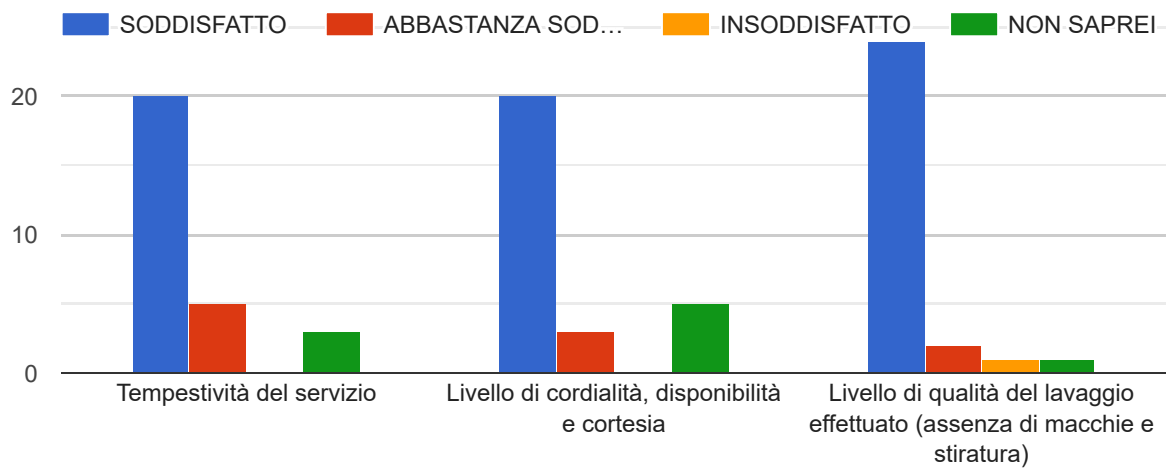
Non è presente alcuna domanda sulla qualità, a volte non proprio soddisfacente. Introdurre qualche prodotto locale, ad esempio il formaggio, sarebbe gradito dagli ospiti (sapori a loro familiari e piacevoli).

Curare di più la qualità del cibo

## SERVIZIO DI LAVANDERIA

 Copia

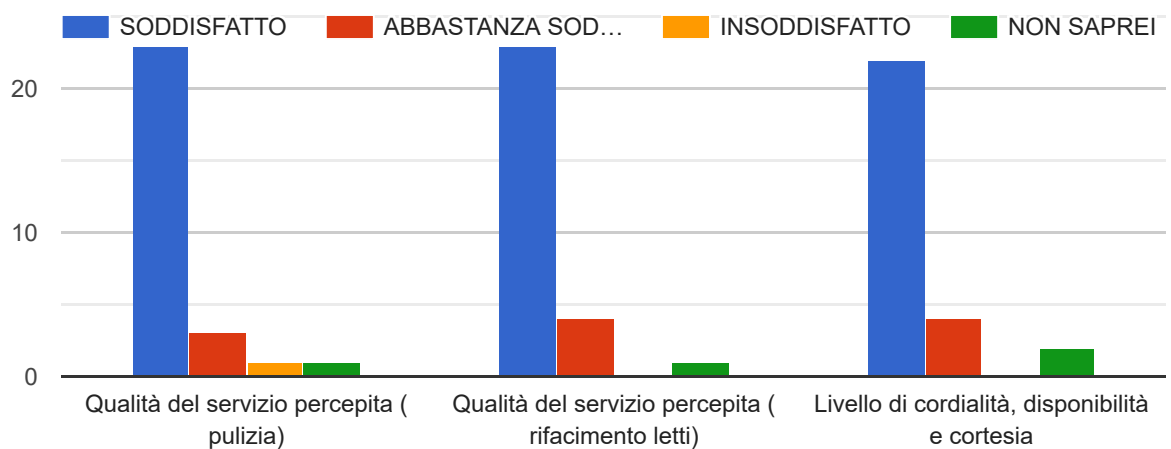
Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Lavanderia in termini di:



## SERVIZIO DI PULIZIA E DI RIFACIMENTO LETTI

 Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di rifacimento letti in termini di:



## Eventuali note e osservazioni in merito ai Servizi di Pulizie, Rifacimento letti e Lavanderia

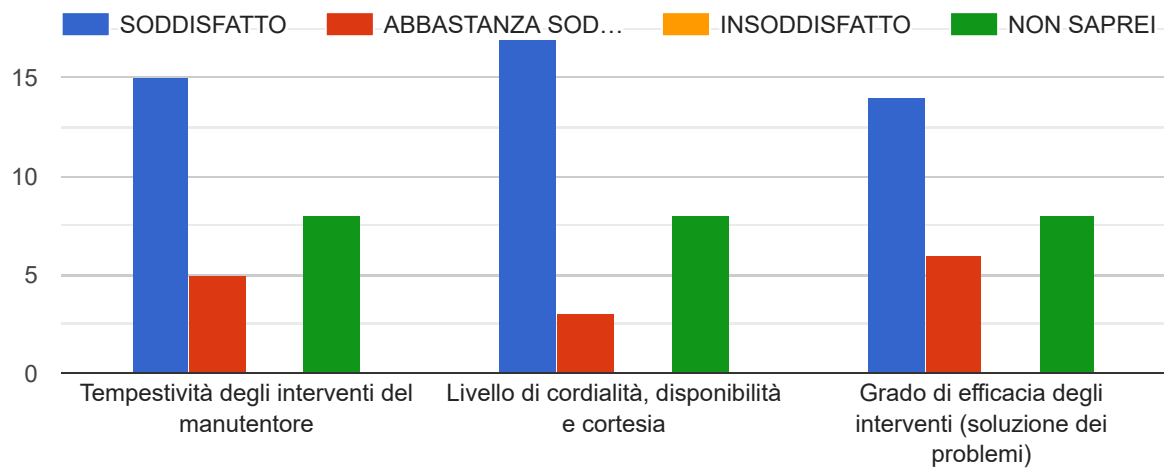
1 risposta

Ottimo

## SERVIZIO DI MANUTENZIONE

 [Copia](#)

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Manutenzione in termini di:



## Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio di Manutenzione

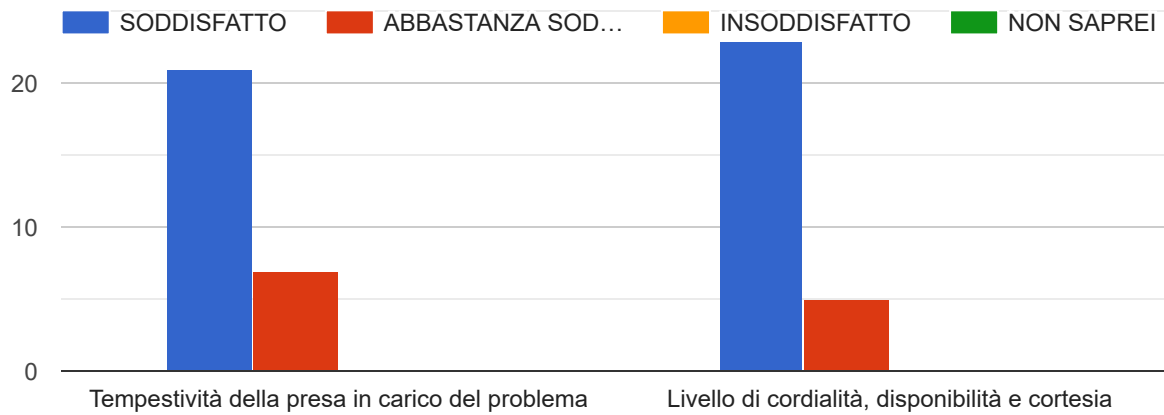
2 risposte

Molto competenti

Segnalo il grave problema della pavimentazione sconnessa tutt'attorno alla struttura (piastrelle rotte da mesi, piccoli scalini che ostacolano il transito di carrozzine e avvallamenti).

**SERVIZIO AMMINISTRATIVO** Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio Amministrativo in termini di:



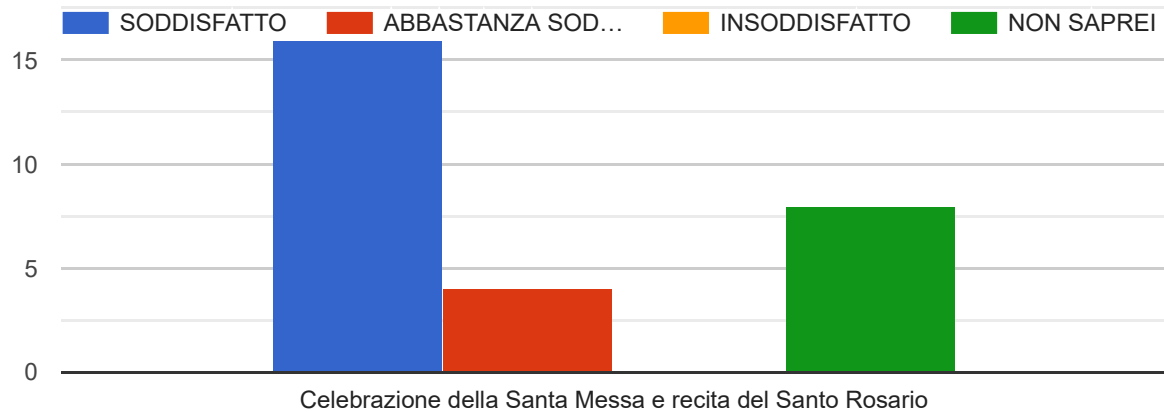
Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio Amministrativo

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

**SERVIZIO RELIGIOSO** Copia

Come valuta il servizio religioso presente presso l'A.P.S.P.?



Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio Religioso

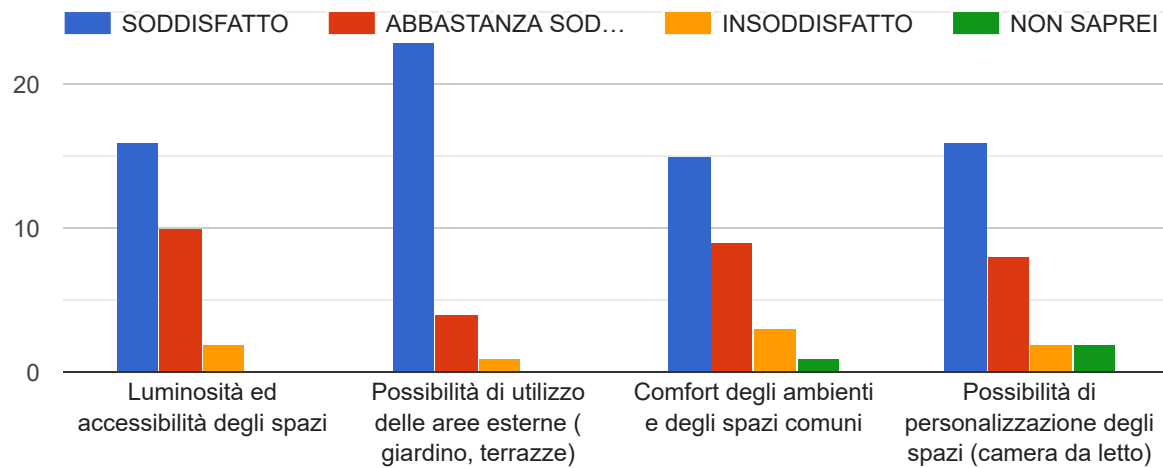
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

**AMBIENTI E SPAZI RESIDENZIALI**

Come valuta gli spazi a disposizione della struttura in termini di:

 Copia

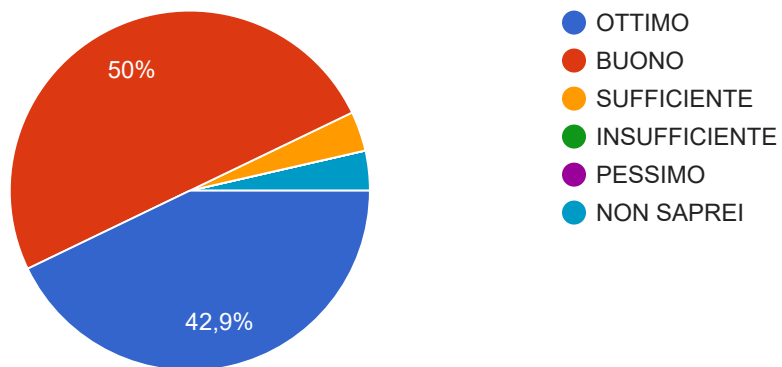


## PRIVACY

Come valuta il rispetto della riservatezza e della dignità del Suo familiare da parte del personale?

 Copia

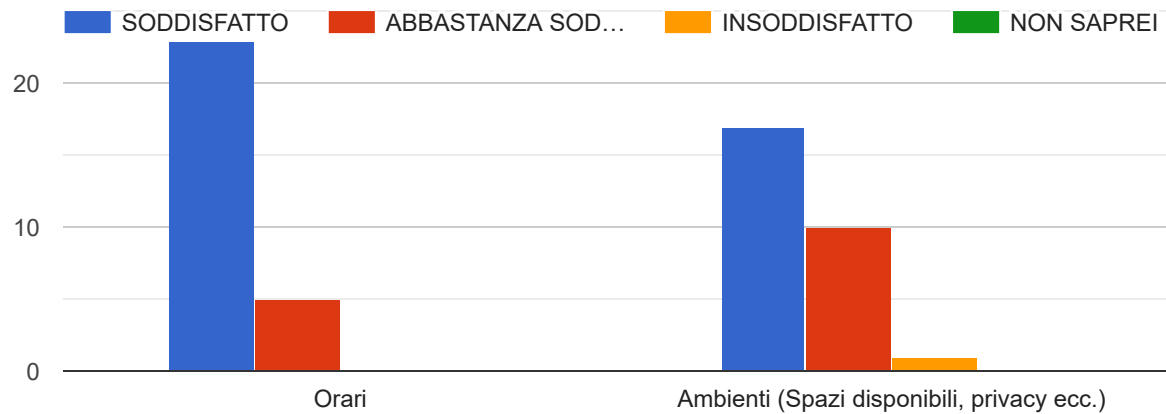
28 risposte



## ASCOLTO E COMUNICAZIONE

Come valuta la modalità di gestione dei colloqui e delle visite con il Suo caro in termini di:

 Copia



Eventuali note e osservazioni in merito alle visite e ai colloqui

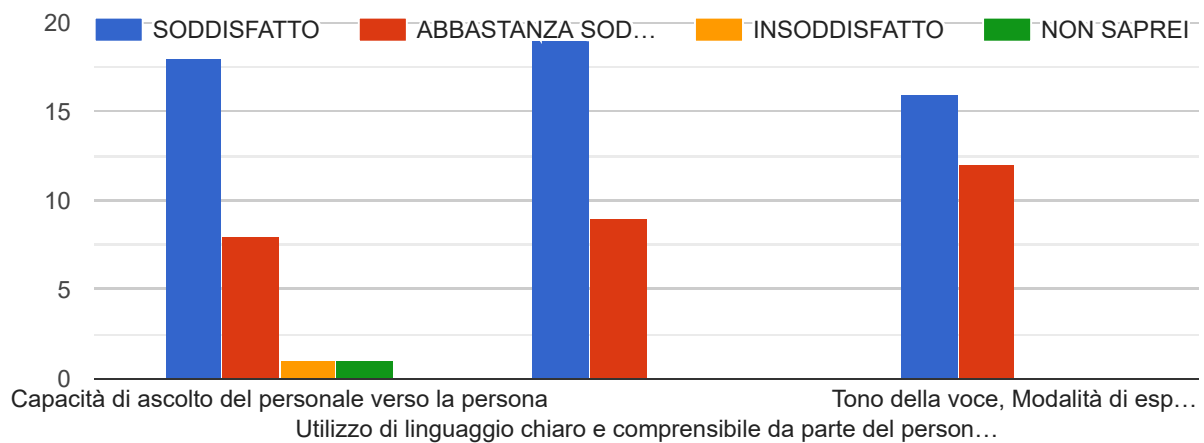
2 risposte

La zona blu è affollata e poco organizzata

Molto bene gli orari

Come valuta i seguenti aspetti:

 Copia

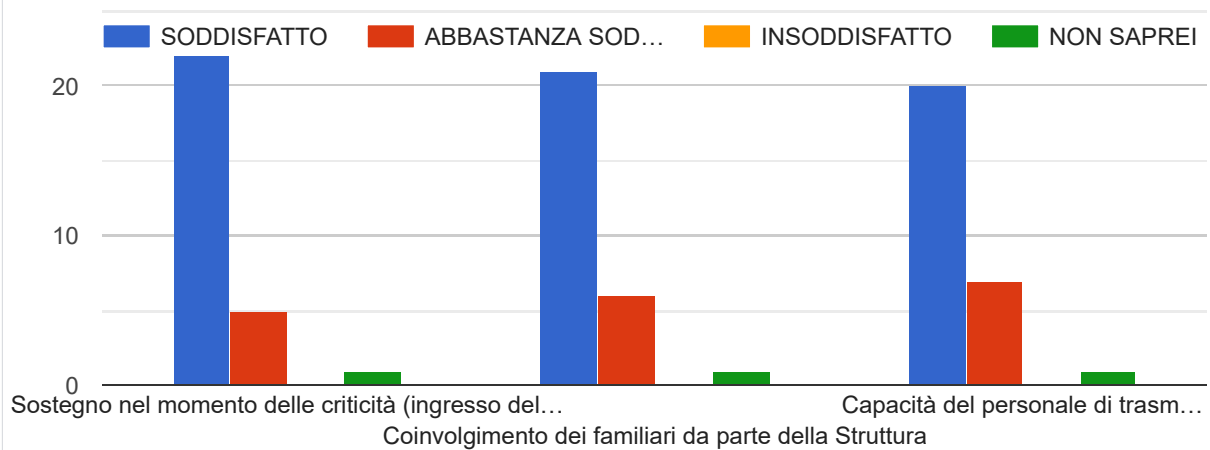


Eventuali note e osservazioni in merito alla domanda sopra indicata

1 risposta

La prima risposta é conseguente alla mancanza di tempo a disposizione del personale

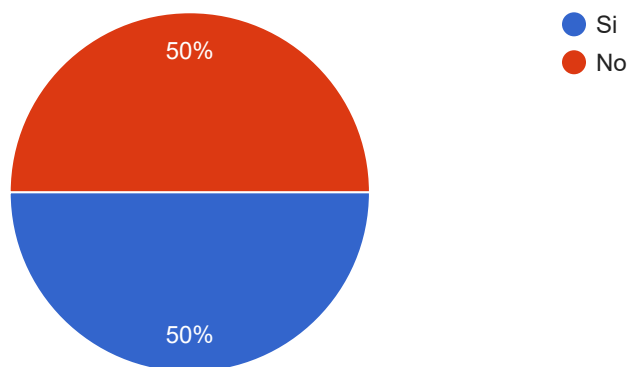
## COINVOLGIMENTO E SOSTEGNO AI FAMILIARI

 Copia

Conosce i rappresentanti dei residenti nel Consiglio di Amministrazione dell'Azienda pubblica di servizi alla persona "San Giuseppe" di Primiero ?

 Copia

28 risposte

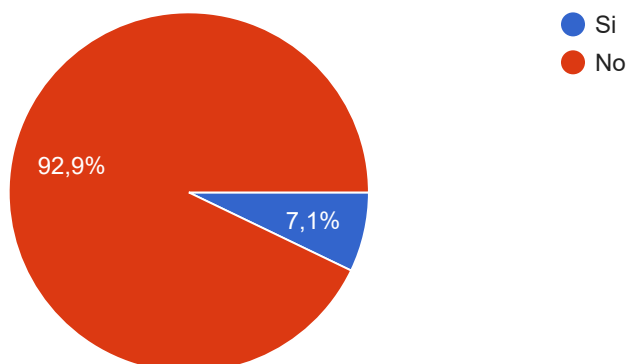






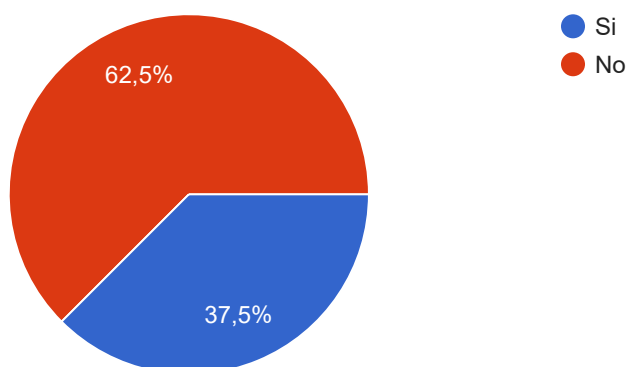
Le è mai capitato di rivolgersi a loro per questioni legate alla vita dei residenti in Azienda?

28 risposte



Nel caso in cui sia stato richiesto l'intervento dei rappresentanti, Le è stato dato riscontro ?

8 risposte



Ha suggerimenti rispetto al ruolo dei rappresentanti dei residenti nel Consiglio di Amministrazione dell'Azienda pubblica di servizi alla persona "San Giuseppe" di Primiero ?

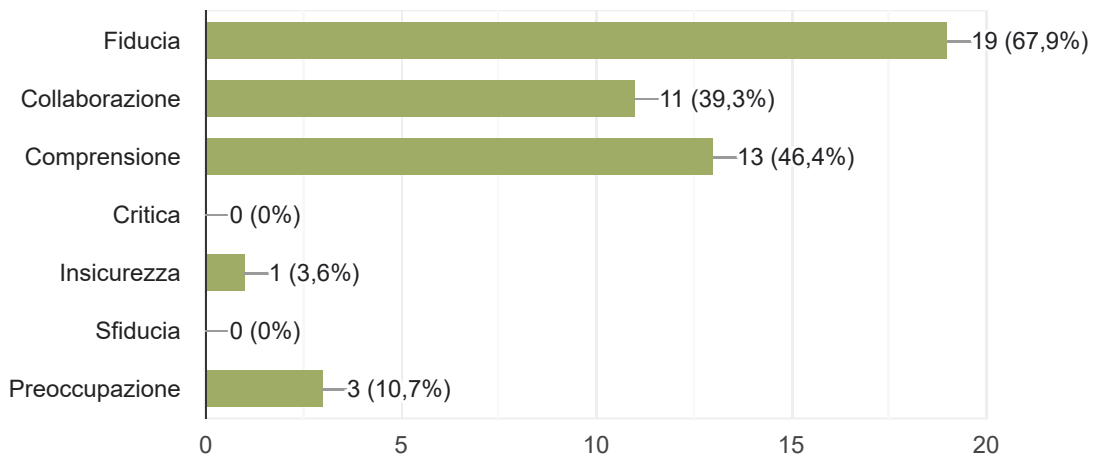
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

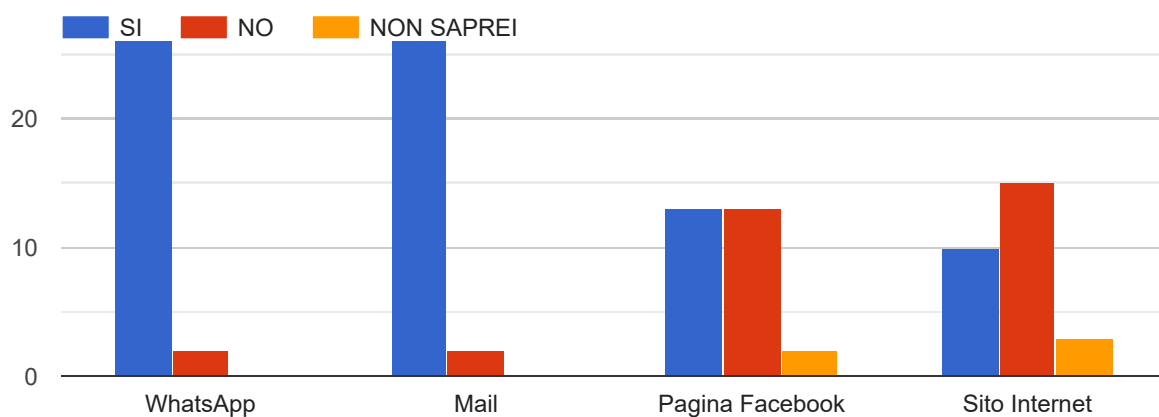
Qual è l'atteggiamento o lo stato d'animo che lei vive nella relazione con la struttura? Possibili risposte multiple

[Copia](#)

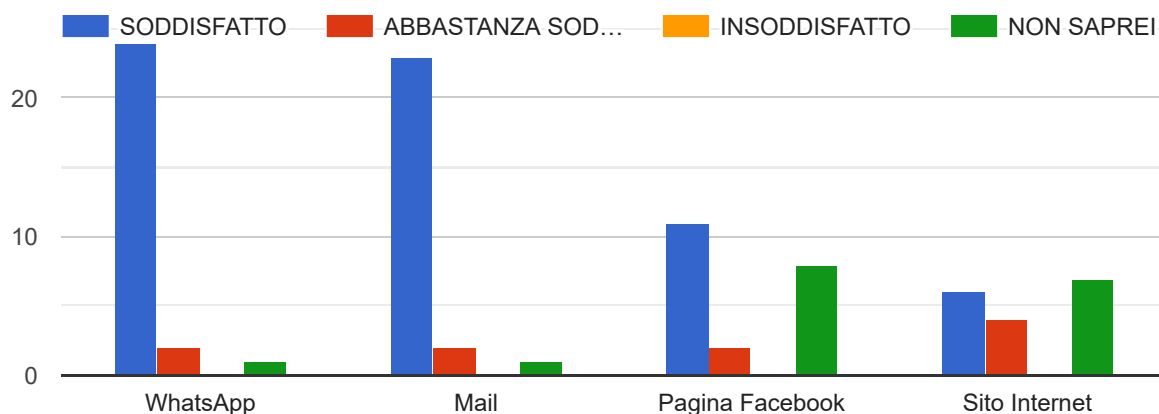
28 risposte

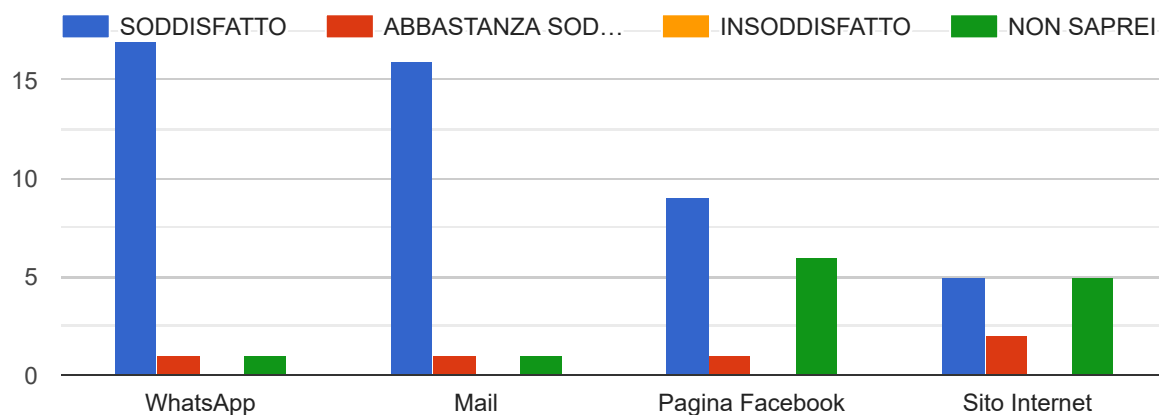


METODI DI COMUNICAZIONE: conosce e utilizza i mezzi di comunicazione utilizzati dalla Struttura?

[Copia](#)

Per quelli che conosce e utilizza, come li valuta?

[Copia](#)

 Copia

Eventuali note e osservazioni in merito ai Mezzi di Comunicazione utilizzati dall'ente

0 risposte

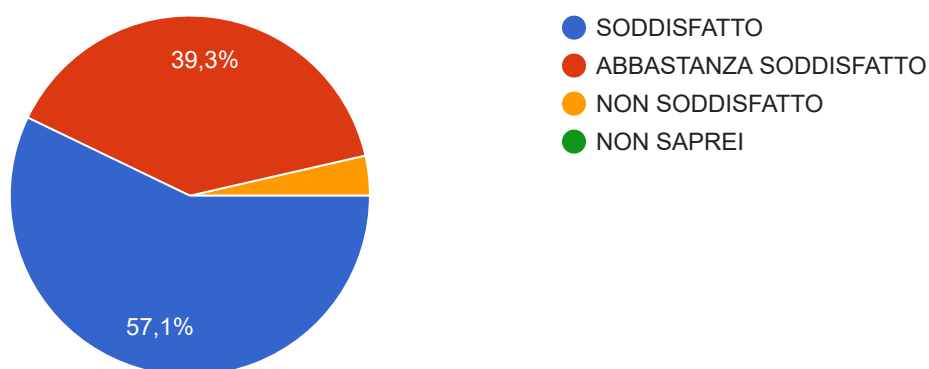
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

### VIVIBILITA'

Come giudica complessivamente la permanenza in Struttura del suo familiare?

 Copia

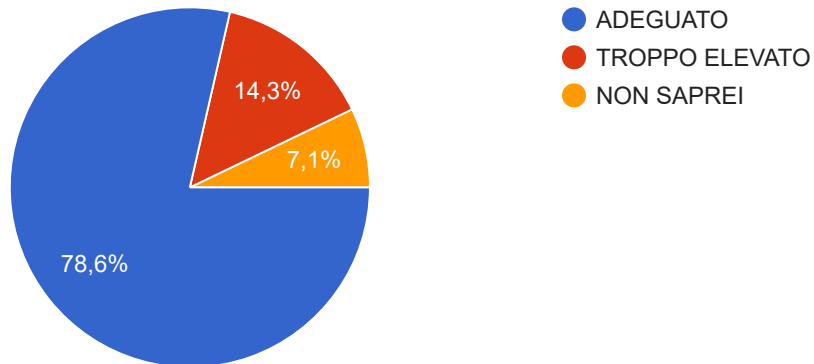
28 risposte



Come giudica il costo della retta rispetto ai vari servizi che la Struttura offre al Suo familiare?

[Copia](#)

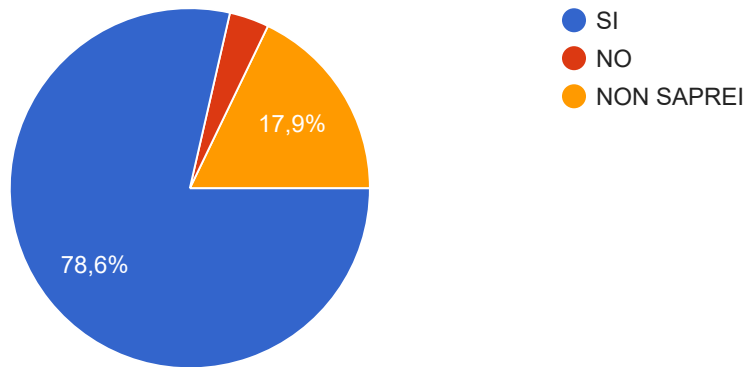
28 risposte



Consiglierebbe l'A.P.S.P. "San Giuseppe" ad altri suoi cari o conoscenti?

[Copia](#)

28 risposte

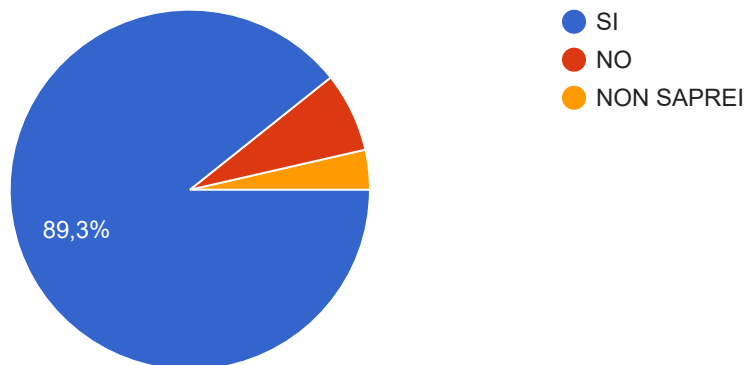


### SERVIZIO RECLAMI e SUGGERIMENTI

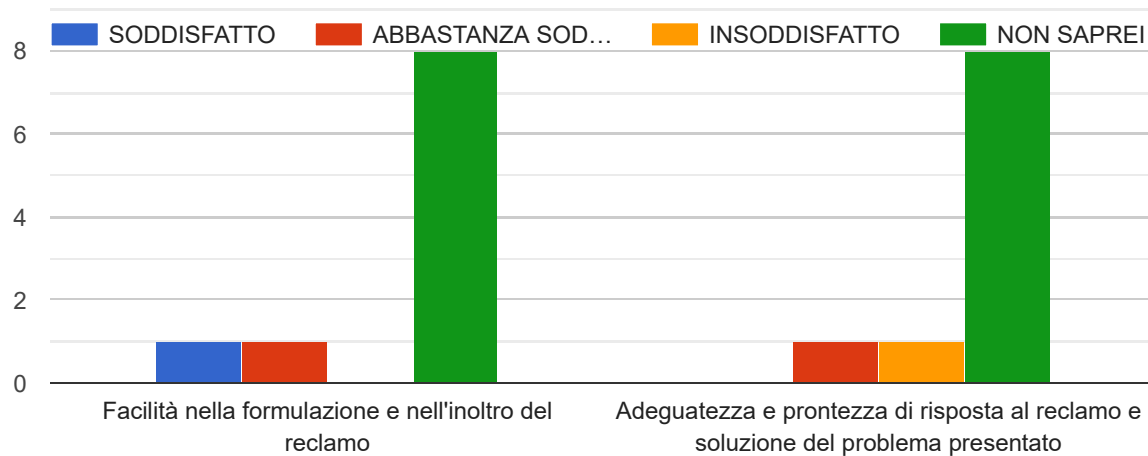
E' a conoscenza della possibilità di inoltrare dei reclami/suggerimenti?

[Copia](#)

28 risposte



Se ha mai presentato un reclamo per qualsiasi motivo, come valutata i seguenti aspetti

[Copia](#)

### INCONTRI FORMATIVI RIVOLTI A FAMILIARI E CARE GIVER

UPIPA in collaborazione con gli enti soci invita familiari e altre persone care dei residenti in struttura ad un incontro dal titolo

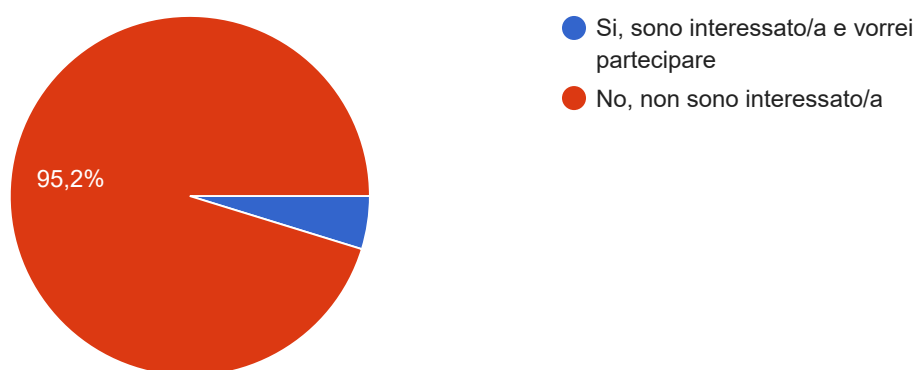
[Copia](#)

***"Il viaggio accanto alla demenza: anche in RSA, insieme, con cura".***

L'evento, della durata di circa 1 ora e 30 minuti, si svolgerà in varie date con la possibilità di partecipare collegandosi online. Sarebbe interessato/a a partecipare all'incontro?

Se fosse interessato/a può richiedere maggiori informazioni presso la segreteria entro il 22 settembre.

21 risposte



### OSSERVAZIONI

Ha altro da aggiungere? Ci sono suggerimenti che vuole segnalarci?

6 risposte

Aumentare il numero di OSS per dare loro più tempo per interagire con gli ospiti

Alzare al mattino x ultimi gli ospiti a cui piacerebbe dormire un po di più

Al piano 2 riscontro troppo affollamento nella sala e sempre un' aria viziata manca proprio il ricambio dell' aria a volte si fa' proprio fatica a rimanere nella struttura.

No

Pet Therapy

Già indicato nelle varie note.

**GRAZIE PER IL TEMPO CHE CI HA DEDICATO.**

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Contatta il proprietario del modulo](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Questo modulo sembra sospetto? [Segnala](#)

Google Moduli