

<b>STANDARD DI QUALITA' GARANTITI</b>					
<b>2019</b>					
<b>SERVIZIO PRESA IN CARICO DIURNA CONTINUATIVA</b>					
<b>ATTIVITA'</b>		<b>FATTORI DI QUALITA'</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>STANDARD DI QUALITA'</b>	<b>%</b>
<b>Ammissione, accoglienza ed inserimento</b>	1	Personalizzazione ed informazione	ore	L'equipe è a conoscenza dell'ingresso dell'utente almeno 24 ore prima dell'inserimento	100
<b>Qualità</b>	2	Soddisfazione	%	Percentuale di soddisfazione per la qualità assistenziale (questionario per Ospiti collaboranti)	70
<b>Servizio di ristorazione</b>	3	Informazione	Documentazione	Comunicazione giornaliera/settimanale del menù ai residenti	100
	4	Personalizzazione	gg	Preparazione di diete personalizzate previa valutazione delle esigenze sanitarie espresse dal medico curante ad avvenuta presentazione della richiesta	100
<b>Sostegno psicologico</b>	5	Interiorità	gg	Opportunità di sostegno psicologico per i residenti e familiari. Entro 15 gg lavorativi dalla richiesta	100