

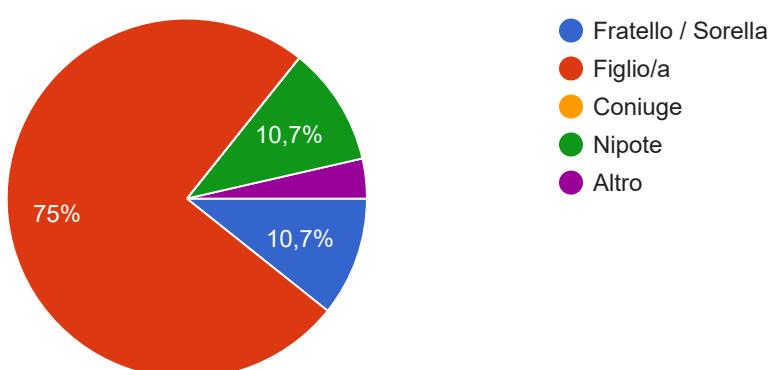
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI RESIDENZIALI OFFERTI DALL'A.P.S.P. "SAN GIUSEPPE" DI PRIMIERO

28 risposte

Selezioni il rapporto di parentela con il suo familiare

Copia

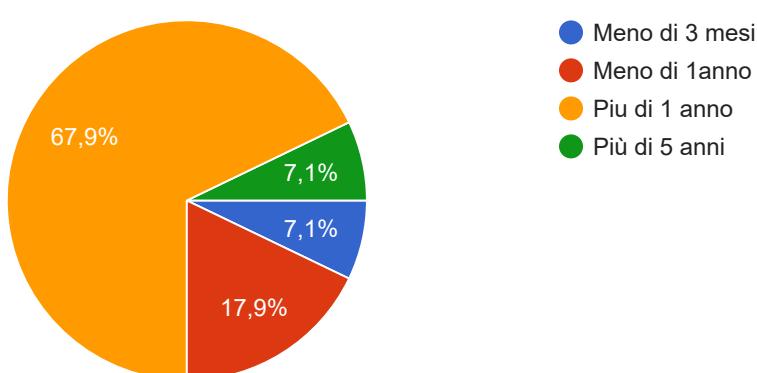
28 risposte



Da quanto tempo il suo familiare è presente in struttura?

Copia

28 risposte



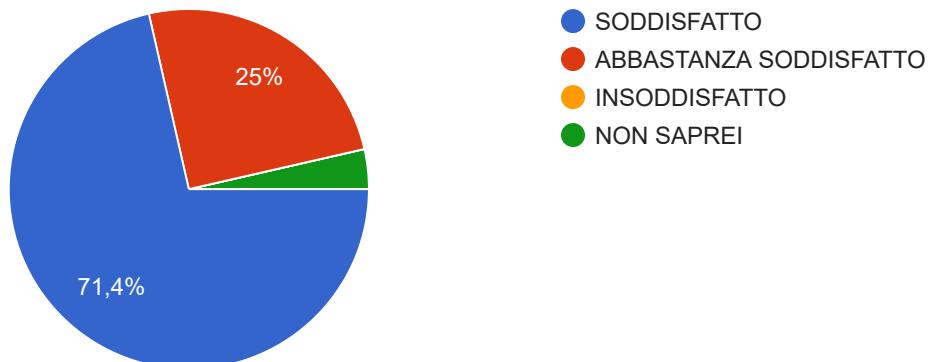
ENTRATA IN STRUTTURA - MEZZI DI INFORMAZIONE E DIVULGAZIONE

INGRESSO IN STRUTTURA

 Copia

E' soddisfatto di come il Suo familiare è stato accolto in Struttura dal personale?

28 risposte



● SODDISFATTO

● ABBASTANZA SODDISFATTO

● INSODDISFATTO

● NON SAPREI

Eventuali note e osservazioni rispetto alla domanda sopra indicata

2 risposte

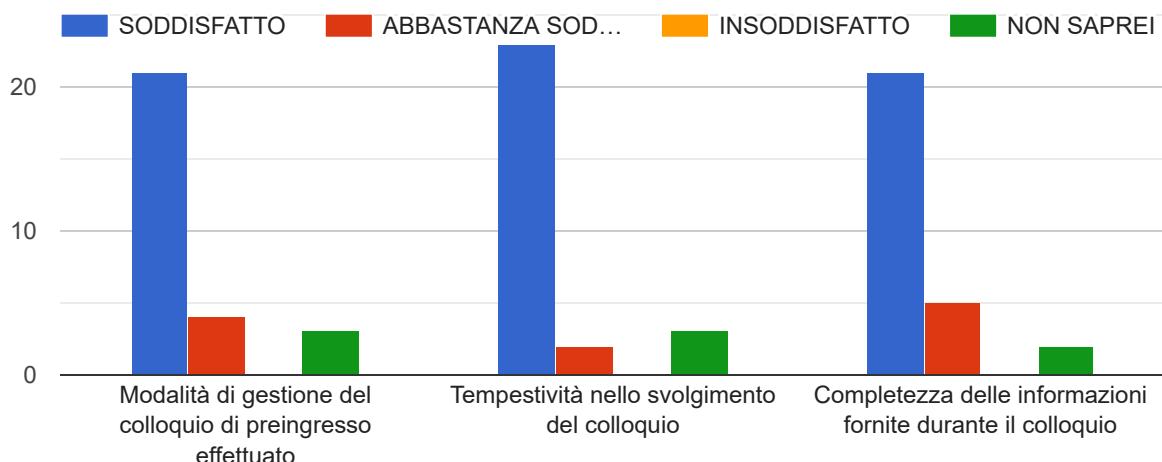
Non è stato fatto

Il numero degli ospiti è elevato e non sempre c'è la dovuta attenzione verso gli stessi.

COLLOQUIO DI PREINGRESSO

 Copia

Come valuta la gestione delle fasi preliminari rispetto all'ingresso del Suo familiare in Struttura in termini di:



Eventuali note e osservazioni rispetto alla domanda sopra indicata

2 risposte

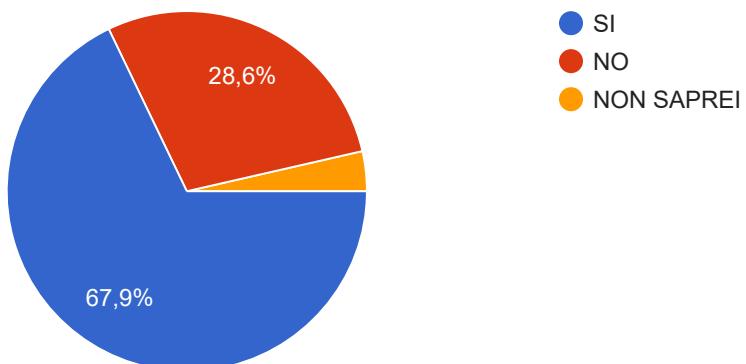
non ha avuto nessun colloquio

NN

Ha mai consultato la **Carta dei Servizi** della Casa di Riposo?

 Copia

28 risposte



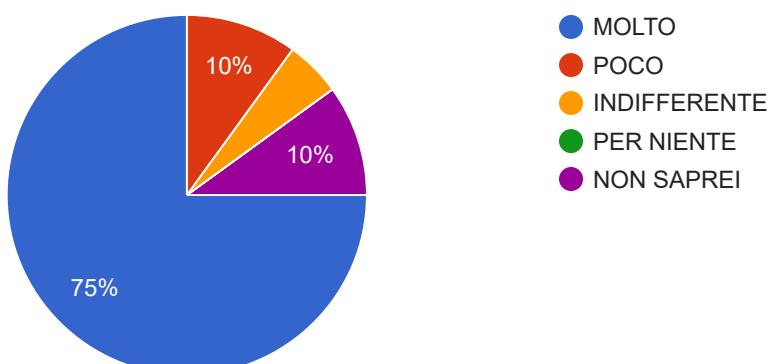
- SI
- NO
- NON SAPREI

Se ha risposto SI alla domanda precedente.

 Copia

Le è stata utile per l'inserimento del Suo familiare e per ottenere le informazioni necessarie?

20 risposte

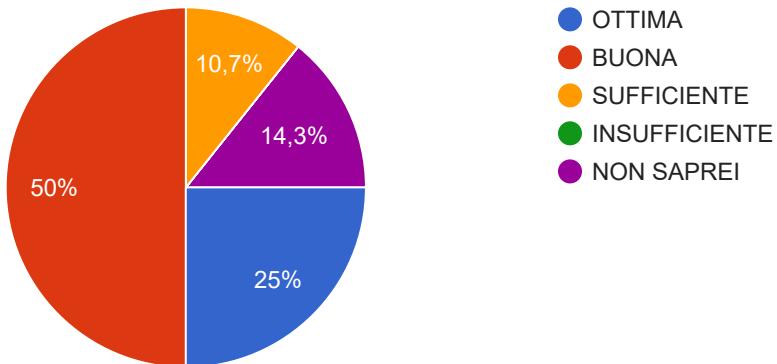


- MOLTO
- POCO
- INDIFFERENTE
- PER NIENTE
- NON SAPREI

Come valuta il grado di chiarezza e la completezza delle informazioni in essa riportate?

 Copia

28 risposte



Eventuali note e osservazioni rispetto alla domanda sopra indicata

1 risposta

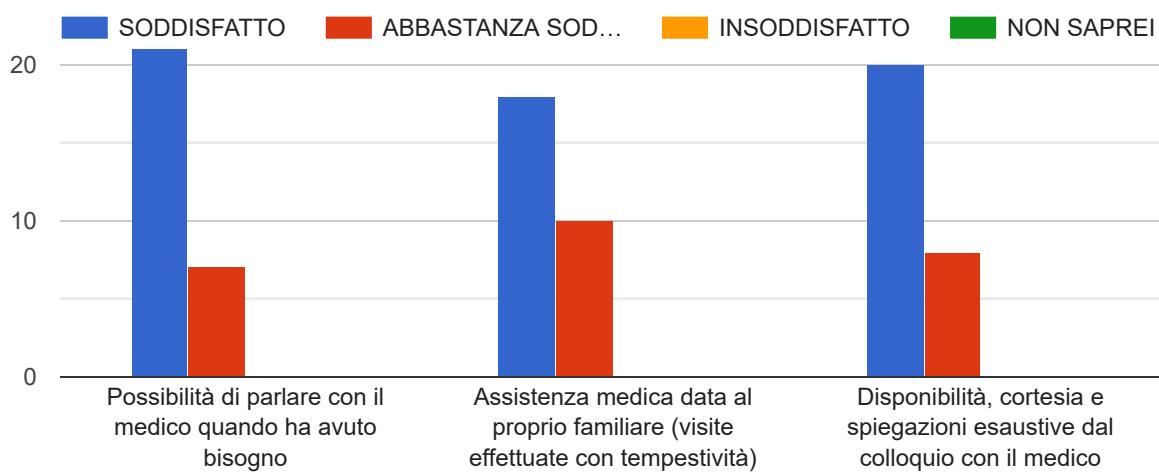
NN

AREA SANITARIA - ASSISTENZIALE - SOCIALE

SERVIZIO MEDICO

 Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal Medico in termini di:



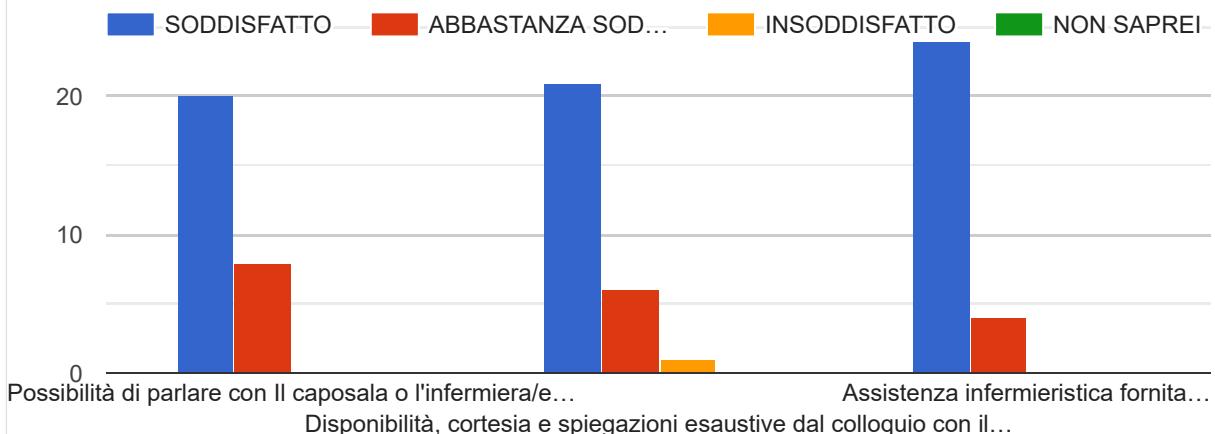
Eventuali note e osservazioni rispetto alla domanda sopra indicata

1 risposta

NN

SERVIZIO INFERMIERISTICO E COORDINAMENTO SOCIO Copia**ASSISTENZIALE**

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio Infermieristico e di Coordinamento in termini di:



Eventuali note e osservazioni in merito la Servizio Infermieristico e di Coordinamento Socio-Assistenziale

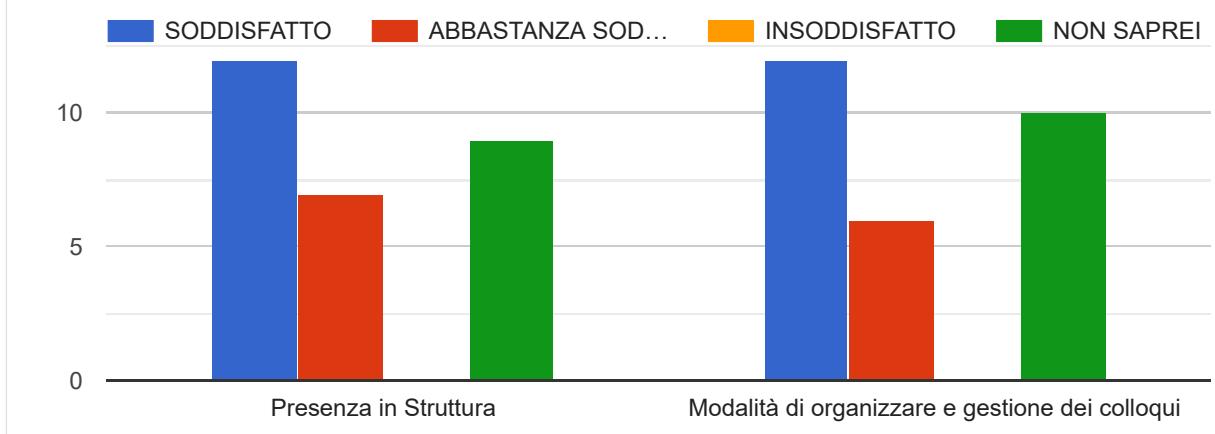
2 risposte

Mai avuto rapporti con caposala

Nn

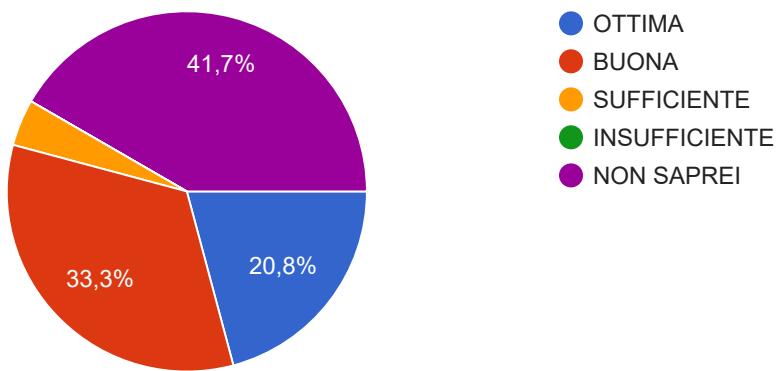
SERVIZIO PSICOLOGICO Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dallo Psicologo in termini di:



SERVIZIO PSICOLOGICO: Se Lei o il Suo familiare ha usufruito del servizio, come ne valuta l'utilità? Copia

24 risposte



● OTTIMA

● BUONA

● SUFFICIENTE

● INSUFFICIENTE

● NON SAPREI

Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio Psicologico

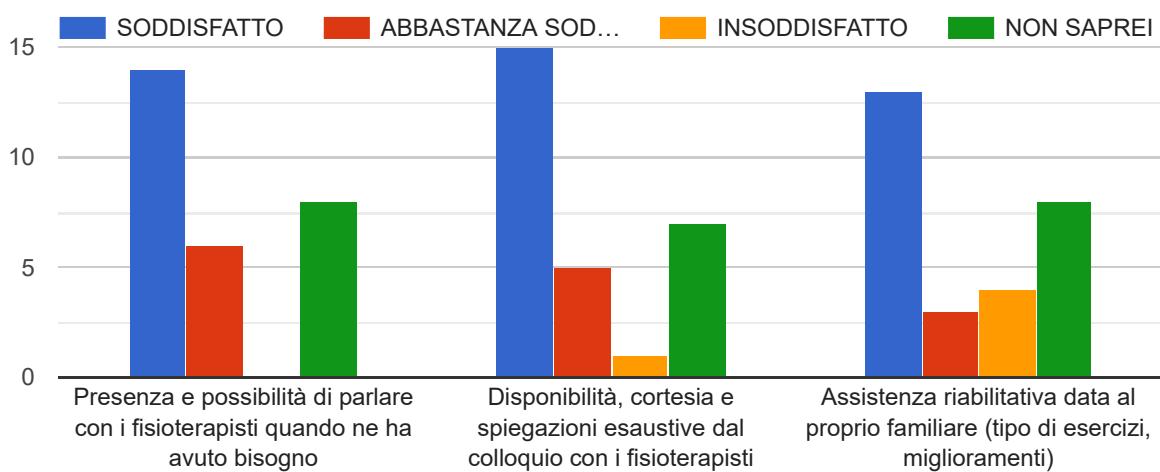
2 risposte

Non usufruito del servizio

Nn

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal Personale del Servizio di Fisioterapia in termini di:



Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio di Fisioterapia

2 risposte

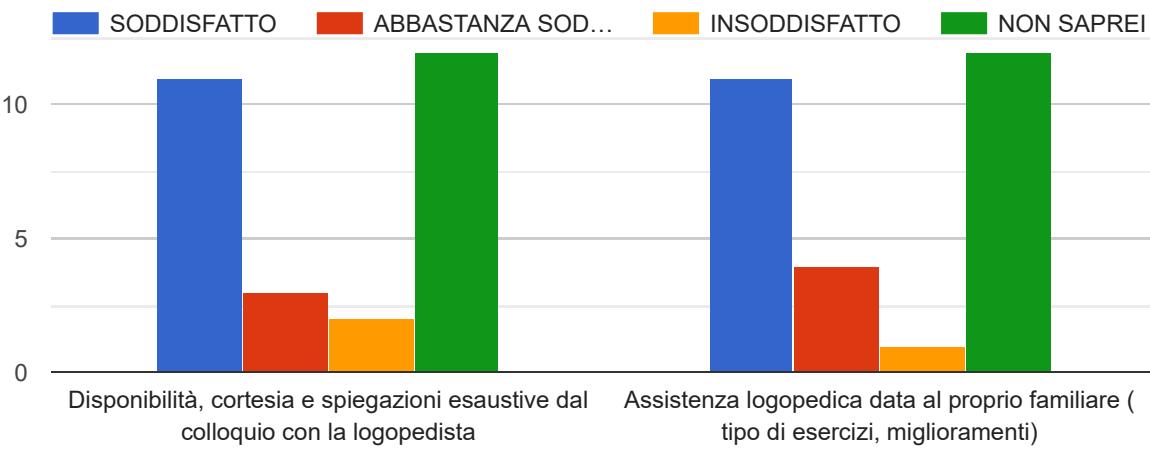
Per adesso credo che mia zia non usufruisca di questo servizio

Il servizio è essenziale, ma purtroppo nell'orario pomeridiano-serale mi è capitato rare volte di riscontrarlo.

SERVIZIO DI LOGOPEDIA

 Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dalla Logopedista in termini di:



eventuali note e osservazioni in merito al Servizio di Logopedia

3 risposte

Non usufruito del servizio

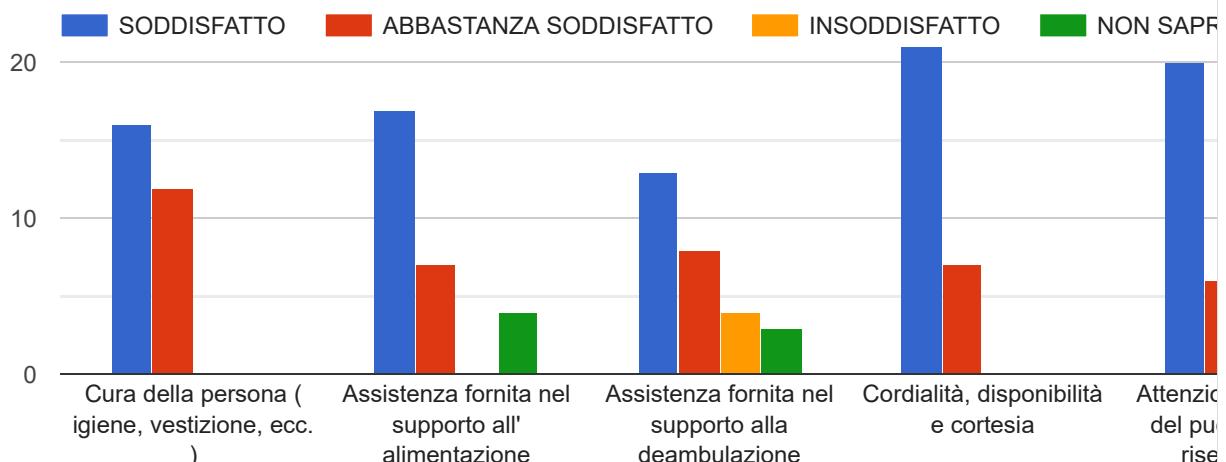
Non ne ha usufruito

Non ha mai usufruito

SERVIZIO ASSISTENZIALE

 Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio Assistenziale in termini di:



Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio Assistenziale

4 risposte

In merito alla quarta e sesta risposta per una parte del personale ottima e per altri scarsa

Capelli spesso sporchi

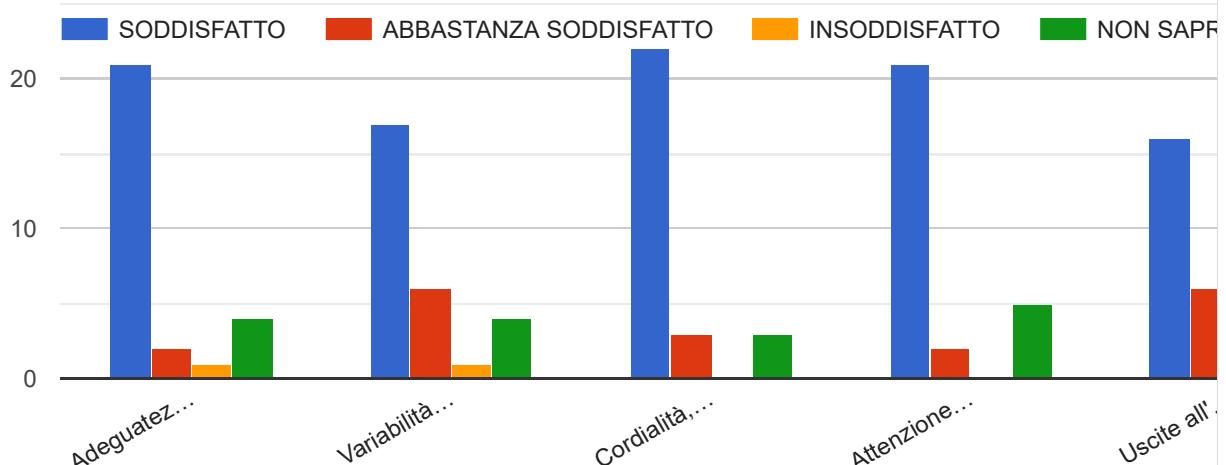
Certi OSS sono molto bravi fanno il lavoro con passione altri molto meno e anche scortesi.

È molto soggettivo, dipende dalla disponibilità e cortesia dell'operatore con cui si interagisce: nella maggior parte dei casi è positivo.

SERVIZIO DI ANIMAZIONE

 Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Animazione in termini di:



Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio di Animazione

0 risposte

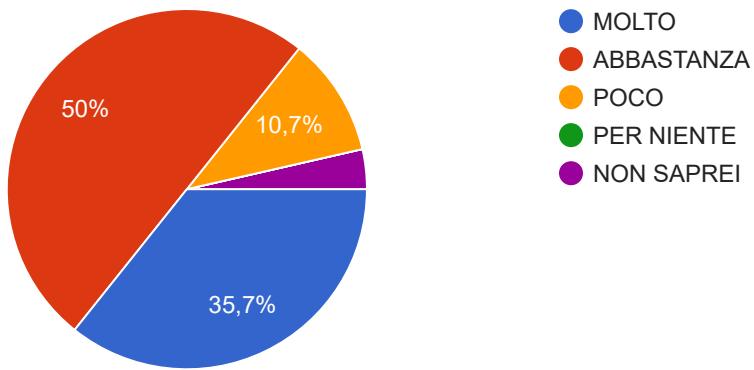
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

 Copia

COINVOLGIMENTO NEL PIANO DI CURA

Si sente coinvolto da parte del personale dei vari servizi nella predisposizione di un piano di cura rivolto al Suo familiare?
(terapeutico, riabilitativo, assistenziale, sociale)

28 risposte



Eventuali note e osservazioni rispetto alla domanda sopra indicata

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

SERVIZI VARI

SERVIZIO DI PARRUCCHIERA

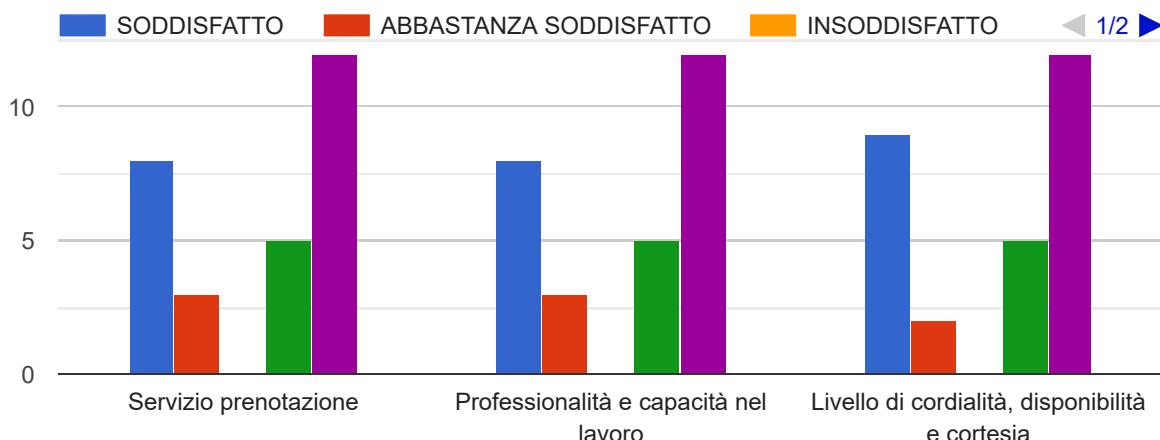
 Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Parrucchiera in termini di:



SERVIZIO DI ESTETISTA Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Estetista in termini di:



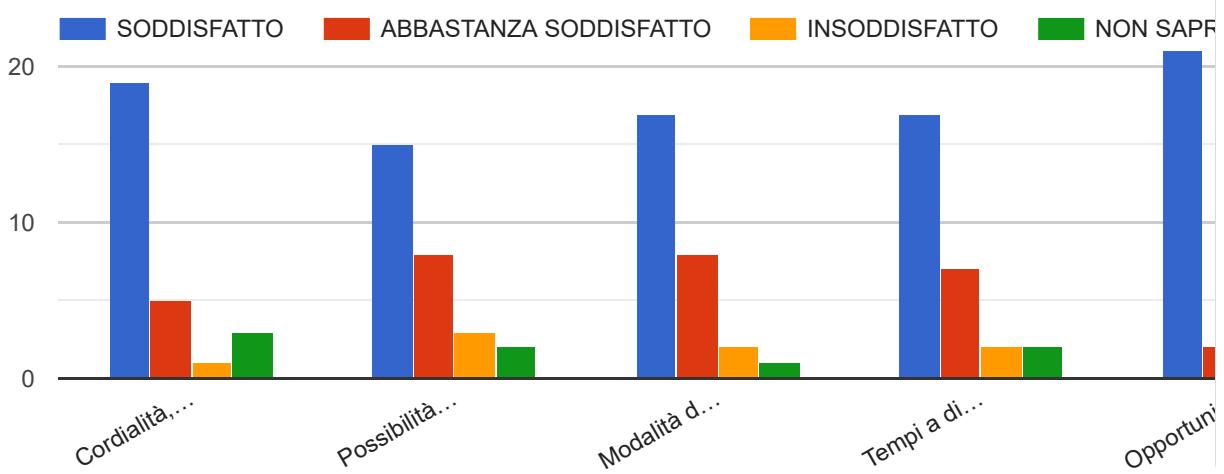
Eventuali note e osservazioni in merito ai servizi di parrucchiera ed estetista

1 risposta

Capelli a volte bene , altre abbastanza male

SERVIZIO DI RISTORAZIONE Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale di ristorazione in termini di:



Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio di Ristorazione

2 risposte

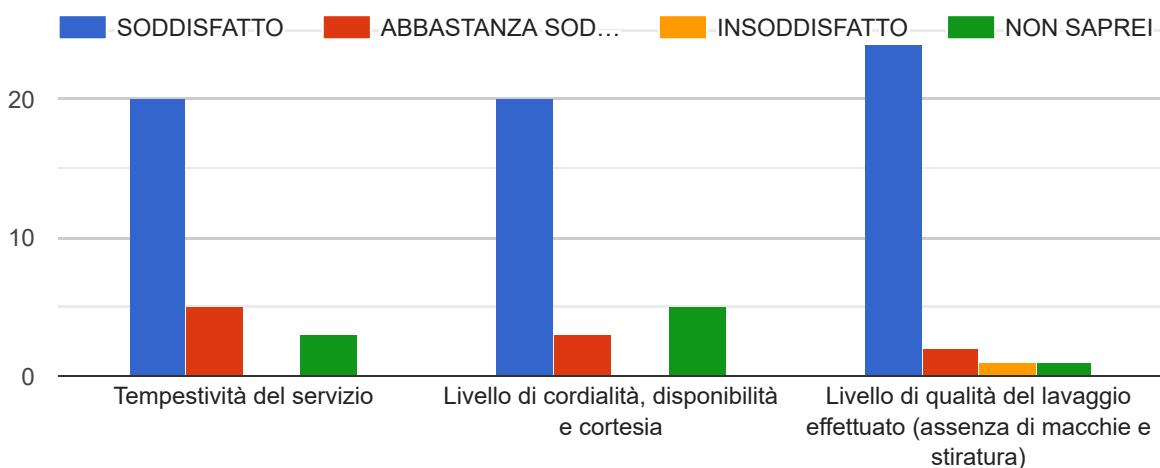
Non è presente alcuna domanda sulla qualità, a volte non proprio soddisfacente. Introdurre qualche prodotto locale, ad esempio il formaggio, sarebbe gradito dagli ospiti (sapori a loro familiari e piacevoli).

Curare di più la qualità del cibo

 Copia

SERVIZIO DI LAVANDERIA

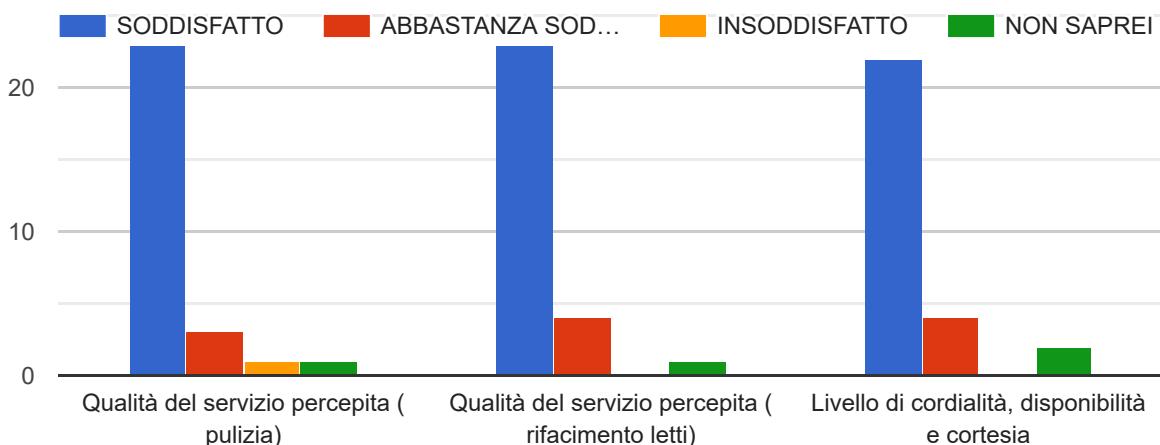
Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Lavanderia in termini di:



SERVIZIO DI PULIZIA E DI RIFACIMENTO LETTI

 Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di rifacimento letti in termini di:



Eventuali note e osservazioni in merito ai Servizi di Pulizie, Rifacimento letti e Lavanderia

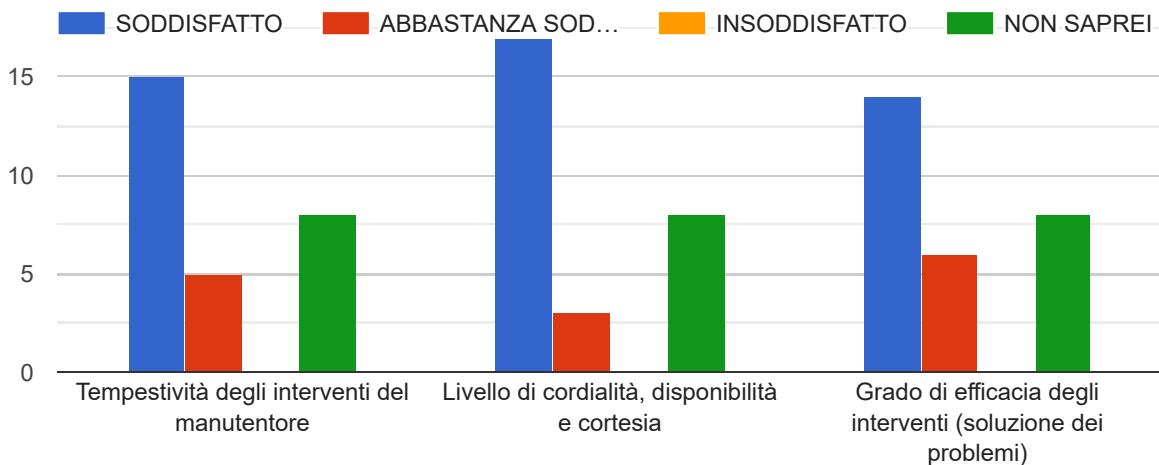
1 risposta

Ottimo

 Copia

SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio di Manutenzione in termini di:



Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio di Manutenzione

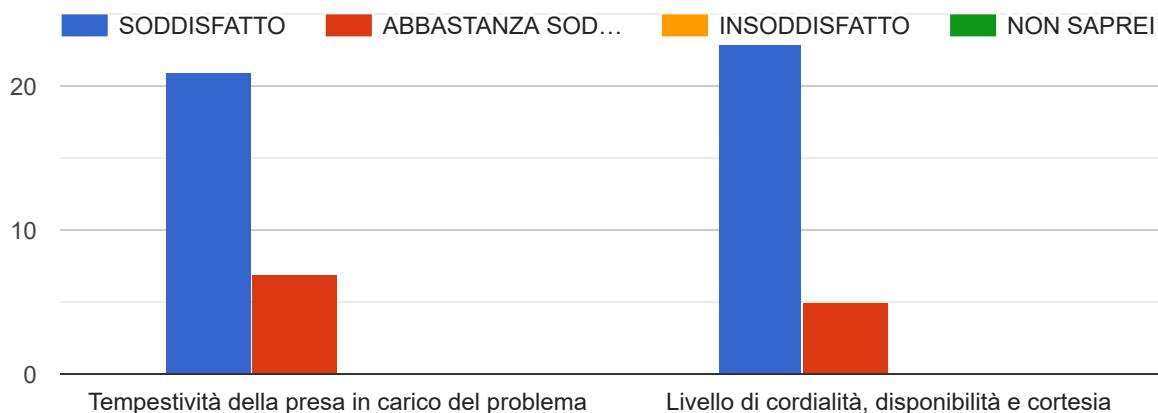
2 risposte

Molto competenti

Segnalo il grave problema della pavimentazione sconnessa tutt'attorno alla struttura (piastrelle rotte da mesi, piccoli scalini che ostacolano il transito di carrozzine e avvallamenti).

SERVIZIO AMMINISTRATIVO Copia

Come valuta il servizio offerto al Suo familiare dal personale del Servizio Amministrativo in termini di:

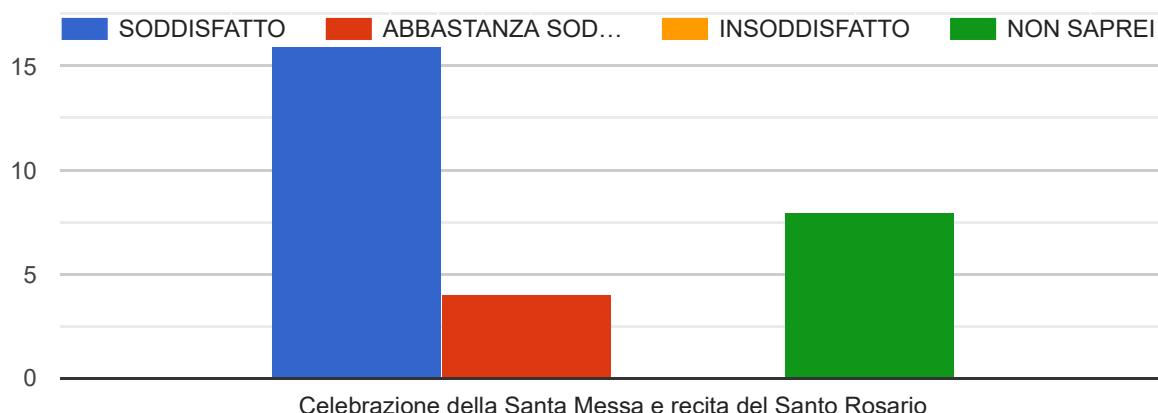
**Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio Amministrativo**

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

SERVIZIO RELIGIOSO Copia

Come valuta il servizio religioso presente presso l'A.P.S.P.?

**Eventuali note e osservazioni in merito al Servizio Religioso**

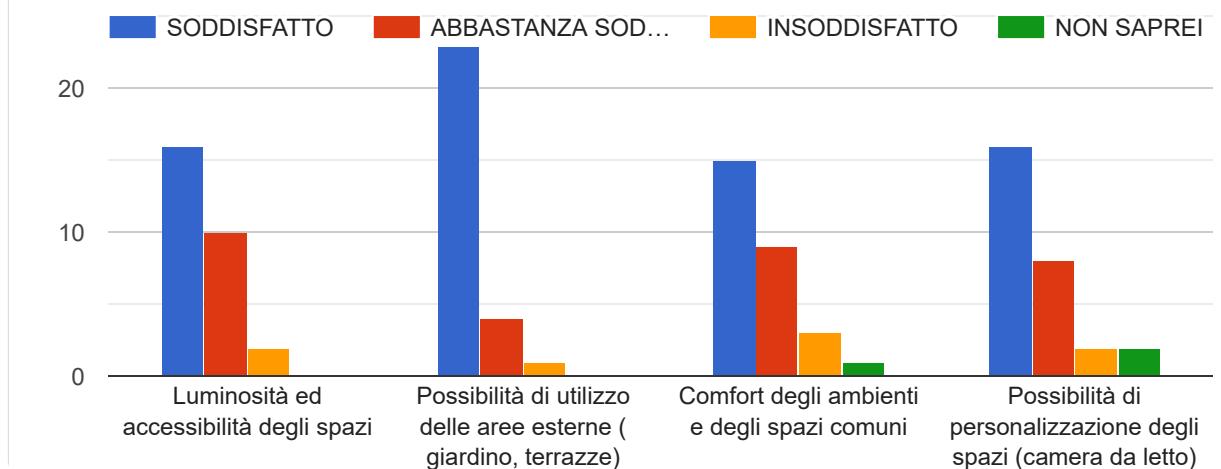
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

AMBIENTI E SPAZI RESIDENZIALI

Come valuta gli spazi a disposizione della struttura in termini di:

 Copia

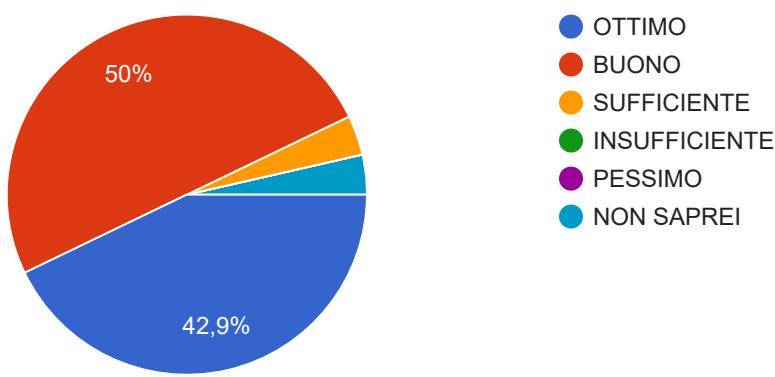


PRIVACY

Come valuta il rispetto della riservatezza e della dignità del Suo familiare da parte del personale?

 Copia

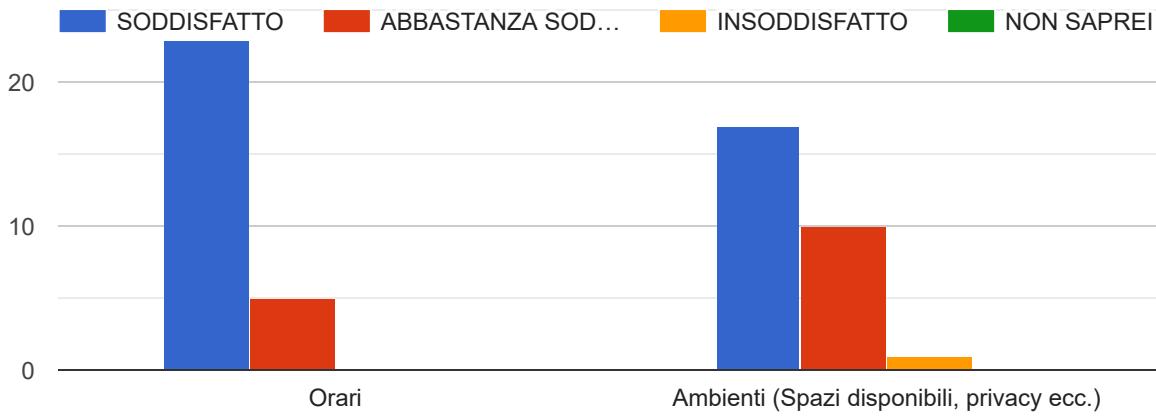
28 risposte



ASCOLTO E COMUNICAZIONE

Come valuta la modalità di gestione dei colloqui e delle visite con il Suo caro in termini di:

 Copia



Eventuali note e osservazioni in merito alle visite e ai colloqui

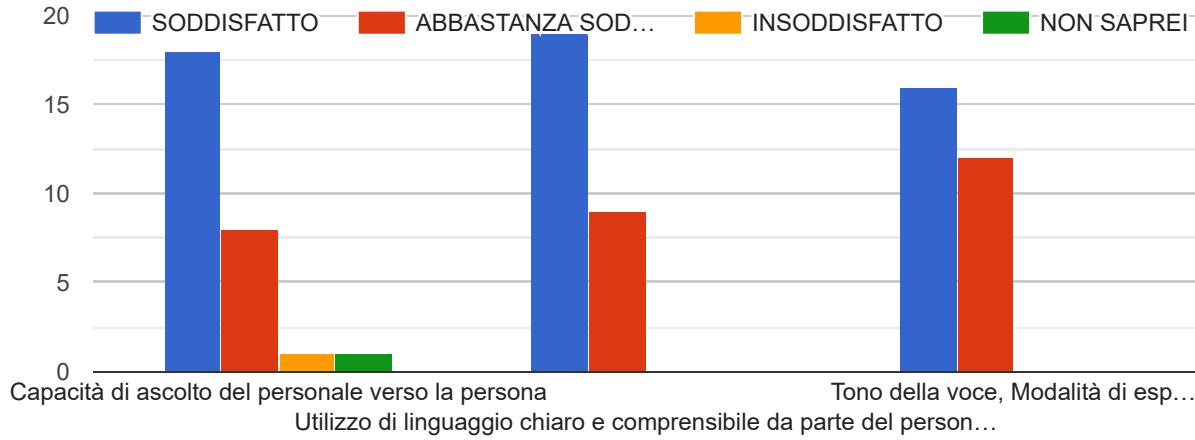
2 risposte

La zona blu è affollata e poco organizzata

Molto bene gli orari

Come valuta i seguenti aspetti:

 Copia

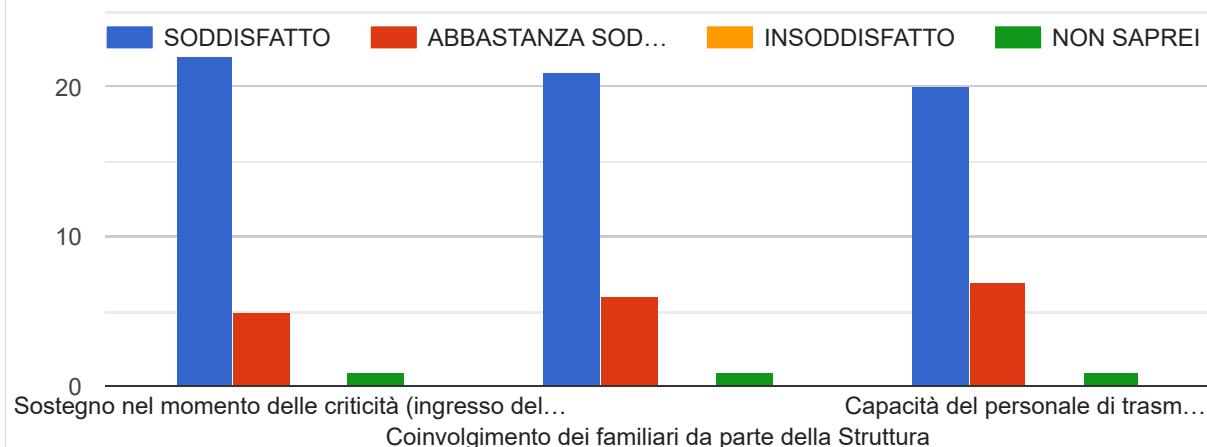


Eventuali note e osservazioni in merito alla domanda sopra indicata

1 risposta

La prima risposta è conseguente alla mancanza di tempo a disposizione del personale

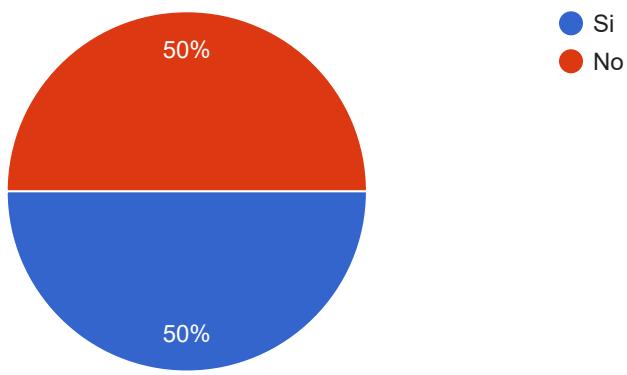
COINVOLGIMENTO E SOSTEGNO AI FAMILIARI

 Copia

Conosce i rappresentanti dei residenti nel Consiglio di Amministrazione dell'Azienda pubblica di servizi alla persona "San Giuseppe" di Primiero ?

 Copia

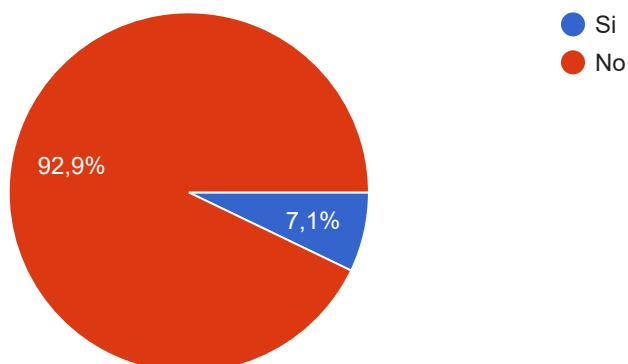
28 risposte



 Copia

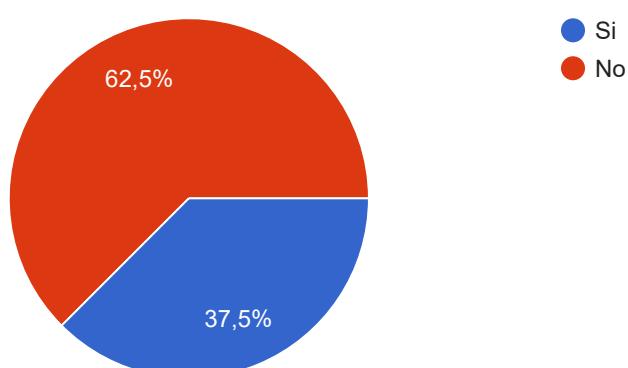
Le è mai capitato di rivolgersi a loro per questioni legate alla vita dei residenti in Azienda?

28 risposte

 Copia

Nel caso in cui sia stato richiesto l'intervento dei rappresentanti, Le è stato dato riscontro ?

8 risposte



Ha suggerimenti rispetto al ruolo dei rappresentanti dei residenti nel Consiglio di Amministrazione dell'Azienda pubblica di servizi alla persona "San Giuseppe" di Primiero ?

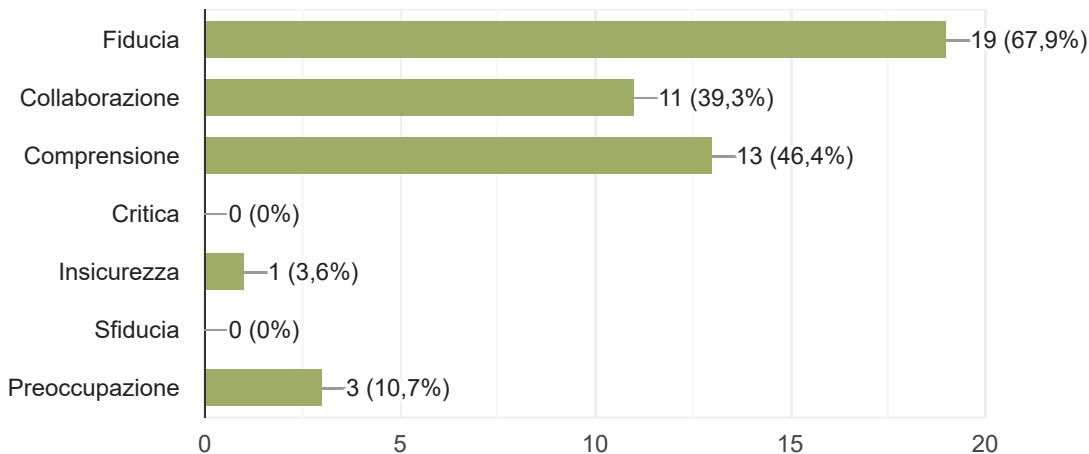
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Qual è l'atteggiamento o lo stato d'animo che lei vive nella relazione con la struttura? Possibili risposte multiple

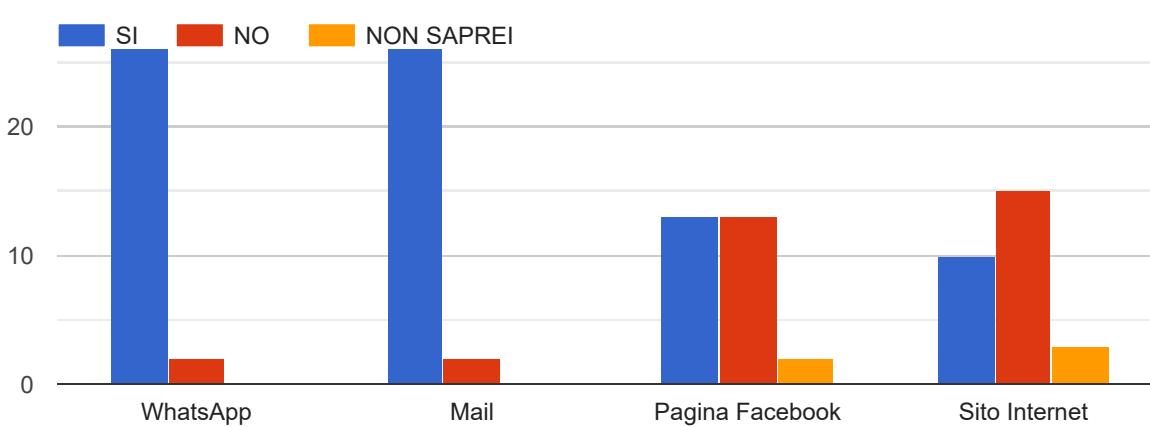
Copia

28 risposte



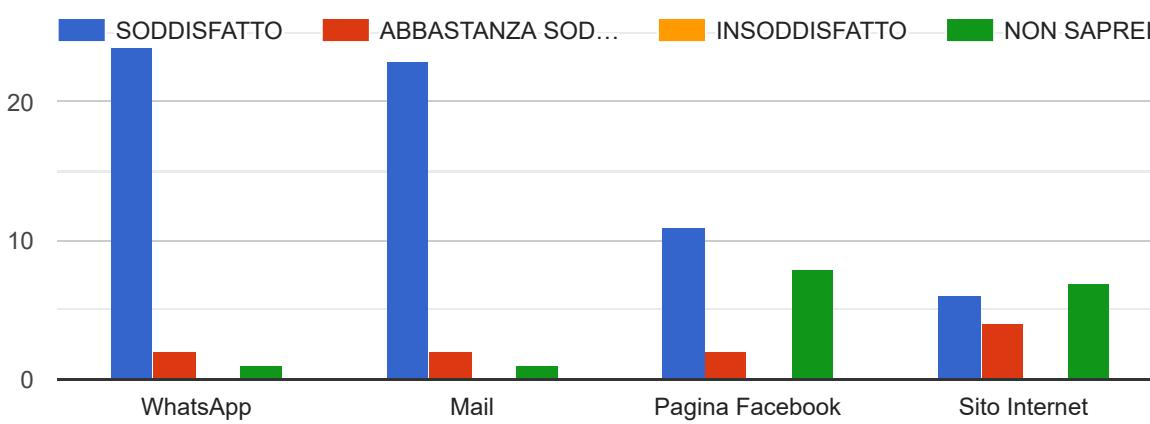
METODI DI COMUNICAZIONE: conosce e utilizza i mezzi di comunicazione utilizzati dalla Struttura?

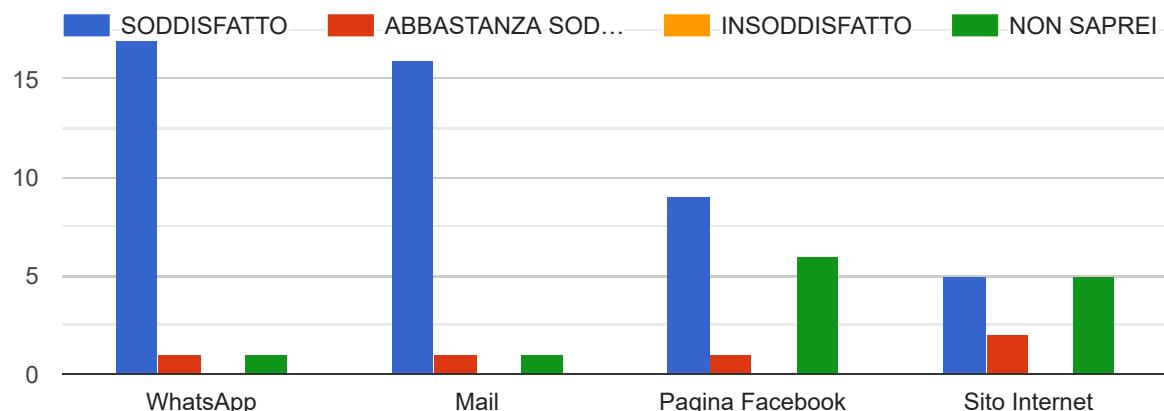
Copia



Per quelli che conosce e utilizza, come li valuta?

Copia



 Copia

Eventuali note e osservazioni in merito ai Mezzi di Comunicazione utilizzati dall'ente

0 risposte

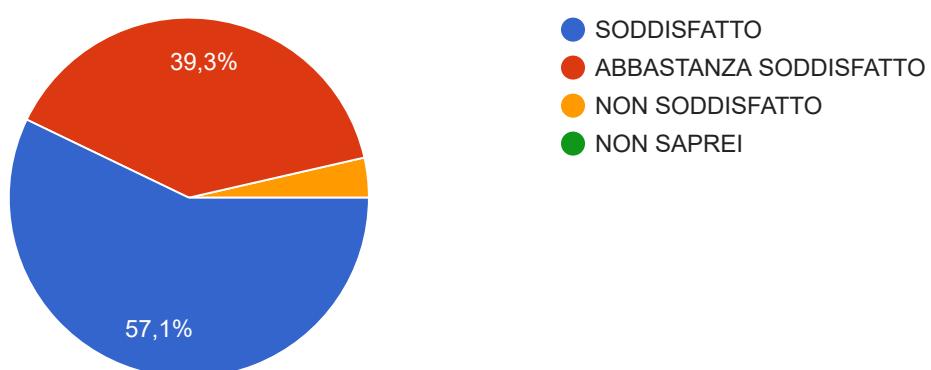
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

VIVIBILITA'

Come giudica complessivamente la permanenza in Struttura del suo familiare?

 Copia

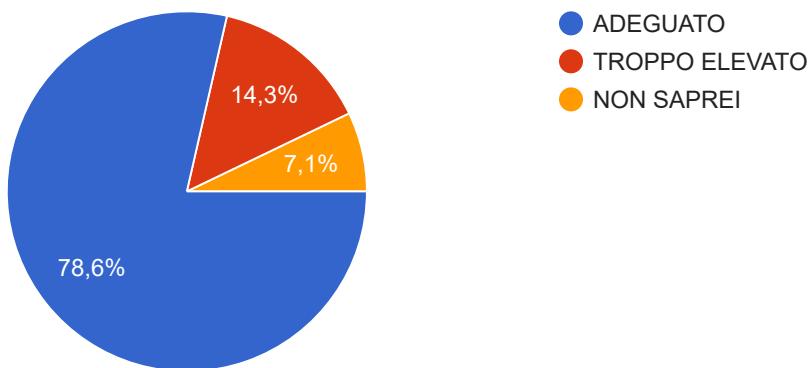
28 risposte



Come giudica il costo della retta rispetto ai vari servizi che la Struttura offre al Suo familiare?

 Copia

28 risposte

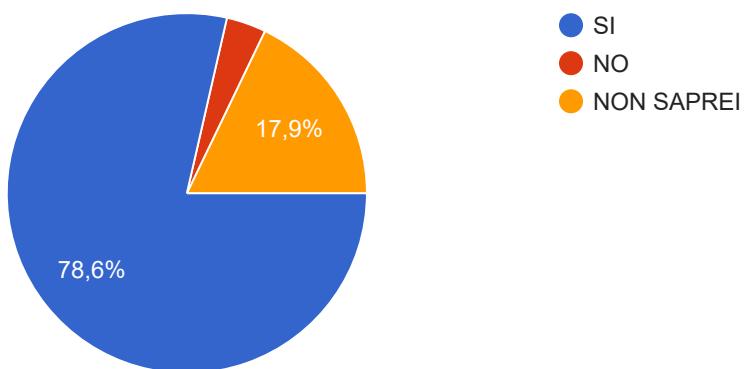


- ADEGUATO
- TROPPO ELEVATO
- NON SAPREI

Consiglierebbe l'A.P.S.P. "San Giuseppe" ad altri suoi cari o conoscenti?

 Copia

28 risposte



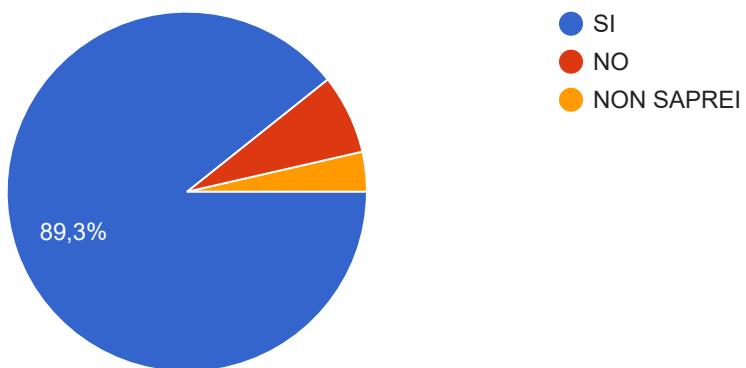
- SI
- NO
- NON SAPREI

SERVIZIO RECLAMI e SUGGERIMENTI

E' a conoscenza della possibilità di inoltrare dei reclami/suggerimenti?

 Copia

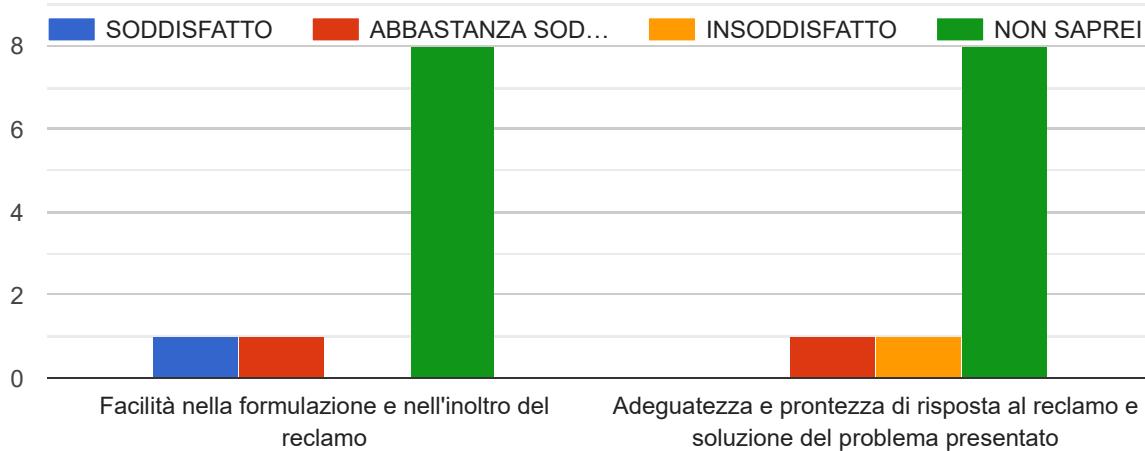
28 risposte



- SI
- NO
- NON SAPREI

Se ha mai presentato un reclamo per qualsiasi motivo, come valutata i seguenti aspetti

 Copia



INCONTRI FORMATIVI RIVOLTI A FAMILIARI E CARE GIVER

UPIPA in collaborazione con gli enti soci invita familiari e altre persone care dei residenti in struttura ad un incontro dal titolo

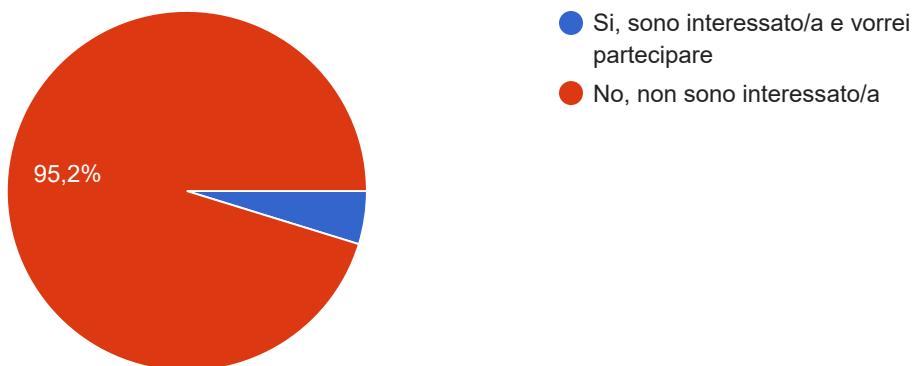
 Copia

"Il viaggio accanto alla demenza: anche in RSA, insieme, con cura".

L'evento, della durata di circa 1 ora e 30 minuti, si svolgerà in varie date con la possibilità di partecipare collegandosi online. Sarebbe interessato/a a partecipare all'incontro?

Se fosse interessato/a può richiedere maggiori informazioni presso la segreteria entro il 22 settembre.

21 risposte



OSSERVAZIONI

Ha altro da aggiungere? Ci sono suggerimenti che vuole segnalarci?

6 risposte

Aumentare il numero di OSS per dare loro più tempo per interagire con gli ospiti

Alzare al mattino x ultimi gli ospiti a cui piacerebbe dormire un po di più

Al piano 2 riscontro troppo affollamento nella sala e sempre un' aria viziata manca proprio il ricambio dell' aria a volte si fa' proprio fatica a rimanere nella struttura.

No

Pet Therapy

Già indicato nelle varie note.

GRAZIE PER IL TEMPO CHE CI HA DEDICATO.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Contatta il proprietario del modulo](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Questo modulo sembra sospetto? [Segnala](#)

Google Moduli