

STANDARD DI QUALITA' GARANTITI					
2020					
SERVIZIO PRESA IN CARICO DIURNA CONTINUATIVA					
ATTIVITA'		FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD DI QUALITA'	%
Ammissione, accoglienza ed inserimento	1	Personalizzazione ed informazione	ore	L'equipe è a conoscenza dell'ingresso dell'utente almeno 24 ore prima dell'inserimento	100
Qualità	2	Soddisfazione	%	Percentuale di soddisfazione per la qualità assistenziale (questionario per Ospiti collaboranti)	70
Servizio di ristorazione	3	Informazione	Documentazione	Comunicazione giornaliera/settimanale del menù ai residenti	100
	4	Personalizzazione	gg	Preparazione di diete personalizzate previa valutazione delle esigenze sanitarie espresse dal medico curante ad avvenuta presentazione della richiesta	100
Sostegno psicologico	5	Interiorità	gg	Opportunità di sostegno psicologico per i residenti e familiari. Entro 15 gg lavorativi dalla richiesta	100